

# LE CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI – COT E COORDINAMENTO DEI SERVIZI SOCIO SANITARI IN ARMONIA CON IL DM 77

**Giuseppe Montagano**

Dipartimento Salute Politiche della Persona Regione Basilicata

Giuseppe Montagano

@ForumRisk



[www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

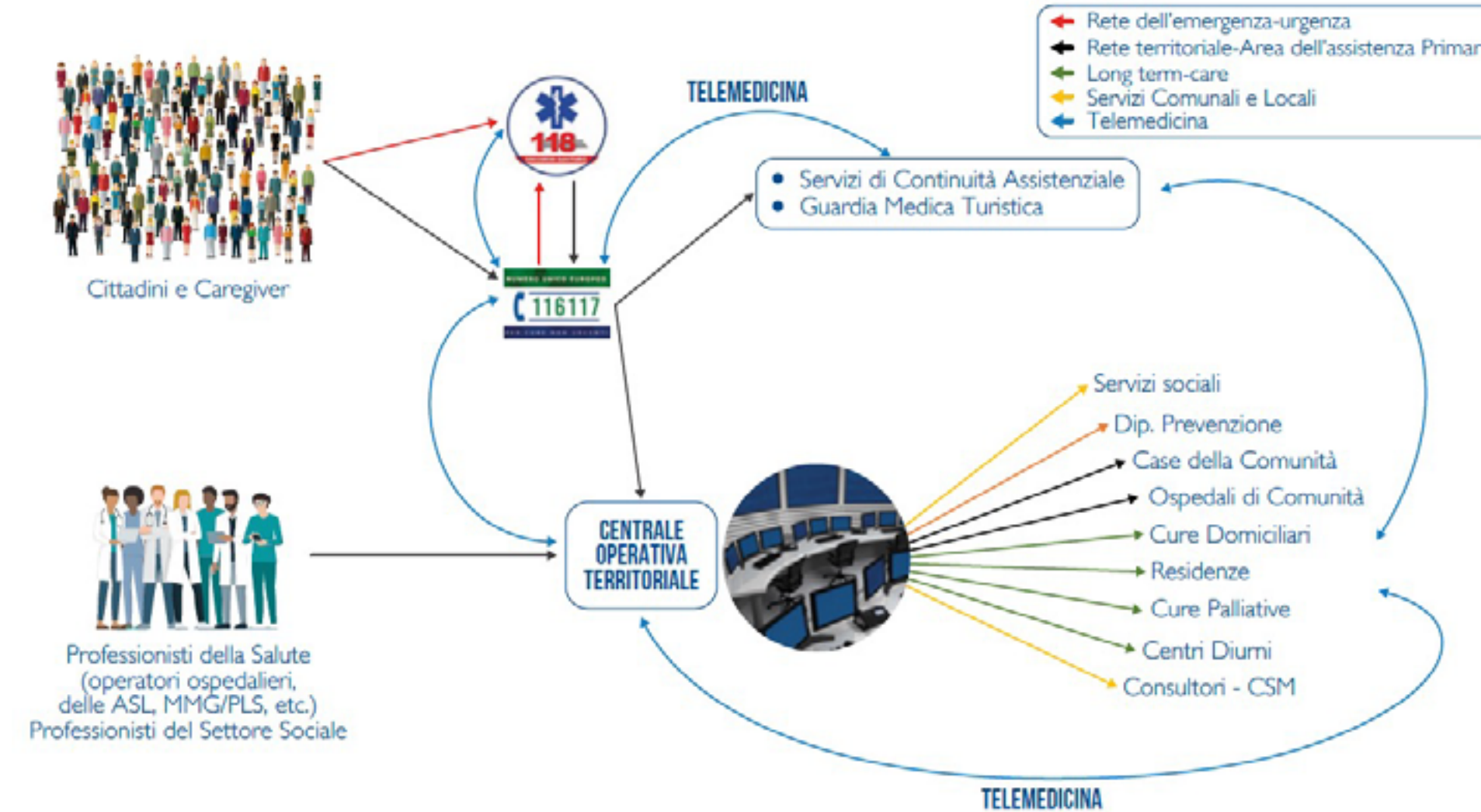


**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

**Modello Organizzativo**

AGENAS: «I Quaderni»,  
supplemento alla rivista Monitor  
Gennaio 2022  
*La Centrale Operativa Territoriale  
dalla realizzazione alla attivazione*



Giuseppe Montagano

@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

#### OBIETTIVI

L'obiettivo della COT è quello di assicurare continuità, accessibilità e integrazione dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria. Queste si occupano di erogare servizi quali:

- coordinamento della presa in carico della persona tra i servizi e i professionisti sanitari coinvolti nei diversi setting assistenziali;
- coordinamento/ottimizzazione degli interventi attivando soggetti e risorse della rete assistenziale;
- tracciamento e monitoraggio delle transizioni tra diversi luoghi o livelli clinico assistenziali;
- supporto informativo e logistico ai professionisti della rete;
- monitoraggio dei pazienti in assistenza domiciliare, anche attraverso strumenti di telemedicina.

#### SERVIZIO

il servizio operativo 24/7

#### PERSONALE (integrabile con altre figure)

8 figure professionali che operano valutando le situazioni a livello multidimensionale ed integrando le competenze di figure diverse tra loro. ... lo standard professionale in una COT comprende:

- 1 Responsabile/Coordinatore Infermieristico
- 3-5 Infermieri/Infermieri di Famiglia o di Comunità (IFoC);
- 1-2 Unità di Personale di Supporto (sanitario e/o amministrativo);

Modello Organizzativo  
AGENS: «I Quaderni», supplemento alla rivista Monitor - Gennaio 2022  
La Centrale Operativa Territoriale dalla realizzazione alla attivazione

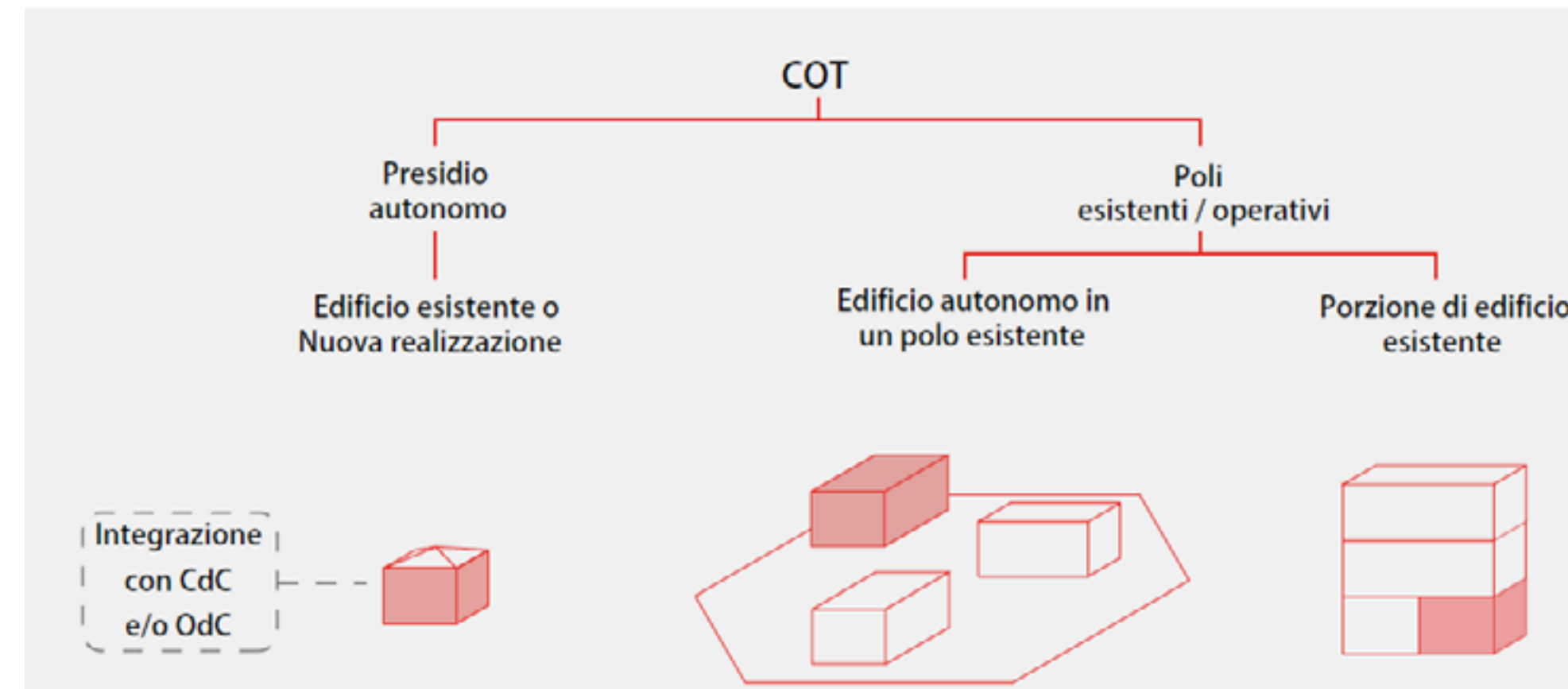
Giuseppe Montagano

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



**SCENARI LOCALIZZAZIONE**

AGENAS: «I Quaderni», supplemento alla rivista Monitor Gennaio 2022  
*La Centrale Operativa Territoriale dalla realizzazione alla attivazione*



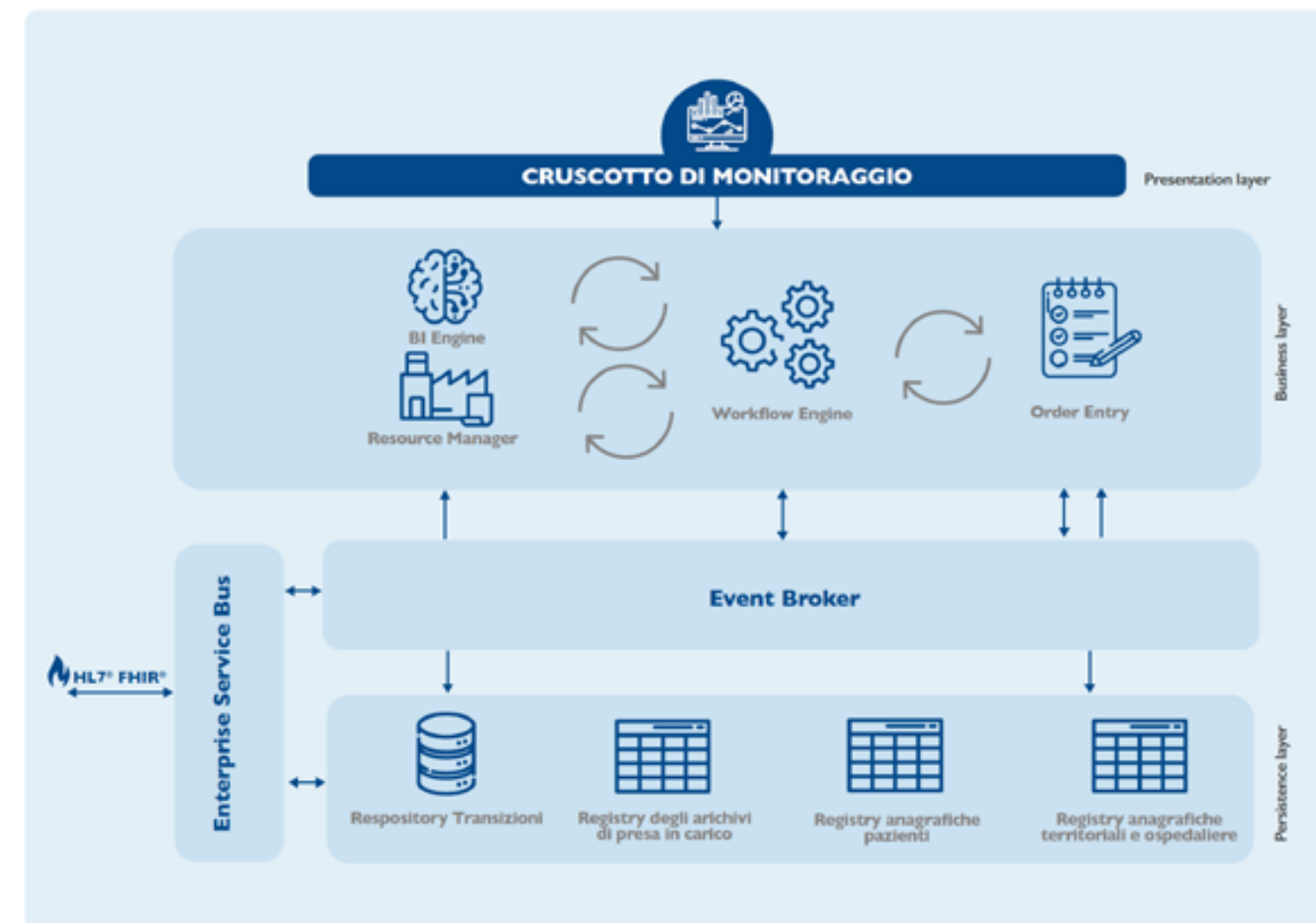
Giuseppe Montagano

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



**Architettura informativa di riferimento**

AGENAS: «I Quaderni»,  
supplemento alla rivista Monitor  
Gennaio 2022  
*La Centrale Operativa Territoriale  
dalla realizzazione alla attivazione*



Giuseppe Montagano

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**



**DELIBERAZIONE N° 202200948**

SEDUTA DEL **30/12/2022**

**Ufficio pianificazione sanitaria, verifica degli  
obiettivi, innovazione e qualità**  
**13BE**

STRUTTURA PROPONENTE

OGGETTO

**D.M. MINISTERO DELLA SALUTE N. 77 DEL 23 MAGGIO 2022- G.U. N. 144 DEL 22.6.2022 – REGOLAMENTO RECANTE LA  
DEFINIZIONE DI MODELLI E STANDARD PER LO SVILUPPO DELL' ASSISTENZA TERRITORIALE O NEL SERVIZIO  
SANITARIO NAZIONALE – ADOZIONE DEL PROVVEDIMENTO GENERALE DI PROGRAMMAZIONE AI SENSI DELL' ART.  
1, COMMA 2**

Giuseppe Montagano

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



Direzione Generale per la Salute e le Politiche della Persona	
Sommario	5
PREMESSA	5
CONTESTO REGIONALE	6
OBIETTIVI	10
Gli Obiettivi Strategici	10
L'integrazione sociosanitaria, Comuni, Ambiti territoriali, Piani di zona	10
LO SCENARIO DEL PNRR	13
Il Rafforzamento dell'Assistenza Territoriale attraverso l'attuazione del PNRR e i vincoli per la definizione dei fabbisogni di personale	14
Ecosistema digitale	15
L'Azienda Territoriale e il riordino delle attività distrettuale	21
Il Direttore del Distretto e l'articolazione interna ai Distretti	25
Il Direttore della Funzione territoriale	30
Comitato per le Medicine di Gruppo	30
CdC HUB	33
CdC Spoke	34
Unità Di Continuità Assistenziale	34
Centrali Operative Territoriali	35
Centro Servizi	37
Ospedale di Comunità	46
Continuità Assistenziale 116-117	49
L'ARTICOLAZIONE ORGANIZZATIVA DISTRETTUALE	52
Dirigente sanitario	52
Dirigente Amministrativo	52
Unità Operativa Complessa di Cure Primarie Distrettuale	52
Unità Operativa Complessa di Infanzia Adolescenza e Famiglia Distrettuale	52
Unità Operativa Complessa Riabilitazione, Disabilità e Non Autosufficienza Distrettuale	52
Unità Operativa Complessa Assistenza Farmaceutica Territoriale, Unica Aziendale	52

PROVVEDIMENTO GENERALE DI  
PROGRAMMAZIONE  
DELL'ASSISTENZA  
TERRITORIALE  
ai sensi del DECRETO 23 maggio  
2022, n. 77

Piano Operativo Territoriale  
Anno 2022

DICEMBRE '22  
Dipartimento Politiche della Persona

Unità Operativa Complessa ADI, Cure Palliative Territoriali e Terapia del dolore. Unica Aziendale	52
Direzione Distrettuale	54
Dirigente sanitario	54
Direzione Amministrativa	56
1. Unità Operativa Complessa di Cure Primarie Distrettuale	56
2. Unità Operativa Complessa di Infanzia Adolescenza Famiglia Distrettuale	60
3. L'Unità Operativa Complessa Riabilitazione, Disabilità e Non Autosufficienza Distrettuale	62
4. L'Unità Operativa Complessa Assistenza Farmaceutica Territoriale Unica Aziendale	64
5. L'Unità Operativa Complessa ADI, Cure Palliative Territoriali e Terapia del dolore	65
I DIPARTIMENTI AZIENDALI	67
Dipartimento Cure Primarie	67
Il Dipartimento di Salute Mentale, neuropsichiatria infantile e delle Dipendenze Patologiche (DSM-DP)	70
Il Centro di Salute Mentale (CSM) e il Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura (SPDC)	71
I Servizi per le Dipendenze Patologiche (Ser.D.)	74
I Servizi di Neuropsichiatria Infantile	75
Dipartimenti Prevenzione	77
Dipartimenti di Prevenzione Collettiva della Salute Umana e Dipartimenti di Prevenzione della Sanità e benessere animale	77
Dipartimento Coordinamento Fragilità	79
RISORSE UMANE FABBISOGNI E FORMAZIONE	80
Fabbisogno del personale rete territoriale (PNRR)	85
Centrale Operativa Territoriale (COT)	85
Casa della Comunità hub	85
Ospedale di Comunità	86
Infermiere di Famiglia o di Comunità	86

Giuseppe Montagano

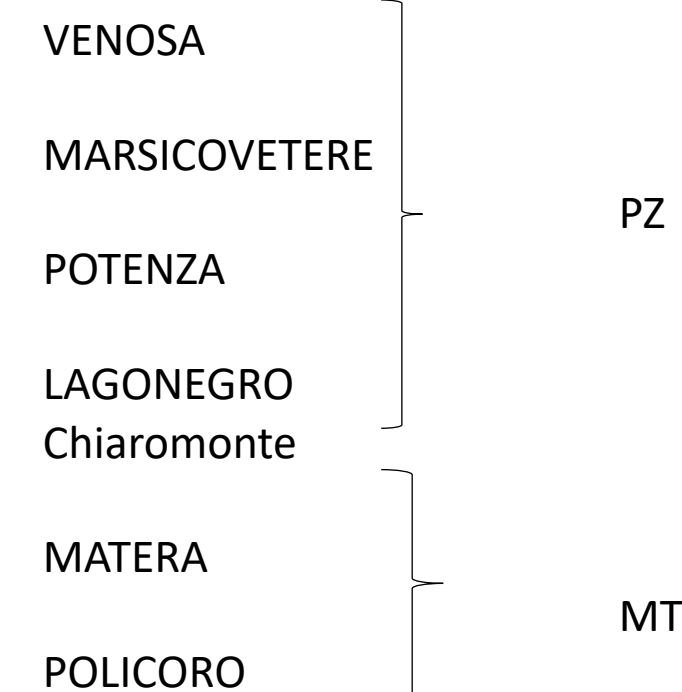
@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



### 20-22 SETTEMBRE 2023

#### BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

Aziende	Distretto	COT	Ospedale di Comunità	Case della comunità HUB	Case della comunità SPOKE	Totale
ASP	D1 Vulture Alto Bradano Melfi (ATD Venosa)	Venosa	Venosa	Lavello	Genzano di Lucania San Fele	13
	D2 Val D'Agri - Marmo Platano Melandro (Villa d'Agri)	Marsicovetere	Muro Lucano	Sant'Arcangelo	Vietri di Potenza Corleto Perticara	
	D3 Potenza Alto Basento (Potenza)	Potenza		Potenza	Anzi Avigliano	
	D4 Lagonegro Pollino Lauria (ATD Senise)	Lagonegro	Maratea	Lagonegro	Maratea Senise Viggianelli	
	Totale	4	3	4	9	
ASM	D5 Matera Medio Basento Matera (a 110 Tricarico)	Matera		Irsina	Garaguso	6
	D6 Metaponto Collina Materana Policoro	Policoro	Stigliano Pisticci	Montalbano Ionico	Ferrandina Tursi	
	Totale	2	2	3	3	
<b>TOTALI</b>		<b>6</b>	<b>5</b>	<b>7</b>	<b>12</b>	<b>19</b>
<b>PERSONALE - Fabbisogni minimi -</b>						
Infermiere	11x CdC HUB 7x CdC SPOKE	30/36	50	77	84	161
Coordinatore infermieristico	1x CdC	6		7	12	19
Assistente Sociale	1x CDC	0		7	12	19
Personale di supporto (sociosanitario e amministrativo)	8xCdC HUB 5xCdC SPOKE	6/12	40	56	60	116



Giuseppe Montagano

@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

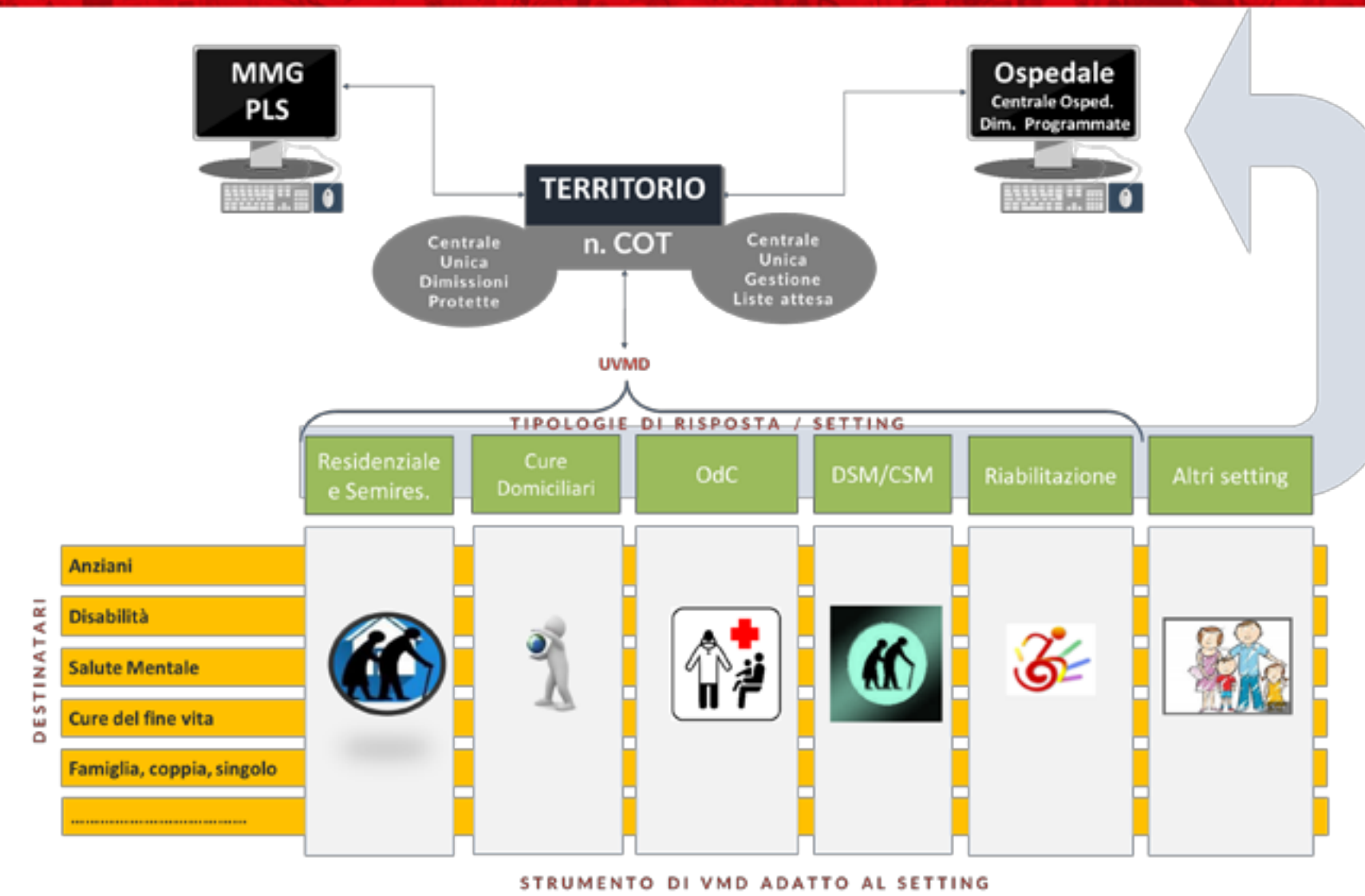


## Disponibilità infrastrutture per il: Giugno 2024



20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®



Giuseppe Montagano

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## TELEMEDICINA

Progetto Ecosistema  
Digitale delle Cure  
Territoriali, COT, della  
Telemedicina e  
Interoperabilità Aziendale  
e Regionale

Anno 2023

Marzo 2023

DIREZIONE GENERALE PER LA SALUTE E  
LE POLITICHE DELLA PERSONA

**DGR 188 30 marzo 2023**

PNRR INVESTIMENTO M6 – C1 – 1.2.2. CENTRALI  
OPERATIVE TERRITORIALI (COT) – APPROVAZIONE  
DEL PROGETTO “TELEMEDICINA - PROGETTO  
ECOSISTEMA DIGITALE DELLE CURE TERRITORIALI,  
COT, DELLA TELEMEDICINA E INTEROPERABILITÀ  
AZIENDALE E REGIONALE”

### Obiettivi Specifici previsti dal progetto

1. Estensione e consolidamento del progetto di governance clinico assistenziale per la gestione dei processi organizzativi e logistici di accoglienza, valutazione e presa in carico attraverso le COT e continuità Ospedale Territorio;
2. Diffusione e sviluppo dei servizi applicativi di interoperabilità, del datalake - repository centralizzato destinato all'archiviazione, analisi e correlazione di dati strutturati e non strutturati (da quelli del CRM ai post dei social media, dai dati ERP alle info delle macchine di produzione), in formato nativo – sociosanitario, Anagrafe Unica Regionale ed integrazione nuovo FSE-EDS;
3. Sistema di Governo amministrativo, organizzativo dell'ecosistema territoriale;

Giuseppe Montagano

@ForumRisk



www.forummediterraneosanita.it



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## **Obiettivo 1 – Evoluzione delle funzionalità**

Il modello regionale, nella logica di salvaguardia degli investimenti già effettuati negli anni recenti e alle innovazioni introdotte, prevede l'implementazione del sistema di COT (Centali Operative Territoriali) e COD—Unica-V (Centrale Operativa di Dimissione Ospedaliera Unica Virtuale), interconnesse ed interoperabili, in grado di gestire tutti i processi di accoglienza e gestione della valutazione per i diversi setting assistenziali.

Tale modalità avviene attraverso due piattaforme interoperabili già attive in regione, ATL@NTE e POHEMA Piattaforma Regionale di telemedicina:

Giuseppe Montagano

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

Struttura		Compito / funzione	Obiettivo		Sistemi Coinvolti esterni	Sistemi coinvolti oggetto degli interventi di aggiornamento
Centrali Operative Territoriali	Distretto	Dimissioni casi complessi	1	2	ADT/CCE	<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMICO-AIRO</li> <li>• ATL@NTE</li> </ul>
		Transizione cure nel distretto	1	2	ATL@NTE POHEMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATL@NTE</li> </ul>
		Coordinamento trasporti	1	2	118	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Piattaforma di gestione dei trasporti aziendali e regionali</li> </ul>
		Governo valutazioni multidimensionali	1	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATL@NTE</li> </ul>
		Attivazione UCA	1	2	Sistema gestione di continuità assistenziale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PHOEMA</li> <li>• ATL@NTE</li> <li>• SISIR</li> </ul>
		Programmazione attività cronici	1	2	Sistemi gestionali specialistici in ambito ospedallero e Territoriale sistemi di diagnostica CUP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ATL@NTE</li> <li>• PHOEMA</li> <li>• ARCA</li> </ul>

Giuseppe Montano

@ForumRisk

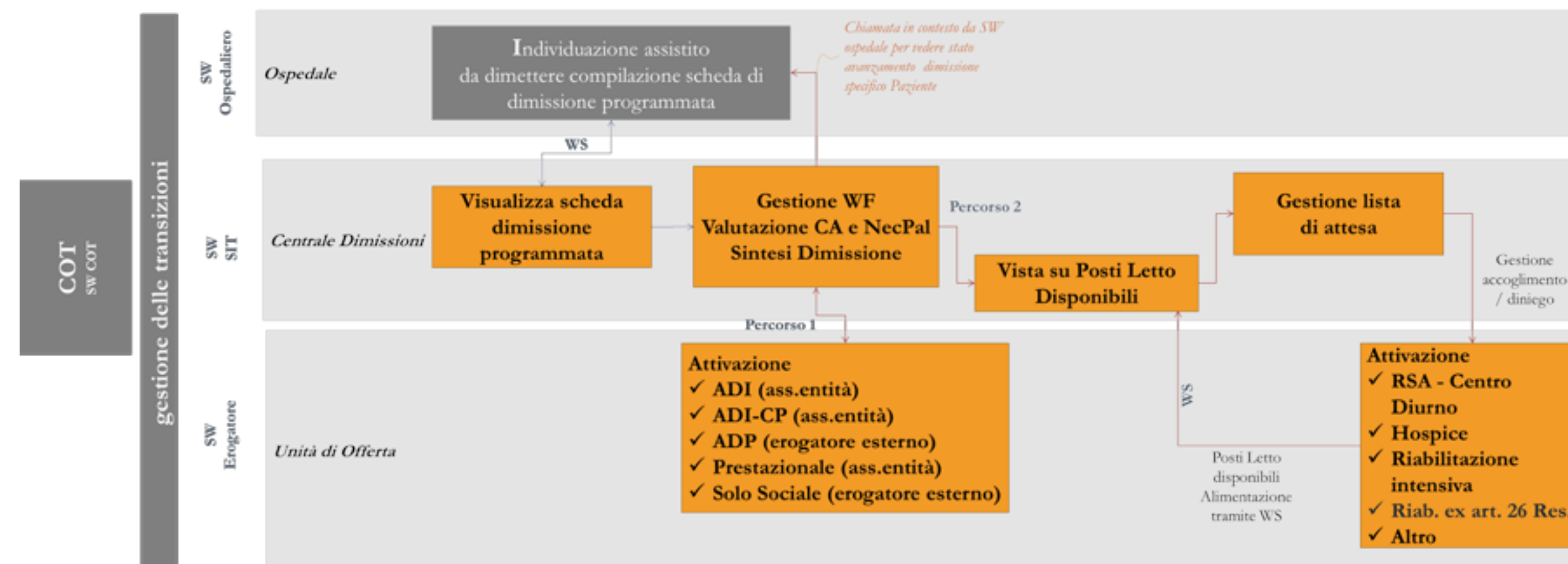


www.forummediterraneosanita.it



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

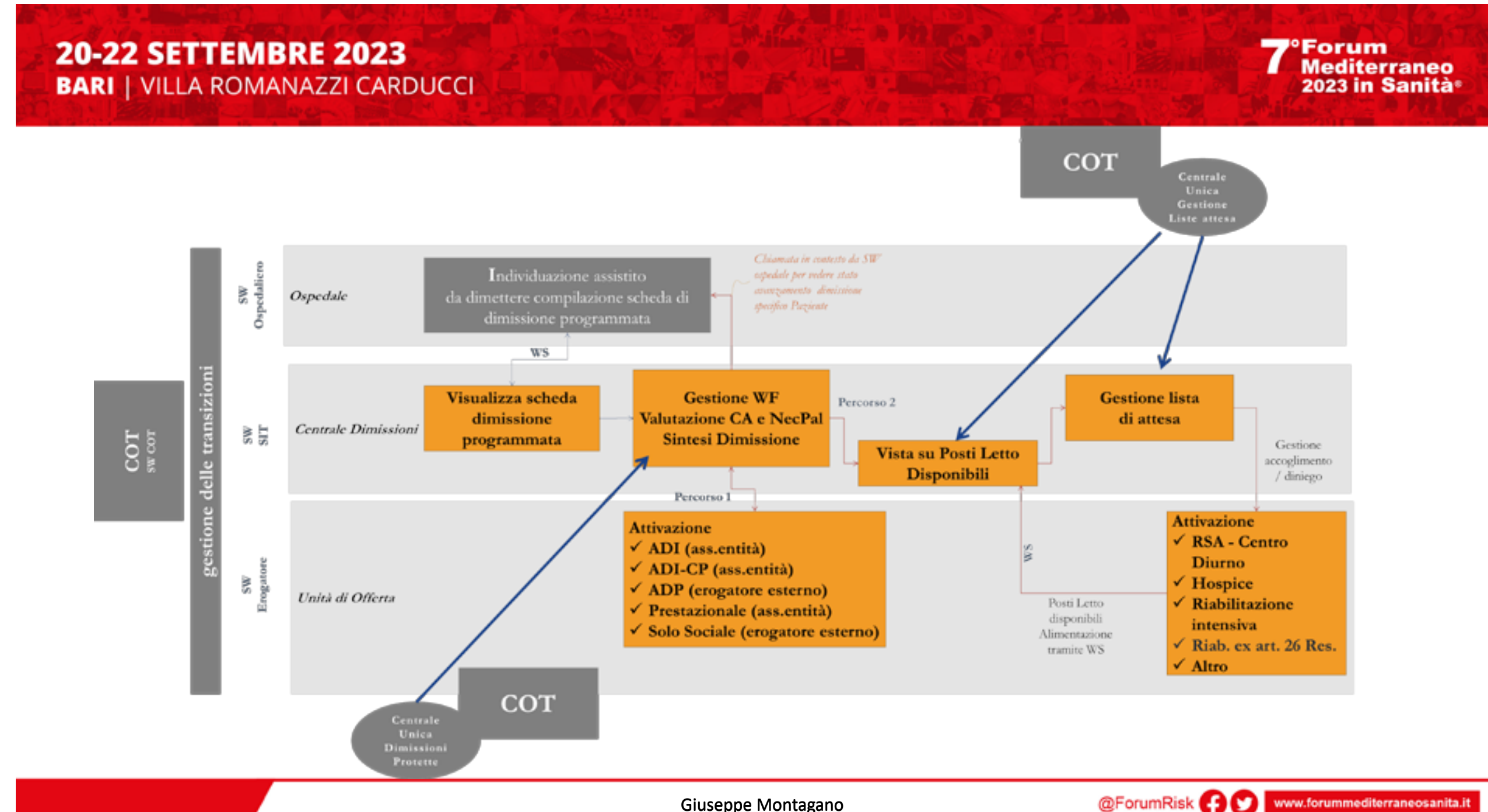
**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**



Giuseppe Montagano

@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

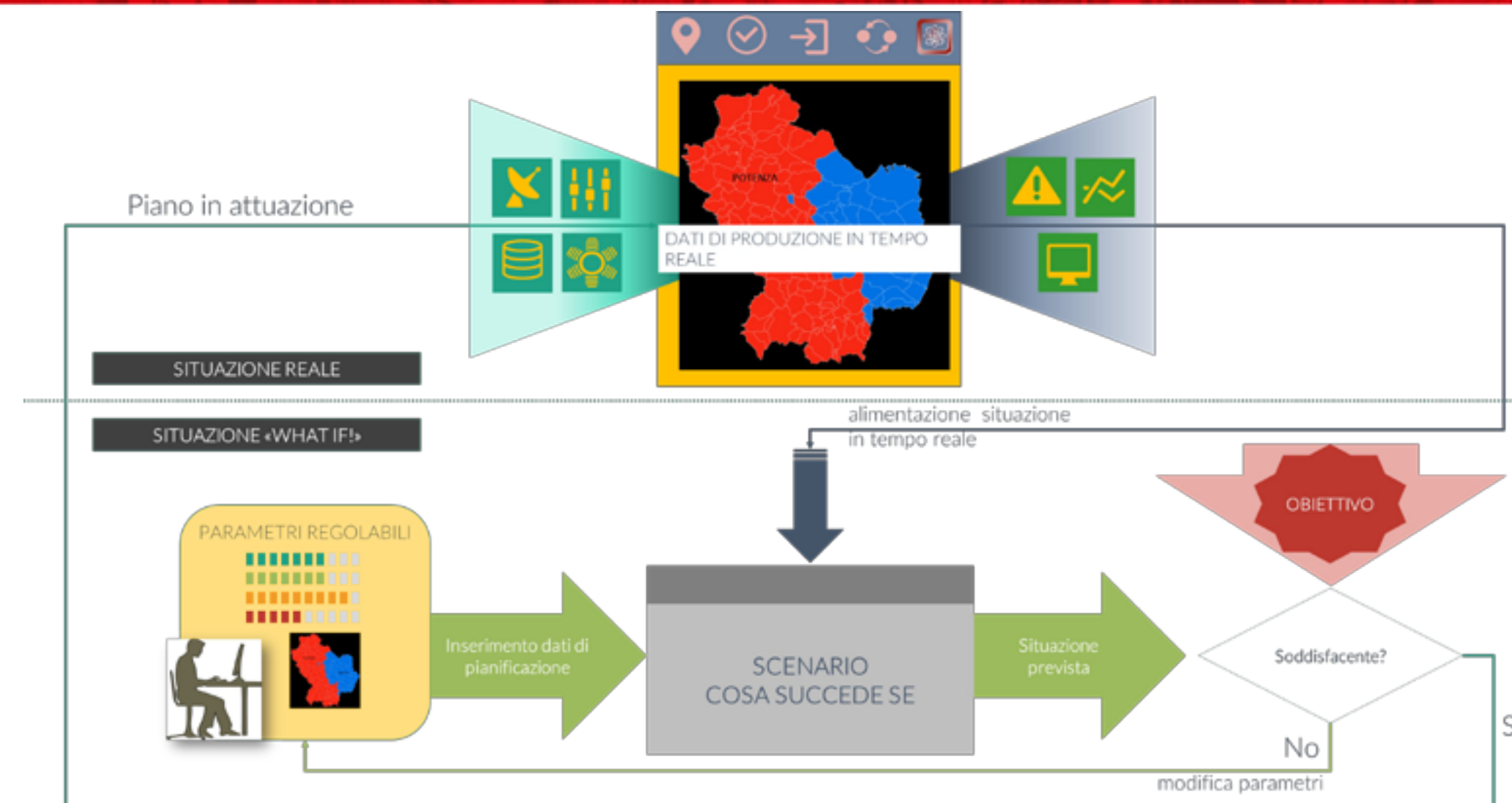






20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®



Giuseppe Montagano

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**