

20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

FORMAZIONE E INNOVAZIONE DEI SAPERI AL SERVIZIO DELLA
TRASFORMAZIONE DEI SISTEMI SANITARI

Le iniziative europee, nazionali e regionali

22 settembre 2023

Il Progetto ProMIS «TSI Digital Skills»

Antonio Maritati, Direttore UO Commissione Salute e Relazioni socio-sanitarie Regione Veneto

DG REFORM - Il ruolo delle Istituzioni Europee e del TSI

Il Direttorato Generale per il Supporto alle Riforme Strutturali (DG REFORM) fornisce un importante supporto tecnico agli Stati Membri dell'Unione Europea chiamato Technical Support Instrument (TSI) al fine di supportare gli stati membri nelle riforme. Tale strumento è customizzato sulla base delle esigenze intercettate, in aggiunta ai servizi erogati dalla Commissione Europea.



Obiettivi

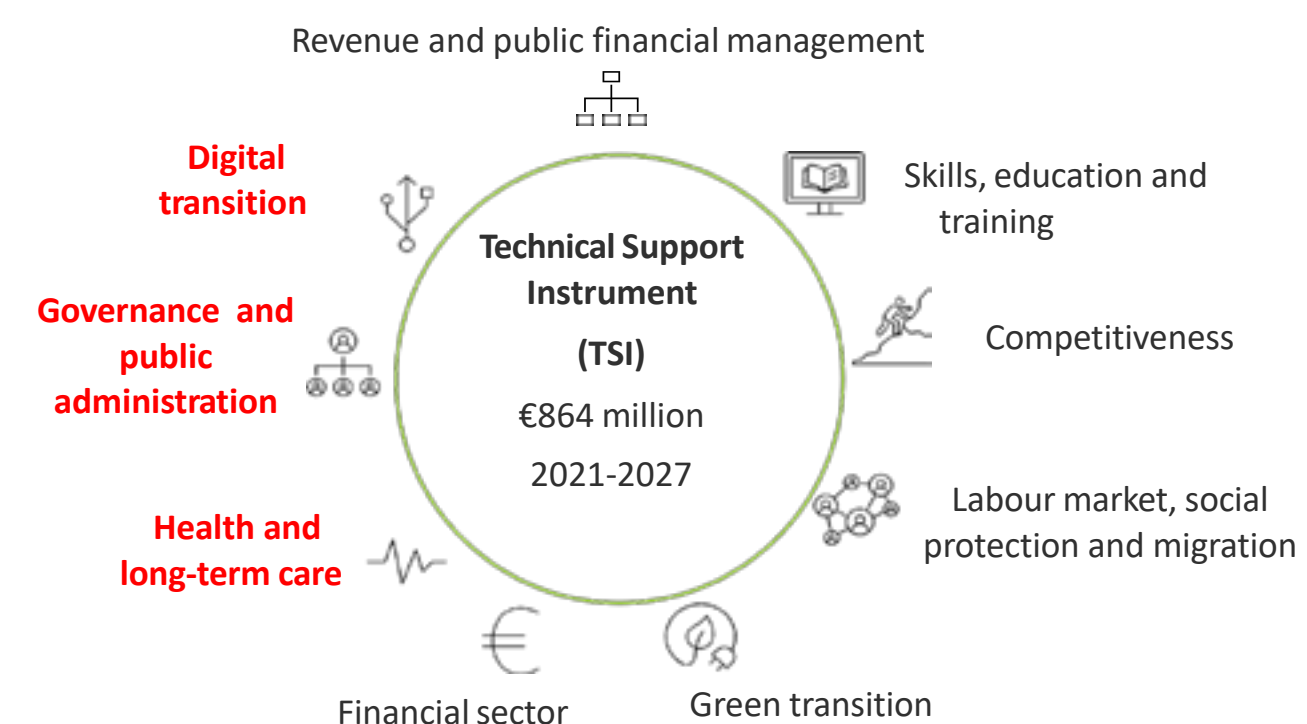
L'obiettivo primario è quello di accompagnare gli Stati Membri nel design e nell'implementazione di riforme strutturali



Attività

Gli Stati Membri possono avvalersi del supporto del TSI per:

- Preparare, apportare eventuali modifiche, implementare e riesaminare i PNRR nazionali
- Implementare programmi di revisione economica
- Implementare riforme già avviate dagli Stati Membri



20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

Lo scenario italiano rispetto alle competenze digitali

Il DESI 2022 ha classificato l'Italia **terzultima** per skill digitali di base e avanzate.
Circa il **23%** degli individui con skill digitali ha un livello avanzato.¹

Attraverso la **digitalizzazione**, il Sistema Sanitario Nazionale (SSN) ha iniziato un percorso di cambiamento.

Tuttavia, **ci sono ancora diverse sfide da affrontare.**



4% degli operatori del SSN ha un livello di digital skills sufficiente ²



53% dei professionisti sanitari dichiara di fissare appuntamenti online ⁴



31% dei referti clinici sono digitalizzati e disponibili nel FSE⁵



Differenza nel numero di operatori sanitari che hanno accesso al FSE e al suo effettivo utilizzo tra le diverse regioni³



Radicale incremento nelle Regioni pilota dell'alimentazione del FSE (Basilicata dal 27% al 95%; Campania dal 1,5% al 53%; Piemonte dal 50% al 80%) e della percentuale di successo nella migrazione dei documenti tra queste (dal 14% al 93%)⁵



37,6% degli operatori pubblici del SSN ha accesso al FSE³



48% dei MMG con accesso al tool, ha utilizzato il FSE negli ultimi quattro mesi del 2022³



60% dei cittadini non conosce il FSE o non ha un'idea chiara a riguardo⁶

Sources: 1- "Digital Economy and Society Index Report, Human Capital" - 2022; 2- "Digital Innovation Observatory on Healthcare" Polytechnic of Milan - 2021-2022; 3- "Monitoraggio e Cruscotto FSE" AgID - 2022; 4- "Digital Transformation: shaping the future of European Healthcare" Deloitte - 2020; 5- "FSE, al via implementazione in tutte le Regioni" MITD - 2022; 6- "Outlook Salute Italia" Deloitte - 2022.

20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

La genesi dell'iniziativa

L'Italia ha condiviso con la UE **due esigenze** che sono state articolate dal Direttorato Generale per il Supporto alle Riforme Strutturali (DG REFORM) all'interno del bando di gara «*Digital skills to increase quality and resilience of the health system in Italy*»:

1 Definire una **Strategia di miglioramento delle competenze digitali degli operatori sanitari**

2 Individuare **Linee Operative** in ambito formazione e comunicazione FSE 2.0.



20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

Presentazione dell'iniziativa

L'accelerazione della **Trasformazione Digitale del SSN** richiede di **colmare il GAP** di competenze digitali per tutti gli operatori sanitari e di creare una **mentalità digitale diffusa**.

Il Progetto «REFORM/SC2022/047 «DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY», finanziato da DG Reform, è volto a:



Migliorare le **competenze digitali degli operatori sanitari** attraverso la definizione di **una strategia nazionale condivisa** che possa favorire la costruzione di un approccio unitario allo sviluppo di tali abilità



Facilitare l'adozione del **Fascicolo Sanitario Elettronico** tramite la condivisione di una **strategia unitaria e di specifiche Linee Operative sui temi Comunicazione e Formazione in ambito FSE 2.0.**

20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

Contesto in cui si inserisce l'iniziativa

Il progetto si inserisce in un contesto nazionale in cui sono già state stanziato risorse e presentati i **Piani Operativi** delle Regioni/PPAA per l'incremento delle competenze digitali

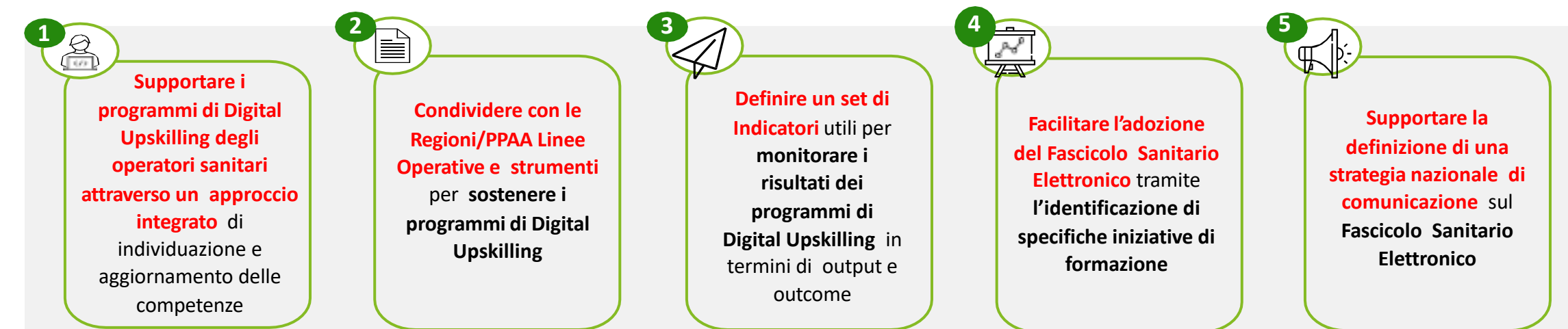


L'iniziativa in oggetto non si sovrappone alle progettualità già definite e non è finanziata attraverso le risorse sopra riportate.

L'intervento intende invece fornire strumenti a livello nazionale per conferire unitarietà all'operato delle Regioni e Province Autonome nelle attività di comunicazione e formazione sul FSE 2.0 e condividere Linee Operative a supporto dell'attuazione in ottica futura dei Piani operativi e il loro monitoraggio.

Gli obiettivi progettuali individuati dal TSI

Al termine della fase di comprensione e inquadramento svolta con il TSI (DG REFORM, Ministero della Salute, Dipartimento per la Trasformazione Digitale, ProMIS e AGENAS), gli **obiettivi** sono così identificati:



attraverso i seguenti **deliverable** chiave:

Linee Operative FSE 2.0 per supportare Regioni e le Province autonome nell'**attuazione dei Piani Operativi di Comunicazione e Formazione**

Strategia unitaria per le competenze digitali degli operatori sanitari e **definizione di un piano d'azione** per la sua diffusione

20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

Declinazione degli stream progettuali in relazione ai deliverable chiave

In relazione agli obiettivi e ai deliverable chiave sono stati identificati **3 stream progettuali**: Formazione FSE 2.0, Formazione Competenze Digitali, Comunicazione FSE 2.0.



FORMAZIONE FSE 2.0

Volto a fornire una **strategia unitaria** e delle **Linee Operative per l'attuazione dei Piani Operativi di Formazione, standardizzando** - tramite la definizione di processi, metodi e strumenti che supportino le Regioni e le Province - **l'attuazione dei Piani Operativi per l'incremento delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario**



FORMAZIONE COMPETENZE DIGITALI

Finalizzato a fornire una **strategia complessiva** per la formazione rivolta agli operatori sanitari



COMUNICAZIONE FSE 2.0

Volto a supportare la **strategia unitaria** di comunicazione e relative **Linee Operative per l'attuazione dei Piani Operativi di Comunicazione**, nella creazione di **campagne di comunicazione** finalizzate all'adozione del FSE 2.0 da parte dei professionisti sanitari

20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

Un percorso graduale di co-progettazione della strategia e un Modello condiviso

La Costruzione della strategia complessiva per l'accrescimento delle competenze digitali degli operatori della sanità è partita dalla interazione e co-progettazione fra vari stakeholder al fine di consolidare un Modello condiviso

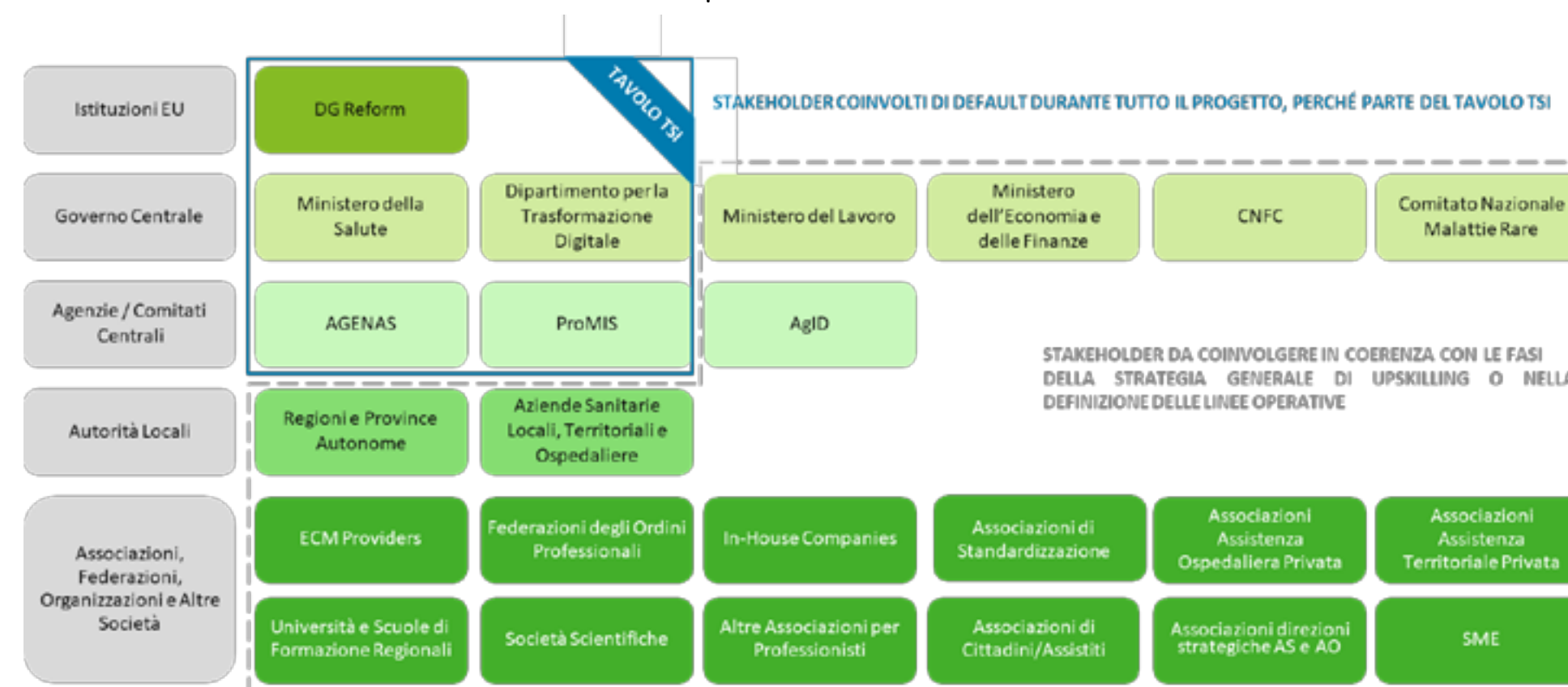


Queste interazioni stanno dando vita al Modello di Ciclo di Vita del Digital Upskilling, che sarà declinato in fasi:



Focus sugli stakeholder coinvolti e il tavolo TSI

La partecipazione degli opportuni stakeholder trasmette lo scopo del progetto, condivide orientamento e risultati di co-creazione, identificando potenziali ostacoli e soluzioni

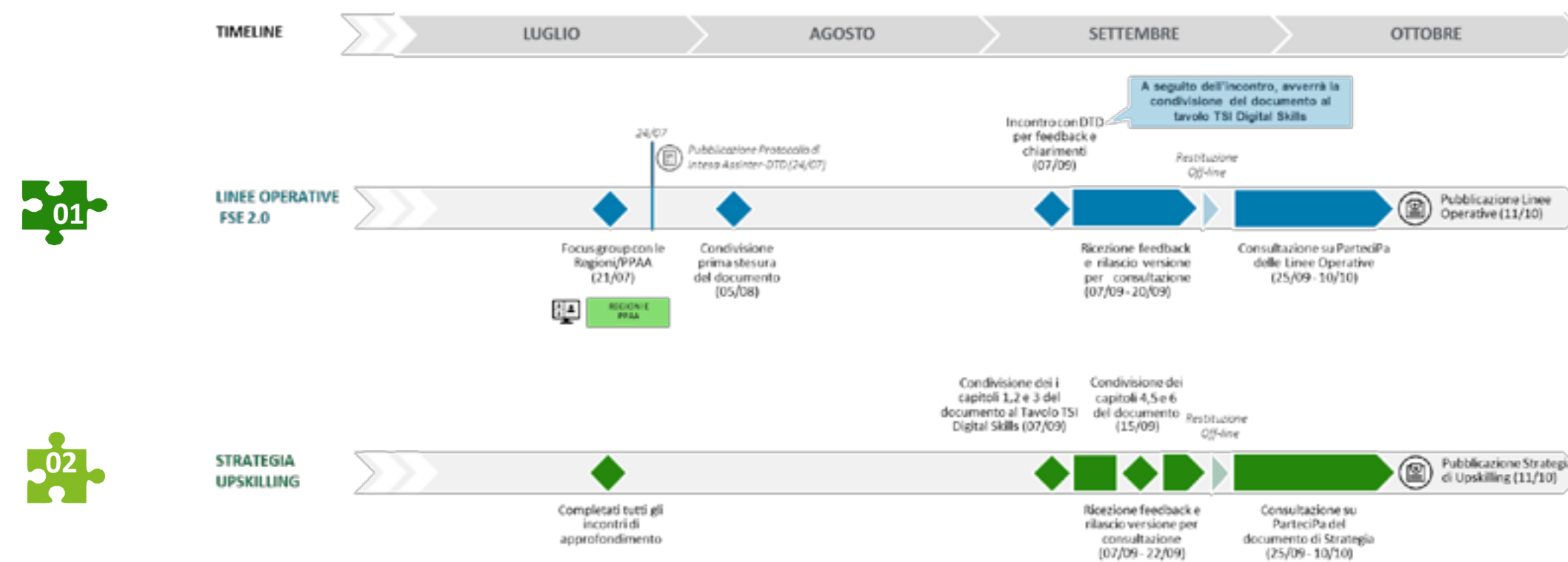


20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum Mediterraneo 2023 in Sanità®

Stato dell'arte e next steps

03 **COMUNICAZIONE FSE 2.0:** Dopo 15 giorni in consultazione su ParteciPA, a giugno sono state pubblicate le [Linee Operative di Comunicazione Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0](#)



20-22 SETTEMBRE 2023
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum
Mediterraneo
2023 in Sanità®

Grazie!



Programma Mattone Internazionale Salute – ProMIS
Regione del Veneto – Area Sanità e Sociale
UO Commissione Salute e Relazioni socio sanitarie
Palazzo Molin, San Polo, 2514
30125 – VENEZIA

cell. +39.3456598389 +39.3356504832
email: promisalute@regione.veneto.it
email attività formative: promisalute.formazione@regione.veneto.it

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)