

20-22 SETTEMBRE 2023

BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®**

20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®**

Professional Skills delle Professioni Sanitarie

Dott. TSRM Benvenga Mattia

Rappresentante FNO TSRM PSTRP presso AReSS Puglia

Commissione Regionale per la Formazione Continua in Medicina - CRFC Puglia

@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

Skills Professionali

In tutti gli ambiti lavorativi e professionali, si distinguono le competenze di ognuno in **hard e soft skills**:

Le **hard skills** o **technical skills** sono le **competenze tecniche**, specialistiche e comprovabili, quelle abilità essenziali per un determinato lavoro e inutili per un altro, trasmissibili, definibili e misurabili.

Le **soft skills** o **competenze trasversali**, invece, sono tutte quelle abilità non necessarie per lo svolgimento tecnico di un lavoro, ma che ne incrementano la qualità oltre misura. Sono le qualità che permettono di distinguersi nella vita quotidiana prima ancora che sul lavoro quali, la comprensione dell'altro, l'intuizione, l'empatia, la capacità di ascolto e la comunicazione.

Rispetto alle **hard skills**, le **soft skills** sono difficili da acquisire, almeno in modo convenzionale, e più difficili da misurare.



20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®



Professional Skills delle Professioni Sanitarie

Relatore: Dott. TSRM Mattia Benvenga – FNO TSRM PSTPRP @ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

Soft Skills

non sostituiscono le **hard skills** fondamentali per svolgere una professione, bensì ne costituiscono un potenziamento. Laddove le **hard skills** richiedono anni di studi ed esperienza per essere apprese ed affinate, le **soft skills** sono ancora più difficili da assimilare proprio perché toccano la sfera personale, arrivando a mettere in gioco addirittura pregiudizi inconsci a ognuno di noi.

Quali sono le principali soft skills?

- Capacità di lavorare in team
- Capacità di lavorare sotto stress
- Problem solving
- Determinazione nel raggiungimento di obiettivi
- Elasticità e capacità organizzativa
- Gestione dell'imprevisto
- Competenze comunicative
- Gestione del tempo
- Leadership
- Empatia
- Ascolto



20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

Quali sono le skills professionali strategiche per il futuro delle Professioni?

Non-Technical Skills (NTS)

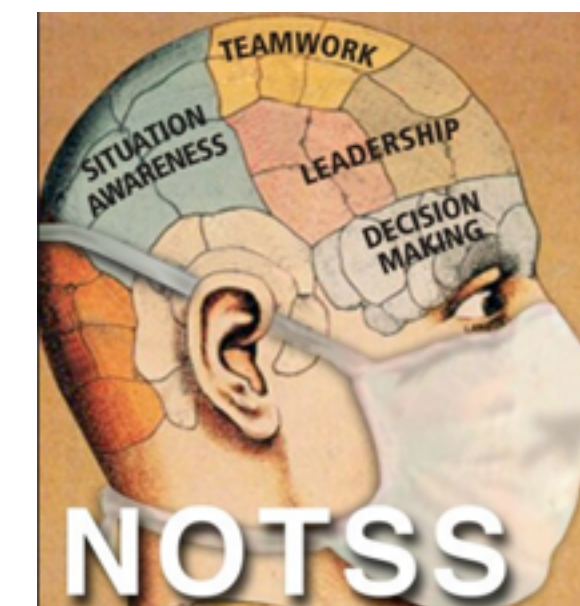
sono complementari alle competenze di carattere tecnico ed in grado di contribuire all'attivazione di performance maggiormente efficaci e sicure.

e-skills

migliorare le competenze in tecnologia digitale; IA utilizzata sempre più per migliorare l'outcome delle prestazioni sanitarie crea digital skill gap.

Upskilling, Reskilling and Lifelong Learning

continua ricerca nel migliorare e aggiornare le competenze e le prestazioni erogate andando ad intercettare le necessità dei pazienti.



20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

In letteratura vengono individuate sette Non-Technical Skills, che possono essere così riassunte:

- **consapevolezza situazionale:** capacità di raccogliere le informazioni e di interpretarle correttamente; questa competenza, caratterizzata inoltre dalla capacità di anticipare i possibili scenari futuri, è un prerequisito indispensabile per la sicurezza in ambienti complessi e dinamici e, non a caso, è indicata come fattore causale in numerosi incidenti, specie nell'aviazione e nell'aeronautica;
- **decision-making:** capacità di adeguata definizione dei problemi, di considerare le diverse opzioni e di selezionare ed implementare queste ultime; **comunicazione:** capacità che comporta l'invio e lo scambio di informazioni chiare e concise, la ricezione di tali informazioni, l'ascolto e l'identificazione di quelle che possono essere le "barriere" del processo comunicativo;
- **teamwork:** si caratterizza per la capacità di supportare i collaboratori/colleghi, di risolvere i possibili conflitti, di scambiare informazioni e di coordinare le diverse attività;
- **leadership:** fa riferimento ad un ottimale utilizzo dell'autorità, alla pianificazione e definizione delle priorità, alla gestione dei carichi di lavoro e delle risorse;
- **gestione dello stress:** capacità di identificare correttamente gli eventuali sintomi dello stress, di riconoscere i suoi effetti e di implementare le più efficaci strategie di coping;
- **capacità di fronteggiare la fatica:** in maniera correlata alla competenza precedente, prevede l'identificazione dei sintomi della fatica, il riconoscimento dei sintomi di quest'ultima e l'implementazione di strategie di coping.

20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

e-skills

Con il termine e-skills si intendono l'insieme delle conoscenze e delle abilità possedute da un individuo nel saper gestire ed impiegare in maniera adeguata le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT)

Le competenze digitali possono essere suddivise in tre livelli principali a seconda del grado di conoscenza richiesto:

Competenze digitali di base: sono le capacità richieste per l'applicazione efficace di sistemi e dispositivi ICT da parte dei cittadini e che coprono in generale l'alfabetizzazione digitale.

Competenze digitali specialistiche: sono le capacità richieste ai professionisti ICT per la ricerca, lo sviluppo, la progettazione, la pianificazione strategica, la gestione, la produzione, la consulenza, il marketing, la vendita, l'integrazione, l'installazione, l'amministrazione, la manutenzione, il supporto e l'assistenza ai sistemi ICT

Competenze digitali di e-leadership (o e-business): corrispondono alle capacità necessarie per sfruttare le opportunità fornite dai sistemi ICT al fine di assicurare prestazioni più efficienti ed efficaci di diversi tipi di organizzazioni, esplorare le possibilità di nuovi modi di gestire processi aziendali, amministrativi e organizzativi e/o per stabilire nuove attività. Tali competenze devono essere possedute da una figura professionale altamente qualificata, ossia l'e-leader, il quale deve conoscere approfonditamente l'organizzazione di cui è a capo per guidarla verso modelli aziendali più efficienti attraverso la loro digitalizzazione.



20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

e-skills

Inoltre le competenze digitali possono essere distinte a seconda delle abilità specifiche e trasversali possedute in:

Digital hard skill: sono le competenze digitali tecniche che si apprendono attraverso un percorso di studi o corsi di formazione specifici e che possono essere quantificate in maniera oggettiva. Sono classificabili come digital hard skill la conoscenza dei principali programmi applicativi, la conoscenza di linguaggi di programmazione e le competenze tecniche acquisite in tematiche quali l'intelligenza artificiale, la robotica, l'Internet of Things, la cybersecurity e i big data.

Digital soft skill: sono le competenze digitali trasversali, ossia quelle afferenti le relazioni interpersonali in un determinato contesto in cui si applicano i sistemi ICT e che non possono essere quantificate facilmente, in quanto sono legate al proprio bagaglio culturale e alle esperienze personali pregresse, nonché al modo con cui si interagisce con altre persone. Sono classificabili come digital soft skill l'alfabetizzazione digitale, il problem solving (in particolare quello riguardante la risoluzione di problemi tecnici in ambito ICT) e il knowledge networking (ossia la capacità di estrapolare ed immagazzinare in maniera strutturata e a fini conoscitivi le informazioni reperite su Internet o altre reti informatiche).



20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

Upskilling, Reskilling and Lifelong Learning

Maintenance
and Upskilling

Aggiornarsi per mantenere alto livello
formativo; espandere le conoscenze



Fill Gaps
and Reskilling

Intercettare deficit della formazione Universitaria
e le necessità del territorio; acquisire nuove
competenze (es. digital skill gap)



Professional Skills delle Professioni Sanitarie

Relatore: Dott. TSRM Mattia Benvenga – FNO TSRM PSTPRP @ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

Un obiettivo che non deve mai mancare nel proprio
bagaglio della vita: “migliorarsi”

20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®



Dott. TSRM Benvenga Mattia

Rappresentante FNO TSRM PSTRP presso AReSS Puglia

Commissione Regionale per la Formazione Continua in Medicina - CRFC Puglia

mattia.benvenga@gmail.com

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)