

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## **L'Infermiere e le Professioni sanitarie nei nuovi modelli e standard dell'assistenza territoriale: Impatto a sud**



**ASL Bari**  
PugliaSalute

**Luigi Rossi**

*Direttore Sanitario ASL BARI*



*Presidente CARD Toscana*



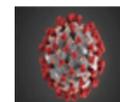
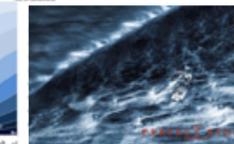
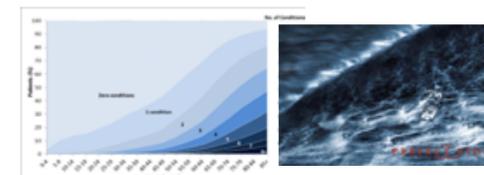
*Consiglio Nazionale CARD*

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

## Dinamiche Evolutive

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

- Invecchiamento della popolazione
- Le trasformazioni indotte dalle migrazioni
- La crescita di impegno del "welfare invisibile" delle famiglie
- Il cambiamento delle modalità di convivenza delle persone
- Lo «tsunami» della cronicità
- Aumento delle condizioni di *Comorbidità e multimorbidità*
- Innovazione diagnostica, terapeutica, farmacologica, ecc.
- De-finanziamento pubblico, riduzione risorse e sostenibilità
- Incremento della domanda di prestazioni
- Over Use e Under Use* dei servizi (dilatazione diseguaglianze)
- Ospedale: funzioni per acuzie e riduzione p.l.
- Pandemia



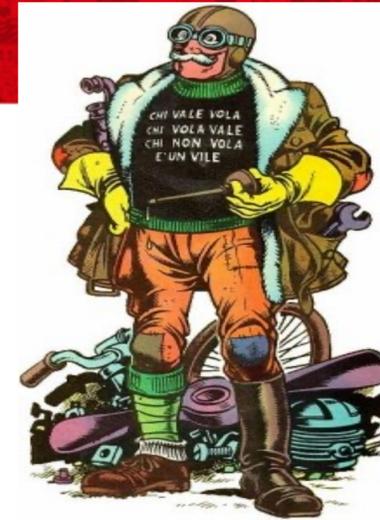
**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

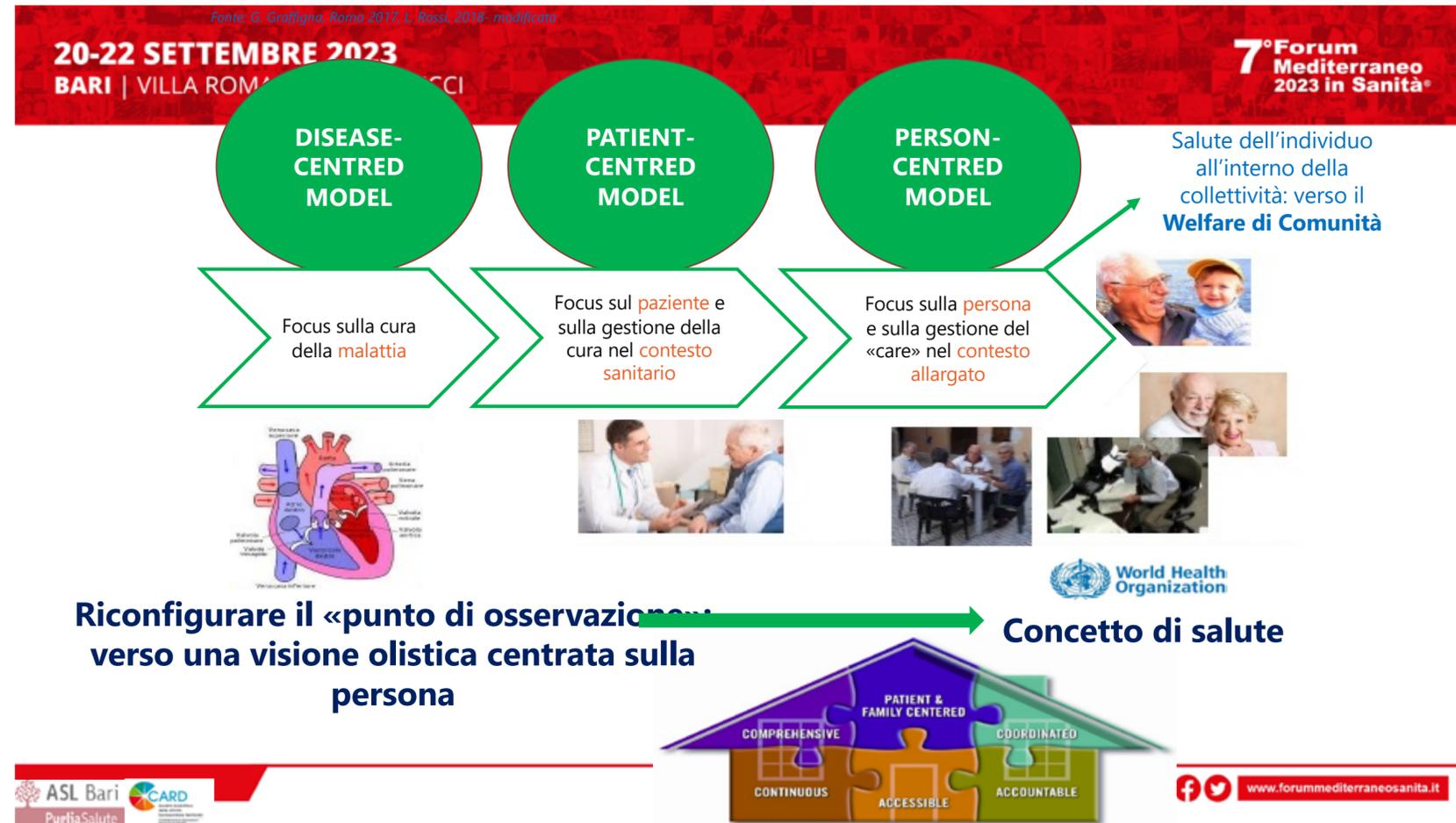
*“Paradox: we are still practicing acute care medicine in a world of chronic disease” Kane RL.*

sistemi sanitari «ospedalocentrici»



**Double Expansion of Morbidity** ..... ci ammaliamo prima e si vive di più





**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

Paziente Acuto	Acuzie Vs Cronicità	Paziente Cronico
Ospedale	<b>Luogo di cura</b>	Domicilio, RSA, struttura intermedia, Ambulatori, <b>ambiente di vita</b>
Giorni	<b>Tempi di cura</b>	Anni
Medico/infermiere	<b>Presa in carico</b>	<b>Multidisciplinare</b> , socio-sanitaria, socio-assistenziale
Decisivo	<b>Fattore tempo</b>	Non decisivo
Non decisiva	<b>Empatia</b>	Decisiva
Medico/infermiere	<b>Integrazione</b>	<b>Multiprofessionale</b> , socio-sanitaria e con il paziente esperto
Procedura e Linee Guida	<b>Modus</b>	Percorso e PIC



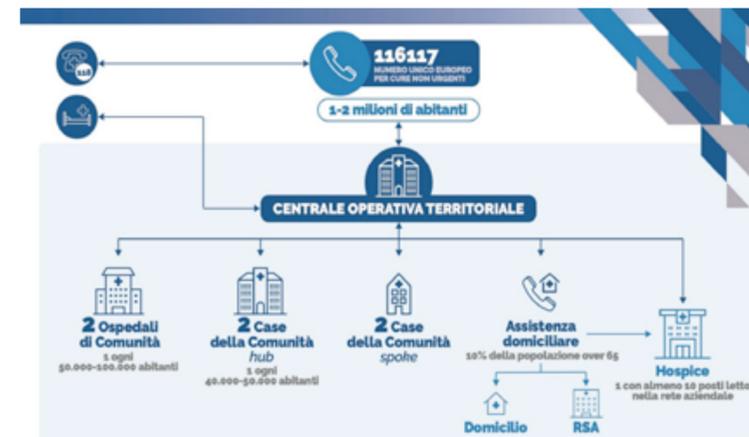
## DM 77/2022

### 4. DISTRETTO: FUNZIONI E STANDARD ORGANIZZATIVI

Distretto di circa 100.000 abitanti, con variabilità secondo criteri di densità di popolazione e caratteristiche orografiche del territorio.

La programmazione deve prevedere i seguenti standard:

- 1 Casa della Comunità *hub* ogni 40.000-50.000 abitanti;
- Case della Comunità *spoke* e ambulatori di Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) tenendo conto delle caratteristiche orografiche e demografiche del territorio al fine di favorire la capillarità dei servizi e maggiore equità di accesso, in particolare nelle aree interne e rurali. Tutte le aggregazioni dei MMG e PLS (AFT e UCCP) sono ricomprese nelle Case della Comunità avendone in esse la sede fisica oppure a queste collegate funzionalmente;
- 1 Infermiere di Famiglia o Comunità ogni 3.000 abitanti. Tale standard è da intendersi come numero complessivo di Infermieri di Famiglia o Comunità impiegati nei diversi setting assistenziali in cui l'assistenza territoriale si articola;
- 1 Unità di Continuità Assistenziale (1 medico e 1 infermiere) ogni 100.000 abitanti;
- 1 Centrale Operativa Territoriale ogni 100.000 abitanti o comunque a valenza distrettuale, qualora il Distretto abbia un bacino di utenza maggiore;
- 1 Ospedale di Comunità dotato di 20 posti letto ogni 100.000 abitanti.



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## Principali drive di cambiamento

Processi end to end	Abbattimento dei silos	Visione trasversale	Abbattimento degli sprechi
Collaborazione	Approccio multidisciplinare	Integrazione <i>setting</i> di cura	Comunicazione
Innovazione Tecnologica	Domicilio 1° luogo di cura	Digitalizzazione	Umanizzazione

Fonte: S. Dei, Pisa 2023

La Nuova Sanità Territoriale nel DM77/2022 Esperienze a confronto

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**D.M. 77 del 23/05/2022**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### **INFERMIERE DI FAMIGLIA E COMUNITÀ**

*"[...] E' un professionista con un forte orientamento alla gestione proattiva della salute. E' coinvolto in attività di promozione, prevenzione e gestione partecipativa dei processi di salute individuali, familiari e di comunità all'interno del sistema dell'assistenza sanitaria territoriale nei diversi setting assistenziali in cui essa si articola [...]"*

**STANDARD: 1 Infermiere di Famiglia o Comunità ogni 3.000 abitanti**

~~**GARANTISCE SOLO PRESTAZIONE**~~

~~**INFERMIERE DI STUDIO**~~

~~**INFERMIERE A.D.I.**~~

Fonte: A. Sanguedolce, FIASO 2023

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**



- *Un solo luogo per coprire i bisogni della popolazione di riferimento*
- *Un solo luogo per attuare la reale presa in carico in TEAM multiprofessionale*
- *Un solo luogo per attuare l'integrazione socio-sanitaria*



- *Segnalazione, valutazione e presa in carico*
- *Monitoraggio, interconnessioni e sanità digitale*
- *Team multiprofessionale*

- *Non è una centrale telefonica*
- *È lo strumento di governo della transitional care*



- *«Cure intermedie»*
- *Infermiere con autonomia e responsabilità per funzioni specifiche alla gestione assistenziale*
- *Il MMG è il responsabile clinico del caso*



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**



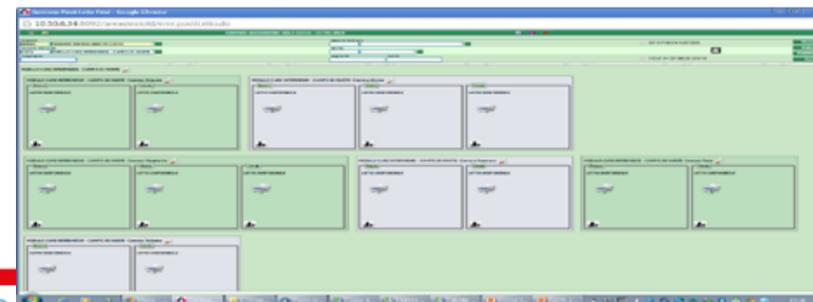
**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## La COT è uno strumento di governo del Distretto

E' l'interfaccia con le CdC, gli ospedali, la rete di emergenza-urgenza e la rete dei servizi territoriali sanitari e sociosanitari (domicilio, cure intermedie, hospice e rete delle cure palliative, RSA, salute mentale...).

Collega la rete dei professionisti dell'assistenza territoriale (MMG, IFeC, servizi sociali ...), dalla quale dovrebbero poter ricevere le segnalazioni in tempo reale, corredate da tutte le informazioni necessarie alla presa in carico e alla quale trasmettere eventuali richieste.

Condivide le disponibilità delle strutture dell'assistenza territoriale (Cure Intermedie, RSA, Hospice ecc.), in modo tale da garantire l'ottimizzazione del flusso di dimissione e massimizzare il turnover sui posti letto. La piattaforma deve poter rendere visibili le proprie disponibilità, effettuare l'accettazione del paziente, e facilitare il processo di dimissione al domicilio.



**La COT non è una  
CENTRALE TELEFONICA**

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### **VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE**

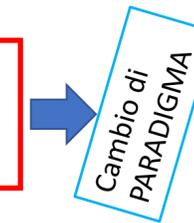
- Criteria di valutazione uniformi e condivisi**
- Multidimensionalità (clinica, infermieristica, sociale e funzionale)**
- Integrazione professionale per definire i percorsi di continuità delle cure**
- Standardizzazione e personalizzazione (algoritmo)**



- 1 Scheda clinica**
- 2 Scheda infermieristica**
- 3 Scheda sociale**
- 4 Scheda funzionale**

## Il Modello di Infermiere di Famiglia e Comunità

- **Formazione** a livello accademico, in percorsi post-laurea (Laurea Magistrale, Dottorato, Master di I-II Livello) e sul campo
- **Superamento del modello prestazionale**
  - L'IFeC non è una diversificazione degli interventi ADI ma svolge una funzione integrata e aggiunta a tali interventi
- Promozione di **modelli di prossimità e di proattività anticipatori del bisogno di salute** rivolti a tutta la popolazione, malata o sana
- Integrazione dell'azione degli IFeC con i servizi esistenti, attraverso **percorsi condivisi** e definizione di **ruoli complementari**



Fonte: A. Sanguedolce, 2022

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

*Fonte: A. Sanguedolce, 2022 - modificato*

## **Il Modello di Infermiere di Famiglia e Comunità**

### • **Formazione – Alcune Core Competencies:**

- **Valutazione dei bisogni di salute** della persona in età adulta e pediatrica all'interno del contesto familiare e di comunità
- **Presenza in carico delle persone con malattie croniche** in tutte le fasi della vita e delle **persone con livelli elevati di rischio di malattia**
- **Educazione sanitaria** in ambito scolastico nell'ottica di un ambiente sicuro
- Relazione d'aiuto ed **educazione terapeutica** degli assistiti
- **Valutazione** personalizzata dei **problemi sociosanitari** che influenzano il livello di salute, in sinergia con il MMG, i PLS e tutti gli altri professionisti che operano sul territorio
- Utilizzo di **supporti documentali e gestionali informatici** per la documentazione dell'attività assistenziale svolta sul territorio di riferimento



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

Fonte: A. Sanguedolce, 2022- modificato

## **Il Modello di Infermiere di Famiglia e Comunità**

### **L'utilizzo innovativo della tecnologia:**

- **Monitoraggio della deambulazione** dell'assistito per il riconoscimento precoce delle condizioni di insorgenza del **rischio di caduta** e il riconoscimento delle cadute
- **GPS per l'individuazione di soggetti affetti da Alzheimer**, per il monitoraggio dei movimenti
- **Videocomunicazione** continua con il soggetto assistito e la sua famiglia, per una **attività di coaching continuo** nei confronti di soggetti particolarmente vulnerabili
- Inserimento dati «sul posto»



La Nuova Sanità Territoriale nel DM77/2022 Esperienze a confronto

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### Alcuni OBIETTIVI SPECIFICI

- ✓ Stabilire un percorso formativo aziendale - universitario
- ✓ Aumentare la condivisione e l'integrazione con MMG sulla gestione di casi condivisi
- ✓ Ridurre le chiamate improprie al 118 durante orario di presenza in servizio dell'infermiere di Famiglia e Comunità (fidelizzazione con il paziente)

Indicatori di valutazione inerenti l'area della formazione



- Numero di operatori formati/ totale operatori coinvolti nel modello assistenziale IFeC
- Risultato atteso 95% nell'intervallo t0-t1



Fonte: A. Sanguedolce, FIASO 2023 - modificato

La Nuova Sanità Territoriale nel DM77/2022 Esperienze a confronto

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### RISULTATI ATTESI

- ✓ Risparmi finanziari a lungo termine
- ✓ Snellimento e regolamentazione dei ricoveri (sanità d'iniziativa)
- ✓ Integrazione delle competenze con altri professionisti sanitari (MMG/PLS/TR), sociosanitari e sociali
- ✓ Riduzione delle chiamate improprie al 118 e del ricorso al sistema EU
- ✓ Estensione competenze professionali

### Valutazione a lungo termine

- Riduzione degli accessi in pronto soccorso
- Stabilità della patologia cronica
- Minor inserimento degli utenti in R.S.A.



Fonte: A. Sanguedolce, FIASO 2023 - modificato



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### La formazione

Titolo del Corso

***Infermieristica di famiglia e di comunità***

Ente Organizzatore

 **(AUSL TNO) Blended (Tipo A + Tipo B)**

Data di svolgimento 19/10/2019 -14/12/2019



Attualità MERCOLEDÌ 14 OTTOBRE 2015 ORE 16:20

### Torna il master per infermiere di famiglia

[Torna](#)



Per la formazione di una figura professionale che da alcuni anni è andata ad arricchire il settore delle cure primarie

LUCCA — Scadono mercoledì 30 ottobre le preiscrizioni per il Master di primo livello "Infermiere di famiglia e di comunità", giunto alla sua settima edizione, che partirà il 4 dicembre nella sede del Polo Didattico e Formativo di S.Maria a Colle nel complesso di Maggiano.

Grazie alla collaborazione tra la Facoltà di Medicina e Chirurgia di Pisa e l'Azienda Usl 2 di Lucca è stato infatti attivato alcuni anni fa - come primo del genere in Toscana e uno dei pochi a livello nazionale - un percorso formativo per questa nuova figura che è andata ad arricchire il settore dei servizi territoriali.

Il Master permette all'infermiere di acquisire competenze avanzate e una professionalità specifica nell'ambito del cure primarie per una risposta assistenziale alla persona, con la famiglia e nella collettività.

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

## Possibile integrazione dell IFeC nel Modello Puglia Care



Fonte: A. Sanguedolce, 2022

20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®

## EMPOWERMENT & self management

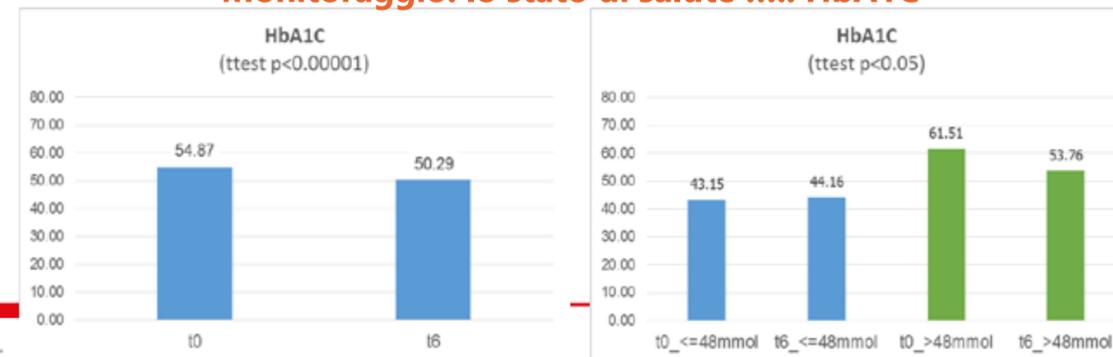


Supporto all'autocura  
(il ruolo dell'infermiere,  
il paziente esperto)

**Il self-management per la persona con diabete.**  
Dalla progettualità alla pianificazione e implementazione strutturata dei programmi di educazione

Progetto « Un intervento di implementazione strutturata e sistematica di educazione della persona diabetica: agire su alimentazione, attività fisica e gestione auto-efficace della malattia cronica per incidere sul controllo del peso degli indicatori di malattia » finanziato dal Ministero della Salute - CCM

### Monitoraggio: lo stato di salute ..... HbA1C



www.forummediterraneosanita.it

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

## Ambulatorio di prossimità

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

**Dove si effettua:** studi MMG o  
Case della Comunità

**Criteri di esclusione:** attività  
prestazionali

**Criteri di inclusione:** facilitazione  
percorsi assistenziali e socio  
assistenziali

### Obiettivi per MMG :

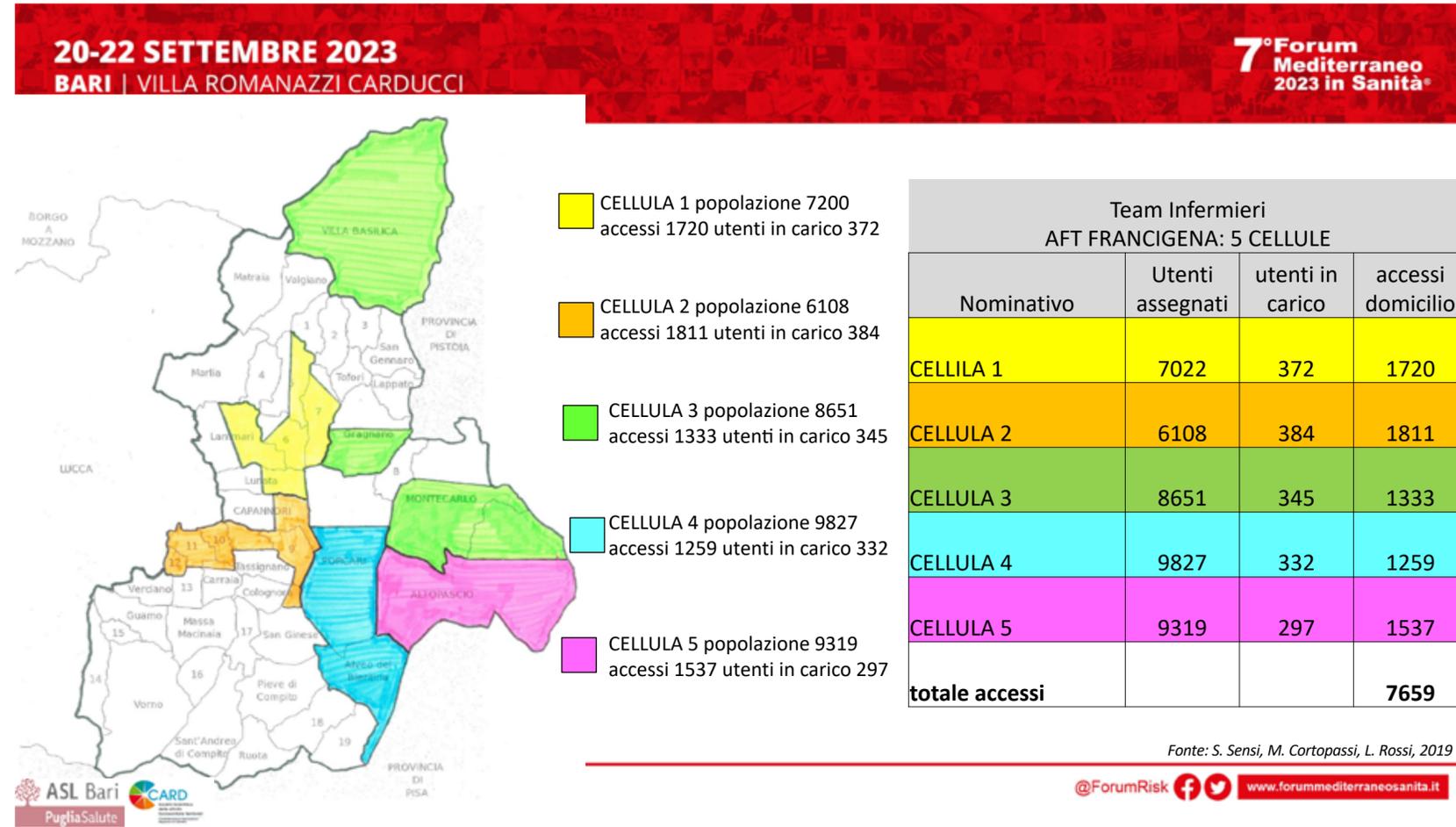
- Diminuire la pressione burocratica sul MMG in determinati percorsi con recupero di tempo, migliorare i livelli di aderenza farmaceutica per terapie croniche

### Obiettivi per Cittadini :

-Diminuire il carico burocratico sul cittadino per prescrizione /rinnovi ausili  
- Accompagnare/sostenere il cittadino nei percorsi ad integrazione sociale (facilitando i contatti con Assistente sociale di riferimento territoriale )

### Obiettivi per IFeC :

- Fidelizzare i cittadini in copresenza con MMG di riferimento  
- Implementare il team work con MMG  
- intercettare in maniera proattiva i cittadini da inserire nei percorsi di prevenzione (progetto idea, sanità iniziativa, invecchiamento attivo, progetto passi ecc..)



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CA**

**INFERMIERE DI FAMIGLIA E COMUNITÀ**  
Delibera Regione Toscana n° 597 del 04/06/2018

**Come si attiva il servizio:**  
rivolgendosi al Medico di Medicina Generale

**Dove posso trovare l'Infermiere di Famiglia e Comunità?**

Al telefono cellulare \_\_\_\_\_  
Nella sede di \_\_\_\_\_  
Nei giorni \_\_\_\_\_  
dalle ore \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_ o al telefono della sede \_\_\_\_\_

Se non trovi il tuo Infermiere di Famiglia e Comunità chiama: \_\_\_\_\_

**CHI SONO?**  
Sono un professionista di salute ed insieme al Medico di Famiglia e Pediatra di Famiglia:

- ▶ valuto lo stato di salute e i bisogni della persona nelle diverse fasi della vita, nel contesto familiare e comunitario;
- ▶ promuovo e partecipo alle iniziative di prevenzione e promozione della salute rivolte alla collettività, modificando stili di vita;
- ▶ facilito i processi nei diversi servizi utilizzando le competenze presenti nella rete;
- ▶ pianifico ed erogo interventi assistenziali personalizzati alla persona ed alla famiglia tramite infermieri esperti;
- ▶ sostengo i percorsi di continuità assistenziale tra sociale e sanitario, tra ospedale e territorio;
- ▶ partecipo alla verifica e al monitoraggio dei risultati di salute

**La propria casa è il posto migliore dove curarsi**

**COSA FACCIO?**  
Metto a disposizione le mie competenze per il benessere della persona e della comunità:

- ▶ intervengo in maniera mirata per la realizzazione del percorso di salute;
- ▶ erogo assistenza infermieristica precoce dopo la dimissione Ospedaliera, in collaborazione con il Medico di Famiglia o Pediatra di Famiglia;
- ▶ aiuto il paziente e la famiglia nell'accesso dei servizi presenti nel territorio;
- ▶ promuovo l'Educazione alla salute a domicilio attraverso consulenza sugli stili di vita e sui fattori di rischio in materia di salute;
- ▶ collaboro al raggiungimento degli obiettivi di prevenzione per il singolo e la comunità;
- ▶ facilito la realizzazione di interventi socio-sanitari

**CON CHI LAVORO?**  
in team con i colleghi infermieri e in collaborazione con:

- ▶ Medico di Medicina generale
- ▶ Pediatri
- ▶ Medico di Cure Primarie
- ▶ Assistente Sociale
- ▶ Medico Specialista
- ▶ Operatori socio sanitari
- ▶ Professionisti presenti sul territorio
- ▶ Associazioni di Volontariato
- ▶ Enti Locali

**VADEMECUM**

ASL Bari Puglia Salute | CARD | [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

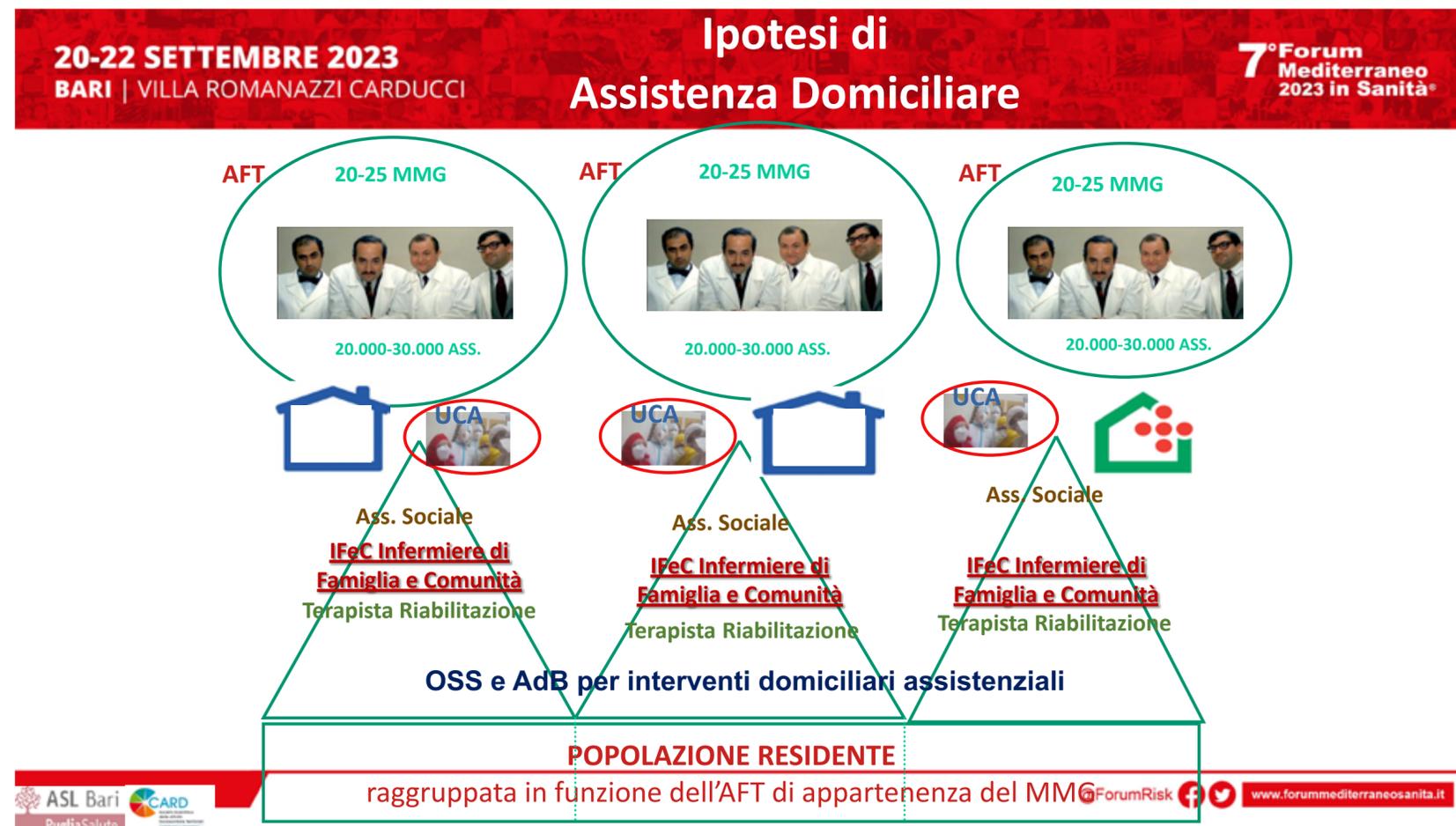
**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

## IFeC dove?

- Nella CdC in interconnessione con MMG, PLS, Assistente Sociale, Terapista della Riabilitazione





**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

*«Iniziare una nuova strada spaventa, ma dopo ogni passo che facciamo ci rendiamo conto di quanto fosse pericoloso rimanere fermi»*

R. Benigni



### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**