

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**7° Forum**  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®

## L'approccio integrato al rischio in sanità

L'esperienza del Centro regionale per il Risk Management della regione Sardegna

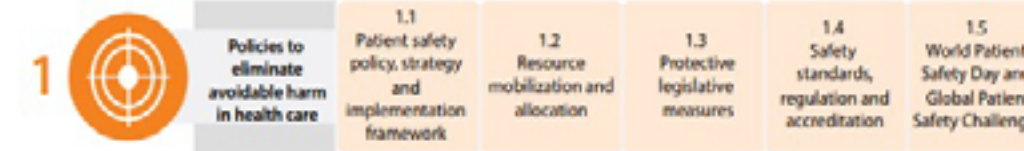


7° Forum  
Mediterraneo 2023  
in Sanità

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**



## OBIETTIVO STRATEGICO 1

Fare del “zero danni evitabili per i pazienti” uno stato d'animo e una regola nella pianificazione ed erogazione dell'assistenza sanitaria

- 1.1 Sviluppare una politica globale, una **strategia**, un **quadro istituzionale** e un **piano d'azione** per la sicurezza dei pazienti per il Sistema Sanitario del Paese e tutte le sue componenti come priorità chiave nel lavoro verso la copertura sanitaria universale
- 1.2 Mobilitare e stanziare risorse adeguate per l'implementazione della sicurezza del paziente a tutti i livelli del sistema sanitario

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**1** Policies to eliminate avoidable harm in health care

1.1 Patient safety policy, strategy and implementation framework

1.2 Resource mobilization and allocation

1.3 Protective legislative measures

1.4 Safety standards, regulation and accreditation


1.5 World Patient Safety Day and Global Patient Safety Challenges

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### Centro Regionale per il Risk Management



20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

1  Policies to eliminate avoidable harm in health care

1.1 Patient safety policy, strategy and implementation framework	1.2 Resource mobilization and allocation	1.3 Protective legislative measures	1.4 Safety standards, regulation and accreditation	1.5 World Patient Safety Day and Global Patient Safety Challenges
--	--	-------------------------------------	--	---

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®

quotidianosanità.it **Sardegna**

## Piano d'azione



Risk management. La Sardegna adotta le nuove linee operative

di Elisabetta Caredda

**La Regione dà seguito alle attività già avviate tra le funzioni del Centro regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente, e dà avvio a quelle ulteriori previste. Nieddu: "Le nuove linee operative contribuiranno a favorire il processo di miglioramento della qualità e della sicurezza nell'erogazione delle prestazioni sanitarie anche in relazione ai rischi legati all'emergenza Covid-19". LA DELIBERA**

**28 GEN** - In sinergia con i lavori che stanno dando "corpo" alla riforma sanitaria sarda, la Giunta regionale ha approvato l'adozione delle nuove linee operative per il risk management del SSR, con l'obiettivo di "contribuire ad incentivare il processo di miglioramento della qualità e della sicurezza nell'erogazione delle prestazioni sanitarie".

- Implementazione Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio
- Monitoraggio e implementazione percorso Sicurezza in Chirurgia
- Monitoraggio e implementazione Sicurezza nel Percorso Nascita
- Gestione dei Sinistri e della Responsabilità Professionale nella Regione Sardegna
- Infezioni Correlate Assistenza (ICA)
- Empowerment dei Cittadini
- Umanizzazione delle Cure
- Formazione

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®



## OBIETTIVO STRATEGICO 2

Costruire sistemi sanitari e organizzazioni sanitarie ad alta affidabilità che proteggano quotidianamente i pazienti dai danni

- 2.1 Sviluppare e sostenere una cultura di rispetto, apertura e trasparenza che **promuova l'apprendimento**, e non la colpa e la punizione, all'interno di ciascuna organizzazione che fornisce assistenza ai pazienti
- 2.3 **Sviluppare e capacità di leadership clinica e manageriale** a tutti i livelli per garantire un focus forte e visibile sull'eliminazione dei danni evitabili nell'assistenza sanitaria
- 2.4 Apportare una forte prospettiva di fattori umani/ergonomia e fornire input per rafforzare la resilienza delle organizzazioni sanitarie e delle pratiche cliniche

**20-22 SETTEMBRE 2023**

**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®**

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

2  **High-reliability systems**

2.1 Transparency, openness and No blame culture	2.2 Good governance for the health care system	2.3 Leadership capacity for clinical and managerial functions	2.4 Human factors/ ergonomics for health systems resilience	2.5 Patient safety in emergencies and settings of extreme adversity
--	--	--	--	---

**7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®**

## Progetto formativo per la Rete Risk Management

- Rete Risk management - 1400 professionisti - 45 edizioni 2023/2025
- Più edizioni per ogni azienda sanitaria
- 5 moduli
- 7 giornate
- 1 giornata di simulazione

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**20-22 SETTEMBRE 2023**

**Progetto Formativo Regionale per la rete del Risk Management e delle Infezioni Correlate all'Assistenza**

2. High-reliability systems

2.1 Transparency, openness and

2.2 Good governance

2.3 Leadership capacity for clinical

2.4 Human factors/ergonomics for health systems resilience

2.5 Patient safety in emergencies and settings of extreme adversity

**7° Forum Mediterraneo 2023 in Sanità®**

**PROGRAMMA**

**MODULO 1**

1ª giornata - mattina - orario 9.00-13.00

**Contesto normativo, entità del fenomeno e approccio sistemico**

- ✓ Legislazione nazionale sul Risk Management e L.24/2017;
- ✓ L'entità del fenomeno in ambito sanitario: aspetti epidemiologici, etici e medico-legali legati alla gestione del rischio;
- ✓ L'errore in medicina: professionista e organizzazione, approccio sistemico all'errore, tipologie di errore e fattori contribuenti;
- ✓ Ergonomia organizzativa e cognitiva dei sistemi complessi;
- ✓ Il contesto di riferimento regionale e aziendale sul rischio e sulla sicurezza in Sanità e i progetti in corso;
- ✓ Ruolo e funzioni del Facilitatore: indirizzi regionali e integrazione con i referenti, la rete del rischio clinico e le altre funzioni aziendali.

1ª giornata - pomeriggio - orario 14.00-18.00

**Dati e Strumenti per l'Identificazione e l'Analisi del rischio**

- ✓ Incident Reporting System – SIRMES (Sistema Informativo Regionale Monitoraggio e Segnalazione);
- ✓ Revisione documentazione clinica;
- ✓ Sistemi informativi;
- ✓ Reclami;
- ✓ Simulati e comorbiosi;
- ✓ Patient Safety Walkround;
- ✓ Trigger Tools.

2ª giornata - mattina - orario 9.00-13.00

- ✓ Analisi dei processi e scelta degli indicatori;
- ✓ Root Cause Analysis;
- ✓ Morbidity and Mortality Review (MMR);
- ✓ FMEA - FMECA.

2ª giornata - pomeriggio - orario 14.00-18.00

**L'Ospedale sicuro: le buone pratiche e la sicurezza dei percorsi**

- ✓ Danni ai pazienti per:
  - la sicurezza chirurgica
  - la sicurezza nella gestione dei farmaci
  - la sicurezza nella medicina trasfusionale
  - la sicurezza nelle cure primarie e nell'assistenza territoriale

**MODULO 2**

3ª giornata - mattina - orario 9.00-13.00

**La Comunicazione**

- ✓ Teorie comunicative;
- ✓ Comunicazione efficace: esercitazione pratica.

3ª giornata - pomeriggio - orario 14.00-18.00

**AudR**

- ✓ SEA (Significant Event Audit): le competenze relazionali a supporto della conduzione, situazione guidata con riprese video, discussione e feedback dei partecipanti.

4ª giornata - mattina - orario 9.00-13.00

**AudR**

- ✓ Psicologia cognitiva e rischio clinico;
- ✓ Le dinamiche di gruppo e la gestione dei gruppi di lavoro.

4ª giornata - pomeriggio - orario 14.00-18.00

**La Comunicazione**

- ✓ Comunicazione dell'evento avverso;
- ✓ Comunicazione interpersonale per la prevenzione dei rischi e la pianificazione condivisa delle cure;

**MODULO 3**

5ª giornata - mattina - orario 9.00-13.00

**Le infezioni correlate all'assistenza, le buone pratiche e la sicurezza dei percorsi**

- ✓ Percorsi per il controllo delle infezioni correlate all'assistenza;
- ✓ la ICA, le mani e la trasmissione dei patogeni, prevenzione sorveglianza e controllo;
- ✓ igiene e antisepsi, prodotti per l'igiene delle mani, effetti sulla cute, manutenzione gestione e manipolazione;
- ✓ corretta esecuzione dell'igiene delle mani, Ispolgie, fuso dei guanti;
- ✓ precauzioni standard e aggiuntive.

5ª giornata - pomeriggio - orario 14.00-18.00

**Antimicrobico Resistenza (AMR) antimicrobial stewardship**

- ✓ Politiche nazionali e internazionali contro l'AMR;
- ✓ Uso responsabile degli antimicrobici;
- ✓ Monitoraggio dell'uso degli antimicrobici;
- ✓ Integrazione delle competenze e gestione dei casi, esempi tratti dal lavoro quotidiano: soluzioni a basso costo e ad elevata efficacia.

**MODULO 4**

6ª giornata - mattina e pomeriggio - orario 9.00/13.00 14.00/18.00

**Sistema SIRMES**

- ✓ Formazione sul sistema informativo e strumenti statistici;
- ✓ Addestramento all'utilizzo dello strumento.

**MODULO 5**

**STRUMENTI COMUNICATIVI E AFFIDABILITÀ DEL CURA**

7ª giornata - mattina - orario 9.00/13.00

- ✓ Empowerment del paziente;
- ✓ Rete del cittadino TRAMAS;
- ✓ L'esperienza dei professionisti clinici rispetto al risk management – casi reali;
- ✓ Testimonianza sul "fare squadra".

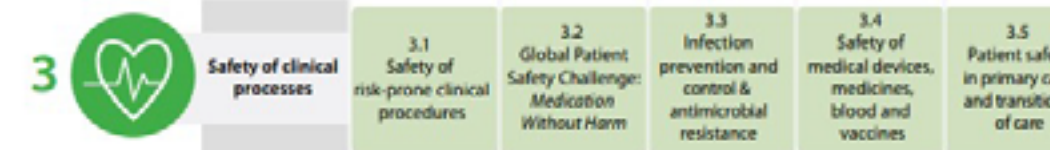
7ª giornata - pomeriggio - orario 14.00/18.00

- ✓ BOCHETEATRO – rappresentazione teatrale "Ma mia salute ci penso anch'io... e il nono";
- ✓ Conclusione e chiusura lavori.

@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**




### **OBIETTIVO STRATEGICO 3**

**Garantire la sicurezza di ogni processo clinico**

- 3.1 Identificare tutte le **procedure cliniche** soggette a rischio e mitigarne i rischi, tenendo conto delle priorità nazionali e locali
- 3.3 Mettere in atto misure rigorose e basate sull'evidenza per la **prevenzione e il controllo delle infezioni** per ridurre al minimo il verificarsi di infezioni associate all'assistenza sanitaria e di resistenza antimicrobica
- 3.5 Garantire la sicurezza dei pazienti in tutti gli ambienti, compresi quelli di salute mentale e le case di cura, con particolare attenzione alle cure primarie e alle **transizioni delle cure**



20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

3  Safety of clinical processes

3.1 Safety of risk-prone clinical procedures

3.2 Global Patient Safety Challenge: Medication Without Harm

3.3 Infection prevention and control & antimicrobial resistance

3.4 Safety of medical devices, medicines, blood and vaccines

3.5 Patient safety in primary care and transitions of care

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®

## Sicurezza in chirurgia Linee di indirizzo sicurezza chirurgica


### Sicurezza Chirurgica

- Deliberazione di Giunta Regionale 40/27 del 7.8.2015 "Linee di indirizzo regionali per la sicurezza in chirurgia"
- Aggiornamento Deliberazione DG Ares n°306 del 27.12.2022



- Preparazione all'intervento
- Check List
  - Sign In
  - Time Out
  - Sign Out
- Post Operatorio

20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

3  Safety of clinical processes

3.1 Safety of risk-prone clinical procedures

3.2 Global Patient Safety Challenge: Medication Without Harm

3.3 Infection prevention and control & antimicrobial resistance

3.4 Safety of medical devices, medicines, blood and vaccines

3.5 Patient safety in primary care and transitions of care

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®

## SISPaC Specialistiche



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



## Applicazione

- presentazione della SISPaC alle Aziende Sanitarie a cura del Tavolo Tecnico;
- inserimento negli obiettivi dei Direttori Generali nel 2017 e 2018;
- oggi è utilizzata da tutte le aziende della regione;
- aggiornamento Linee indirizzo per la sicurezza in chirurgia Deliberazione (DG Ares n°306 del 27/12/2022)
- monitoraggio attraverso l'osservazione diretta;
- formazione per aumentare la compliance;

20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

3  Safety of clinical processes

3.1 Safety of risk-prone clinical procedures

3.2 Global Patient Safety Challenge: Medication Without Harm

3.3 Infection prevention and control & antimicrobial resistance

3.4 Safety of medical devices, medicines, blood and vaccines

3.5 Patient safety in primary care and transitions of care

7° Forum Mediterraneo 2023 in Sanità®

### Sicurezza del Percorso Nascita

quotidianosanità.it **Sardegna**

Sardegna. Percorso nascita, aggiornata la scheda di valutazione per la gestione del rischio ostetrico

di Elisabetta Caredda

*Fondamentale è l'attenzione al triage ostetrico, dove la corretta valutazione del rischio della donna rappresenta il momento cruciale per impostare il piano di assistenza più appropriato per la precoce individuazione di potenziali complicanze. Doria: "Sulla base dell'analisi e sistematizzazione dei feed-back ricevuti dai punti nascita della Regione abbiamo provveduto all'adozione degli aggiornamenti che dovranno essere attuati dalle aziende del SSR". [La scheda](#)*



REGIONE AUTONOMA DI SARDEGNA  
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA


DELIBERAZIONE N. 19/82 DEL 1.06.2023

Oggetto: Adozione aggiornamento della "Scheda di valutazione del rischio ostetrico" per la sicurezza nel percorso nascita. Modifiche alla Delib.G.R. n. 35/37 del 9.7.2020. Deliberazione del Direttore generale ARES n. 305 del 27.12.2022.

LA PRESENZA DI FATTORI DI RISCHIO ATTIVA L'ALLERTA DEL MEDICO PER LA VALUTAZIONE E L'ATTIVAZIONE DI PERCORSI SPECIFICI

@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

3  **Safety of clinical processes**

3.1 Safety of risk-prone clinical procedures

3.2 Global Patient Safety Challenge: Medication Without Harm

3.3 Infection prevention and control & antimicrobial resistance

3.4 Safety of medical devices, medicines, blood and vaccines


3.5 Patient safety in primary care and transitions of care

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

Scheda integrata di  
sicurezza della paziente  
in sala parto



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**3**  **Safety of clinical processes**

3.1 Safety of risk-prone clinical procedures	3.2 Global Patient Safety Challenge: Medication Without Harm	3.3 Infection prevention and control & antimicrobial resistance	3.4 Safety of medical devices, medicines, blood and vaccines	3.5 Patient safety in primary care and transitions of care
--	--	---	--	--

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## Sicurezza ICA

Piano di sorveglianza per le infezioni del sito chirurgico

Survey su funzionamento CICA

Aggiornamento linee di indirizzo e monitoraggio


- Organismi omogenei di controllo nelle AS
- Garantire il funzionamento attraverso monitoraggio e indicatori
- Progetto igiene mani
- Corso di formazione PNRR sulle ICA (13.288 professionisti coinvolti)



Allegato alla Delib. G.R. 34/11 del 3.7.2018

**Linee di indirizzo alle Aziende sanitarie per la prevenzione, la sorveglianza e il controllo del rischio di infezioni correlate all'assistenza (ICA) e lotta all'antimicrobico resistenza (AMR).**

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

3  Safety of clinical processes

3.1 Safety of risk-prone clinical procedures

3.2 Global Patient Safety Challenge: Medication Without Harm

3.3 Infection prevention and control & antimicrobial resistance

3.4 Safety of medical devices, medicines, blood and vaccines

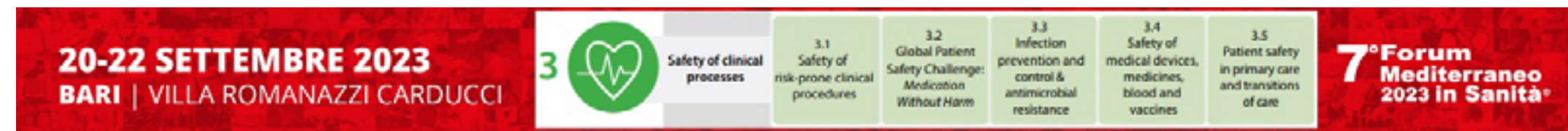
3.5 Patient safety in primary care and transitions of care

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## Sicurezza nei trapianti di organi

- Coinvolgimento nella rete dei facilitatori del rischio clinico dei Centri di Coordinamento Locale dei Trapianti
- inserimento nel SIRMES
- audit e definizione di procedure regionali

**Rischio Clinico nei Trapianti**



## Promozione della pratica dell'Handover

- Piano per la prevenzione degli errori di comunicazione attraverso la promozione della pratica dell'Handover tra ospedale e territorio
- applicazione di strumenti per l'integrazione e l'interazione tra ospedale e territorio;
- miglioramento della comunicazione tra professionisti;
- riduzione dei ritardi e delle interruzioni di percorso terapeutico;
- implementazione di procedure operative e protocolli standard tra i professionisti durante la transizione dell'assistenza avendo come riferimento le Centrali Operative Territoriali.



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**



### **OBIETTIVO STRATEGICO 5**

Ispirare, educare, formare e proteggere gli operatori sanitari affinché contribuiscano alla progettazione ed erogazione di sistemi di assistenza sicuri

- 5.1 Integrare la sicurezza del paziente nei programmi di formazione universitari e post-laurea degli operatori sanitari e nello **sviluppo professionale continuo**, con particolare attenzione all'**apprendimento interprofessionale**
- 5.2 Identificare e stabilire collaborazioni con centri di eccellenza nell'educazione e formazione sulla sicurezza del paziente



## Progetti formativi

- Rete Risk management - 1400 professionisti - 45 edizioni
- Emergenza in ostetricia -1300 professionisti - 40 edizioni
- Lean Management Pronto Soccorso - 12 edizioni
- Seconda fase sicurezza in chirurgia e percorso nascita
- Responsabilità sanitaria e gestione sinistri per i professionisti dell'area legale e della medicina legale
- Mediazione in sanità URP e equipe mediazione
- Formazione FMEA come strumento proattivo nella gestione del rischio clinico (obiettivi DG)
- Formazione PNRR sulle ICA



## Formazione per la gestione delle emergenze ostetriche in regione Sardegna

**Destinatari:** ginecologi, ostetriche, anestesisti, neonatologi, infermieri e OSS di tutti i punti nascita - circa **1300 professionisti**

**Edizioni:** circa **40** in tutto il territorio regionale

- **Fase 1** competenze su gestione delle principali emergenze ostetriche:  
Emorragia post partum, travaglio distocico, preclampsia, sepsi, prolasso del funicolo...
- **Fase 2**  
una equipe di formatori in ogni punto nascita formata da ginecologo, ostetrica, anestesista, neonatologo, infermiere, per il mantenimento delle competenze attraverso la simulazione.

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

5  **Health worker education, skills and safety**

S.1 Patient safety in professional education and training  
S.2 Centres of excellence for patient safety education and training  
S.3 Patient safety competencies as regulatory requirements  
S.4 Linking patient safety with appraisal system of health workers  
S.5 Safe working environment for health workers

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## Lean Management in Pronto Soccorso

Prendendo spunto da una segnalazione di evento avvenuto nel percorso di Pronto Soccorso, si applicheranno gli strumenti Lean al fine di guidare l'analisi e la riprogettazione del percorso al fine di evitare che l'evento si possa ripresentare.

GIORNATA	DETTAGLI	DATE
1 e 2	Strategie di gestione operativa e lean management, introduzione sul rischio clinico. Si procederà poi con l'introduzione dello strumento A3-Report che verrà utilizzato per lo sviluppo dei progetti nei singoli presidi coinvolti.	8 ore al giorno (16 tot)
online	Supporto a distanza per lo sviluppo dei progetti	10 ore
3 e 4	Sviluppo dello strumento A3-Report: teoria e pratica. Verrà quindi mappato il percorso individuato e verranno individuati gli obiettivi del progetto di miglioramento. Verranno presentati gli strumenti Lean contenuti nella parte destra dell'A3 report. Verranno individuati i cambiamenti e la realizzazione di un cronoprogramma di miglioramento.	8 ore al giorno (16 tot)
online	Supporto a distanza per lo sviluppo dei progetti	10 ore
5	Giornata conclusiva. I team presenteranno i progetti illustrandone lo stato di avanzamento. Verranno definiti i successivi step. Audit di verifica del mantenimento dei risultati ottenuti.	8 ore

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**



## OBIETTIVO STRATEGICO 6

Garantire un flusso costante di informazioni e conoscenze per favorire la mitigazione del rischio, la riduzione dei livelli di danni evitabili e il miglioramento della sicurezza delle cure

- 6.1 Creare o potenziare i **sistemi di segnalazione e di apprendimento** degli incidenti relativi alla sicurezza dei pazienti
- 6.2 Creare un **sistema informativo sulla sicurezza del paziente** basato su tutte le fonti di dati relativi ai rischi e ai danni inerenti alla fornitura di assistenza sanitaria e integrato con i sistemi informativi di gestione sanitaria esistenti
- 6.3 Stabilire, creare sinergie e potenziare i sistemi di sorveglianza della sicurezza dei pazienti per accertare l'entità e le cause dei danni nell'assistenza sanitaria
- 6.5 Sviluppare e implementare soluzioni digitali per migliorare la sicurezza dell'assistenza

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**6** Information, research and risk management

6.1 Patient safety incident reporting and learning systems

6.2 Patient safety information systems

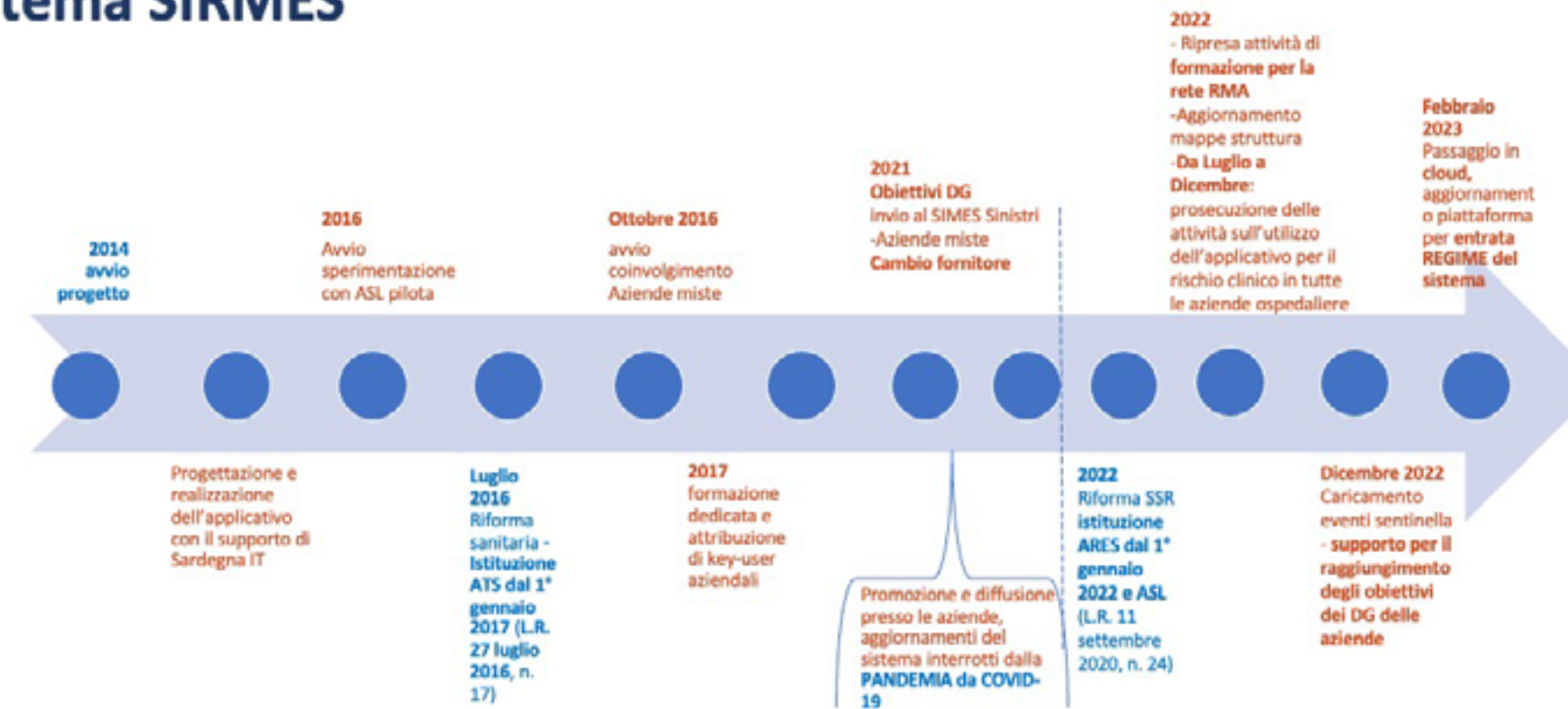
6.3 Patient safety surveillance systems

6.4 Patient safety research programmes

6.5 Digital technology for patient safety

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

**Sistema SIRMES**





**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**



### **OBIETTIVO STRATEGICO 7**

Sviluppare e sostenere sinergie, partnership e solidarietà multisetoriali e multinazionali per migliorare la sicurezza dei pazienti e la qualità delle cure

- **7.1 Coinvolgere pienamente tutti gli stakeholder** che hanno il potenziale per avere un impatto positivo sulla sicurezza dei pazienti
- **7.3 Stabilire reti** e convocare riunioni consultive per promuovere la collaborazione e la partnership nella sicurezza dei pazienti
- **7.4 Promuovere iniziative interregionali e multisetoriali** per promuovere l'azione sulla sicurezza dei pazienti



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7**  **Synergy, partnership and solidarity**

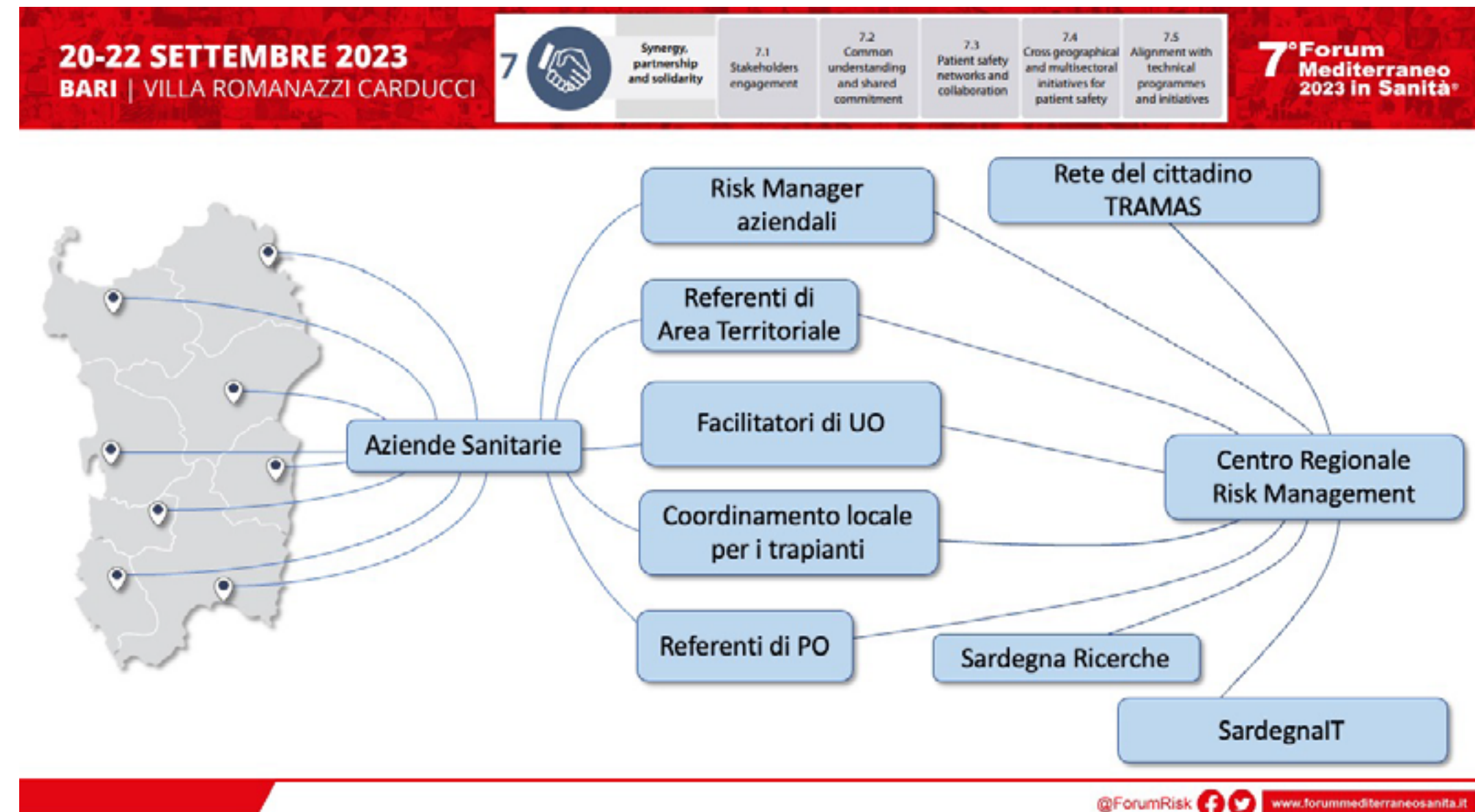
7.1 Stakeholders engagement	7.2 Common understanding and shared commitment	7.3 Patient safety networks and collaboration	7.4 Cross geographical and multisectoral initiatives for patient safety	7.5 Alignment with technical programmes and initiatives
-----------------------------	--	---	---	---

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## Network

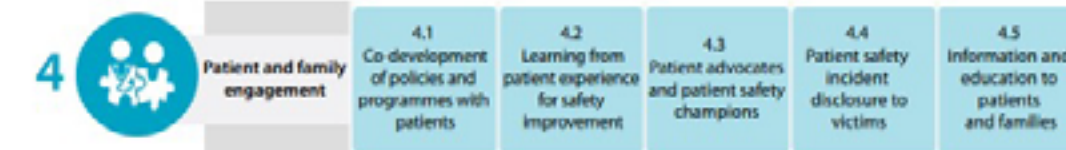
- RM aziendali e Centro Regionale per il Risk Management
- Referenti presidio ospedaliero e area territoriale
- Facilitatori unità operativa
- Coordinamento locale dei trapianti

- Tavolo Sicurezza in chirurgia
- Gruppo di lavoro sicurezza percorso nascita
- Tavolo tecnico per individuazione del modello sulla responsabilità sanitaria
- Tavolo tecnico per le ICA
- Gruppo di lavoro su handover



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**




#### **OBIETTIVO STRATEGICO 4**

**Coinvolgere e responsabilizzare pazienti e famiglie affinché aiutino e sostengano il percorso verso un'assistenza sanitaria più sicura**

- **4.1 Coinvolgere i pazienti, famiglie e organizzazioni** della società civile nel co-sviluppo di politiche, piani, strategie, programmi e linee guida per rendere l'assistenza sanitaria più sicura
- **4.5** Fornire informazioni ed educazione a pazienti e famiglie per aumentare il loro coinvolgimento nella cura di sé e responsabilizzarli verso un **processo decisionale condiviso**
- **1.5** Creare la massima consapevolezza sulla **Giornata mondiale della sicurezza dei pazienti** e sulle sfide globali per la sicurezza dei pazienti come un modo per mantenere un alto profilo pubblico e politico per la sicurezza dei pazienti

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

4  **Patient and family engagement**

4.1 Co-development of policies and programmes with patients

4.2 Learning from patient experience for safety improvement

4.3 Patient advocates and patient safety champions

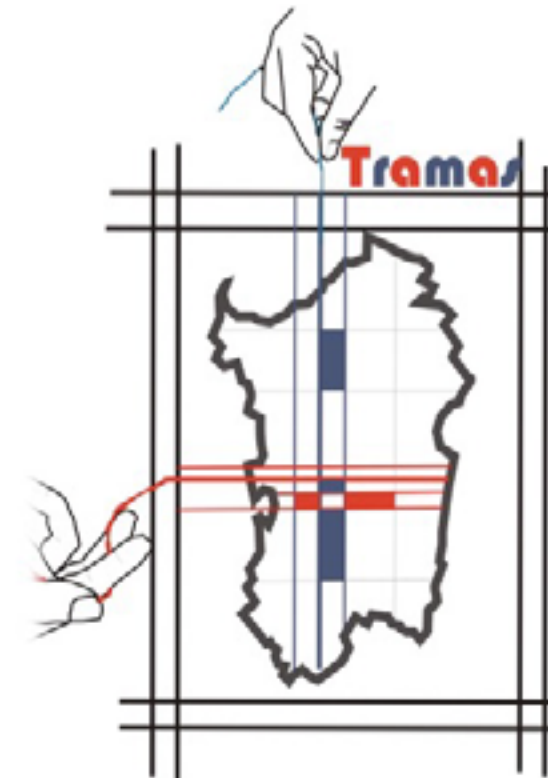
4.4 Patient safety incident disclosure to victims

4.5 Information and education to patients and families

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## Tramas

### La Rete dei Cittadini per la Sardegna



DELIBERAZIONE N. 45/41 DEL 27.10.2017

Oggetto: Istituzione rete dei cittadini della Regione Sardegna "Tramas".

L'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale richiama l'art. 14, comma 1, della legge regionale 26 luglio 2016, n. 17, che modifica l'art. 5 della legge regionale 17 novembre 2014, n. 23, e che ha previsto che la Giunta regionale, su proposta dell'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, con specifico provvedimento sottoposto al parere della Commissione consiliare competente, istituisce la Consulta regionale di cittadinanza e le consulte locali di

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

4  **Patient and family engagement**

4.1 Co-development of policies and programmes with patients

4.2 Learning from patient experience for safety improvement

4.3 Patient advocates and patient safety champions

4.4 Patient safety incident disclosure to victims

4.5 Information and education to patients and families

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**


## Tramas - La Rete dei Cittadini per la Sardegna

### Cosa fa?

- **supporto alle attività di formazione** di cittadini informati e competenti e di divulgazione della rete del cittadino;
- **supporto alle iniziative del Centro Regionale** come la partecipazione agli audit e alle visite per la valutazione delle strutture sanitarie, collaborando al progetto di valutazione del grado di umanizzazione delle cure nelle strutture di ricovero;
- partecipazione attiva a **tavoli di lavoro su temi specifici**, tra cui quelli sulle liste d'attesa, sul percorso nascita e per la costituzione dei **PDTA per SLA, Sclerosi multipla, malattie neuromuscolari, endometriosi, cure palliative**;
- partecipazione a **percorso di valorizzazione della ricerca clinica indipendente** in collaborazione con Sardegna Ricerche;

Obiettivi budget:  
Piano empowerment cittadini

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

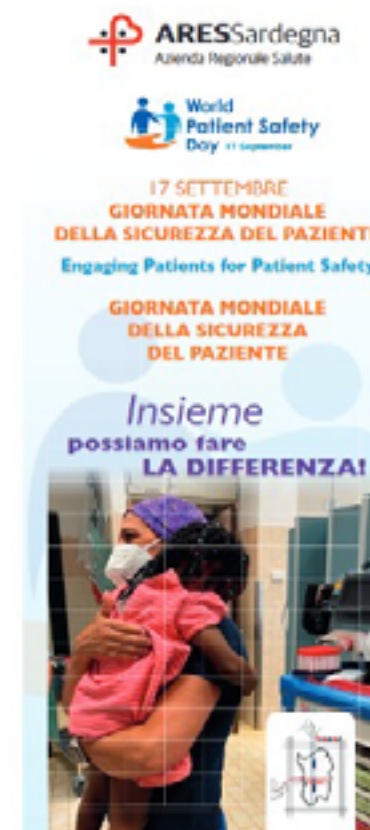
4  **Patient and family engagement**

- 4.1 Co-development of policies and programmes with patients
- 4.2 Learning from patient experience for safety improvement
- 4.3 Patient advocates and patient safety champions
- 4.4 Patient safety incident disclosure to victims
- 4.5 Information and education to patients and families

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

**17 settembre 2023**

**5° Giornata Mondiale della sicurezza del paziente**  
**e**  
**Giornata Nazionale per la Sicurezza delle cure e della persona assistita**



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



4 Patient and family engagement

4.1 Co-development of policies and programmes with patients

4.2 Learning from patient experience for safety improvement

4.3 Patient advocates and patient safety champions

4.4 Patient safety incident disclosure to victims

4.5 Information and education to patients and families

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## L'iniziativa regionale

Per dare risalto al tema, saranno proiettati, attraverso i monitor ubicati nelle sale d'attesa delle strutture ospedaliere, in primis del Pronto Soccorso, tre video informativi:

- ❑ un filmato di presentazione della Rete del Cittadino TRAMAS, realizzato dalla Regione Sardegna, con l'obiettivo di promuovere un ruolo attivo e consapevole del cittadino nel miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure.
- ❑ due filmati informativi, realizzati dalla ASL Cagliari e dalla ASL Medio Campidano, che evidenziano in modo semplice, ma efficace, come l'intervento consapevole del cittadino possa contribuire a prevenire la diffusione delle infezioni migliorando la sicurezza dell'assistenza, in ambito ospedaliero e domiciliare.

Nel corso della giornata saranno, inoltre, allestiti dei banchetti informativi presso l'Ospedale SS Trinità di Cagliari e presso un centro di grande distribuzione di Cagliari.



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)





**20-22 SETTEMBRE 2023**

**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®**

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®**

**Grazie per l'attenzione**

**Rita Pilloni**

Direttore SC Centro Regionale per il Risk Management

ARES Sardegna

[rita.pilloni@aresardegna.it](mailto:rita.pilloni@aresardegna.it)

[centroregionale.rischioclinico@aresardegna.it](mailto:centroregionale.rischioclinico@aresardegna.it)

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**