

ASSINTER ACADEMY

Formazione ai formatori FSE

Macro contenuti formativi e modalità di erogazione del programma alle Regioni

ASSINTER ITALIA e la proposta Assinter Academy

Progetto formazione nazionale FSE 2.0

Maria Immacolata Cammarota
maria.cammarota@assinteritalia.it

Bari, 20 Settembre 2023



ASSINTER ACADEMY



ASSINTER ITALIA

*Il Network delle società pubbliche
ICT per l'Innovazione e la
Transizione Digitale*

21 Aziende Associate

Circa
8.000 Dipendenti Complessivi

circa
1,5 mld Fatturato Globale

oltre
4.000 Amministrazioni Servite





*ASSINTER come POLO TECNOLOGICO DI RETE
per il supporto alla governance e al
coordinamento nazionale*

*ASSINTER si propone quale
STRUMENTO PUBBLICO, CONCRETO E COMPETENTE
di supporto al coordinamento e alla governance nazionale
della trasformazione digitale, con particolare riferimento ai
progetti PNRR, con l'obiettivo di imprimere una spinta
significativa alle iniziative di "sistema".*



Assinter

Soggetto aggregatore del sistema ICT delle in house pubbliche per l'attuazione del PNRR e come referente tecnologico del Governo e della Conferenza delle Regioni

Assinter costituisce un polo **formativo-tecnologico-organizzativo** che pone alla sua base il valore della cooperazione inter-territoriale. La convinzione è che la collaborazione tra tutti gli stakeholders è la chiave dello sviluppo del "Sistema Paese" e dei servizi per cittadini e imprese.

A partire da questi valori, Assinter è un **network attivo per la collaborazione e lo scambio** tra le società in house ICT, rendendo disponibili le migliori soluzioni emerse, favorendo un reale cambiamento nei processi organizzativi della PA e diffondendo l'innovazione su tutto il territorio nazionale

La logica di network, di auto-coordinamento tecnologico inter-regionale favorisce, a vantaggio di tutte le PA utenti dei servizi,

- economie di scala,
- ottimizzazioni produttive,
- diffusione di Know How,
- efficiente raccordo tra programmi nazionali (PNRR) e implementazione locale dei progetti.

ASSINTER ACADEMY

Assinter Academy svolge la funzione di alta formazione sul **Management pubblico** e **l'innovazione ICT** per le società ICT in house delle Regioni, degli Enti Locali e Centrali aderenti ad Assinter Italia, in un rapporto di partnership con le più importanti Università italiane e pre-competitivo con i maggiori player del mercato tecnologico, in collaborazione con le Regioni, i Ministeri, i soggetti istituzionali e gli enti strumentali che partecipano ai progetti di trasformazione del nostro Paese.





Assinter Academy da Polo formativo a interlocutore tecnico-scientifico delle Istituzioni

- Si sviluppa nel quadro delle strategie digitali (europee, nazionali e regionali) e sulla convinzione che formazione, valorizzazione delle persone e cultura digitale costituiscano **una leva strategica per l'innovazione.**
- Assinter Academy da offerta formativa si colloca sempre più come un **vero e proprio interlocutore tecnico-scientifico e modello nazionale di cooperazione culturale-tecnologica** capace di promuovere la collaborazione pubblico-privato, supportare il processo di digitalizzazione della PA e di mettere a disposizione del Sistema Paese le migliori soluzioni individuate.





Protocollo d'intesa tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e Assinter Academy

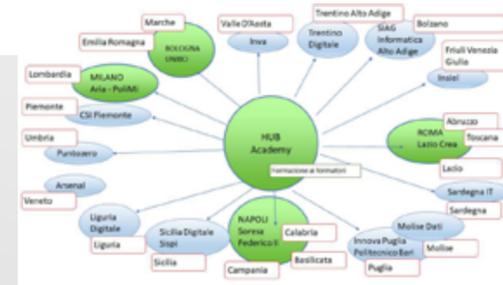
Il protocollo ha l'obiettivo di realizzare un percorso formativo "formazione ai formatori sul FSE", in attuazione dell'obiettivo di incremento delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario nell'ambito dell'investimento PNRR M6C2 1.3 dell'8 agosto 2022

Disciplina le modalità con le quali, nella fase di attuazione del PNRR, il Dipartimento e Assinter collaborano per la progettazione, programmazione ed erogazione della "formazione ai formatori" tra cui concordare con le Regioni interessate al Progetto "Formazione ai formatori FSE-PNRR" le modalità di realizzazione del progetto stesso nel contesto regionale e di coinvolgimento delle relative Società in house di competenza

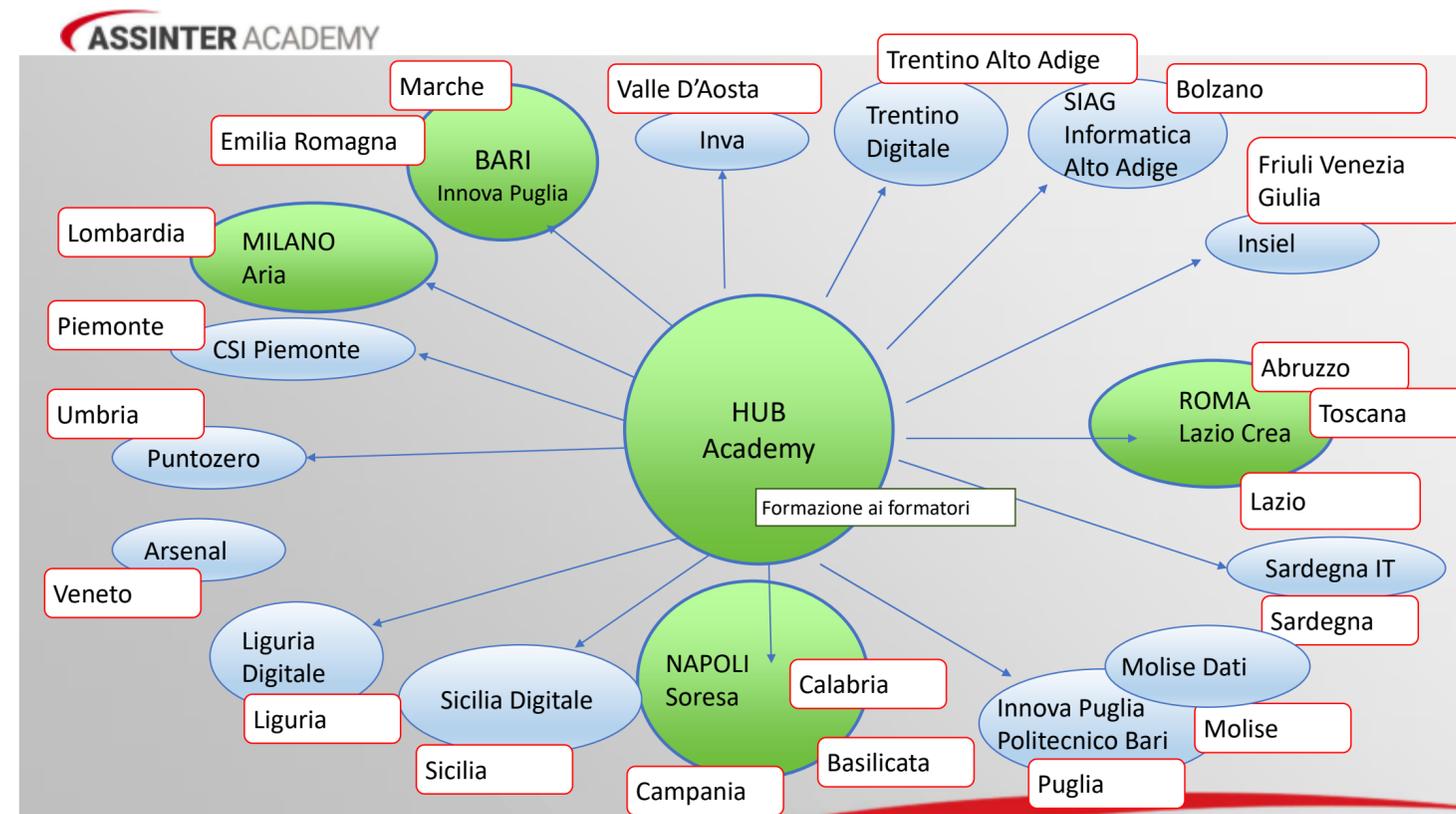
Anche le **Linee Operative Formazione FSE 2.0, realizzate nell'ambito del programma di sostegno (DG Reform) della Commissione Europea**, all'interno del quale si inserisce il progetto "REFORM/SC2022/047 DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY" TSI Digital Skills per supportare le Regioni e le PPAA inseriscono la formazione ai formatori tra le indicazioni di tipo metodologico e operativo per facilitare Regioni, in-house e Aziende sanitarie nella predisposizione della governance, dell'attuazione, dei contenuti, del monitoraggio e delle risorse del percorso formativo.



Progetto nazionale formazione FSE 2.0 MODULI FORMATIVI in modalità Hub and Spoke

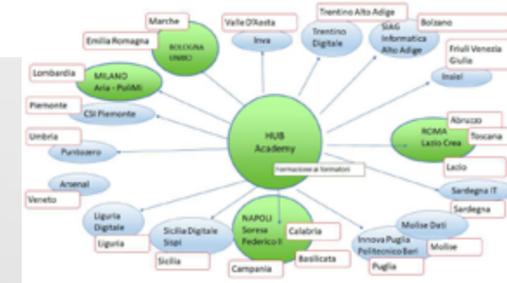


- Il progetto nazionale di formazione sul nuovo FSE è rivolto ai formatori e si articola su due livelli sul classico modello **HUB** e **SPOKE**.
- Formazione di livello **HUB** è destinata ai formatori che erogheranno il programma a livello Regionale negli **SPOKE**.
- Il programma e i contenuti specifici sono erogati in una logica di percorso incrementale con aggiornamenti periodici che seguiranno e si allineeranno alle emissioni delle specifiche tecniche degli elementi architettonici di FSE 2.0.





HUB - Progetto nazionale formazione FSE 2.0



- L'HUB definisce, aggiorna ed eroga il piano nazionale di formazione rivolto ai formatori di secondo livello
- L'HUB è unico e distribuito su tutto il territorio nazionale, con possibilità di partecipazione in presenza nelle sedi fisiche dell'HUB (Milano, Roma, Napoli, Bari) e con collegamento in tempo reale con le altre sedi didattiche delle Regioni e della società in-house
- L'HUB si avvale di competenze scientifiche di alta formazione, presenti nei poli universitari partner e nei partner di mercato precompetitivi di Assinter Academy ed ha il ruolo di omogeneizzare le competenze digitali del settore in un'ottica di sistema paese.
- L'HUB definisce degli «indicatori di risultato e di impatto»
- L'HUB colleziona e sintetizza le informazioni di ritorno dagli SPOKE
- L'HUB aggiorna periodicamente il piano di formazione con cadenza semestrale



SPOKE - Progetto nazionale formazione FSE 2.0



- Il punto di partenza per la definizione del programma di formazione SPOKE è l'ultimo aggiornamento del programma HUB.
- Lo SPOKE è attivato su richiesta dalla specifica Regione.
- Lo SPOKE è di tipo territoriale su base Regionale, **è destinata ai formatori locali con sedi didattiche regionali** in presenza o da remoto. Nell'erogazione del piano di formazione, gli SPOKE coinvolgono in via preferenziale le università e centri scientifici e di formazione legati alla specifica Regione.
- Il programma di formazione di livello SPOKE segue un percorso dedicato di **co-progettazione con la Regione** che ne richiede l'attivazione.
- Gli SPOKE applicano gli 'indicatori di risultato e d'impatto' definiti a livello di HUB.
- Gli SPOKE collezionano e inviano all'HUB le informazioni di ritorno dai territori.

- L'HUB mette a disposizione degli SPOKE dei tutor che supportano e monitorano il processo di formazione.



Il Fascicolo dei documenti Vs Il Fascicolo dei Dati

«Il minimo»

Essenzialmente produzione, trasferimento e consultazione di documenti per cittadini/pazienti, medici di medicina generale, medici specialistici, etc.

Elemento di «novità» del patient summary

Qui l'obiettivo della formazione è essenzialmente sugli applicativi, obblighi e opportunità con aspetti «motivazionali» per chi deve alimentare il flusso.

Lo sviluppo dell'architettura:

- UX/UI dei servizi
- EDS
- I nuovi servizi data-driven
- Etc.



Il Fascicolo dei Dati

«un altro mondo»

Una rivoluzione anche dal punto di vista culturale.

I servizi si definiscono e si innestano su basi di dati che hanno la granularità della singola variabile.

Qui l'obiettivo della formazione è lo sviluppo stesso dell'ecosistema e dei servizi che ne derivano. Gli aspetti «motivazionali» all'alimentazione e all'utilizzo vengono affrontati alla radice, cioè avviando processi di co-progettazione, anch'essi oggetto della formazione.



Approccio modulare e incrementale

- Dai rilasci tecnici si passa agli aggiornamenti del programma di formazione
- Dagli aggiornamenti si rende omogenea l'interpretazione e l'implementazione a partire dall'HUB
- Si supporta lo sviluppo dell'ecosistema e dei nuovi servizi (Fascicolo dei Dati)
- Si personalizzano sia i programmi che i moduli a livello spoke sulla base del livello di maturità, esigenze e ambizioni della specifica Regione



FORMAZIONE HUB&SPOKE

13 GIORNATE COMPLESSIVE PER UN TOTALE DI 78 ORE

MODULO 1

**LA CULTURA DEL FSE. ARCHITETTURE, TECNOLOGIE
E STANDARD IN ATTUAZIONE DEL NUOVO FSE**

6 GIORNATE PER UN TOTALE DI 36 ORE

MODULO 2

**I Servizi per i Medici e gli Operatori
Sanitari nel nuovo FSE**

3 GIORNATE PER UN TOTALE DI 18 ORE

MODULO 3

**I Servizi Datadriven per la governance
delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie**

2 GIORNATE PER UN TOTALE DI 12 ORE

MODULO 4

**I Servizi per stakeholder con funzioni di
informazione e formazione diffusa sul
territorio**

2 GIORNATE PER UN TOTALE DI 12 ORE



TARGET PER HUB E SPOKE DIVISI PER MODULI

MODULO 1 – LA CULTURA DELL’FSE. ARCHITETTURE, TECNOLOGIE E STANDARD IN ATTUAZIONE DEL NUOVO FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) SERVICE E PROJECT MANAGER SOCIETÀ ICT IN HOUSE, MANAGER SERVIZI ICT DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE
- RIVOLTO A: (SPOKE) TECNOLOGI E TECNICI DELLE SOCIETÀ IN HOUSE, TECNOLOGI E TECNICI DELLE REGIONI E DEGLI ENTI PUBBLICI DELLA SANITÀ REGIONALE. AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE

MODULO 2 – I SERVIZI PER I MEDICI E GLI OPERATORI SANITARI CON FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) SERVICE E PROJECT MANAGER SOCIETÀ ICT IN HOUSE, MANAGER SERVIZI ICT DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE, ASSOCIAZIONI E ORDINI DEI MEDICI E DEGLI ALTRI OPERATORI SANITARI
- RIVOLTO A: (SPOKE) TECNOLOGI E TECNICI DELLE SOCIETÀ IN HOUSE, TECNOLOGI E TECNICI DELLE REGIONI E DEGLI ENTI PUBBLICI DELLA SANITÀ REGIONALE. AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE, FORMATORI MEDICI E OPERATORI SANITARI DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE

MODULO 3 – I SERVIZI DATADRIVEN PER LA GOVERNANCE DELLE AZIENDE E DELLE ISTITUZIONI SANITARIE REGIONALI E NAZIONALI CON FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) SERVICE E PROJECT MANAGER SOCIETÀ ICT IN-HOUSE, DIRETTORI E MANAGER AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE, MANAGER SERVIZI ICT DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE
- RIVOLTO A: (SPOKE) TECNOLOGI E TECNICI DELLE SOCIETÀ IN HOUSE, TECNOLOGI E TECNICI DELLE REGIONI E DEGLI ENTI PUBBLICI DELLA SANITÀ REGIONALE. AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE

MODULO 4 – I SERVIZI PER STAKEHOLDER CHE SVOLGERANNO FUNZIONI DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE DIFFUSA A SUPPORTO DEL FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) FORMATORI ENTI TERRITORIALI A LIVELLO REGIONALE E COMUNALE CHE ENTRANO IN CONTATTO CON IL CITTADINO/PAZIENTE (A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, OPERATORI DELLE SOCIETÀ IN-HOUSE CHE SI OCCUPANO DI RAPPORTI CON IL CITTADINO, RESPONSABILI RAPPORTI CON IL CITTADINO, RESPONSABILI UFFICI COMUNICAZIONE)
- RIVOLTO A: (SPOKE) FORMATORI MEDICI E OPERATORI SOCIO-SANITARI DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE CHE ENTRANO IN CONTATTO CON IL CITTADINO/PAZIENTE. (A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PERSONALE URP, PERSONALE UFFICI COMUNICAZIONE, MMG E PLS)



Differenze tra i TARGET della FORMAZIONE HUB E FORMAZIONE SPOKE

- I **target della formazione di livello HUB** sono in prevalenza figure apicali con ruolo dirigenziale e/o di coordinamento/indirizzo/rappresentanza.
- I **target della formazioni di livello SPOKE** hanno tipicamente ruoli operativi, rappresentano e/o coordinano la formazione a livello della singola istituzione.
- I **target primari**, rappresentati nella slide riportata in basso, sono raggiunti da chi eroga la formazione di livello SPOKE oppure da soggetti terzi che vengono da loro coordinati/istruiti.





Differenze tra i MATERIALI della FORMAZIONE HUB e FORMAZIONE SPOKE

In generale, i materiali utilizzati per la formazione di livello HUB **NON** sono gli stessi materiali che si utilizzano per la formazione di livello SPOKE. A maggior ragione, **NON** sono in generale gli stessi materiali che si presentano ai **target primari**. **Esempio:**

- **Obiettivo della formazione:** «Voglio incrementare il numero di medici che firma regolarmente i documenti di dimissione e i verbali di Pronto Soccorso.»
- **Formazione di livello HUB:** «spiego alle figure «apicali» la necessità e l'importanza di questa funzione e mi confronto con loro sulle possibili leve organizzative (o di altra natura) a loro disposizione.»
- **Formazione di livello SPOKE:** «adatto al livello di maturità della specifica Regione le possibili modalità di intervento (leve), presento le modalità più efficaci per impostare la comunicazione con i medici ed entro nel dettaglio del messaggio che deve arrivare ai medici.»
- **Formazione ai target primari:** «seleziono/adatto messaggi e interventi organizzativi. Faccio esempi concreti sugli applicativi effettivamente in uso nella specifica istituzione. Uso un linguaggio e dei materiali adatti per una platea di medici»

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)