

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**



## Riforma dell'assistenza nel territorio: supporto della telemedicina e sicurezza dei dati

**Massimo Di Gennaro**

*22 Settembre 2023*

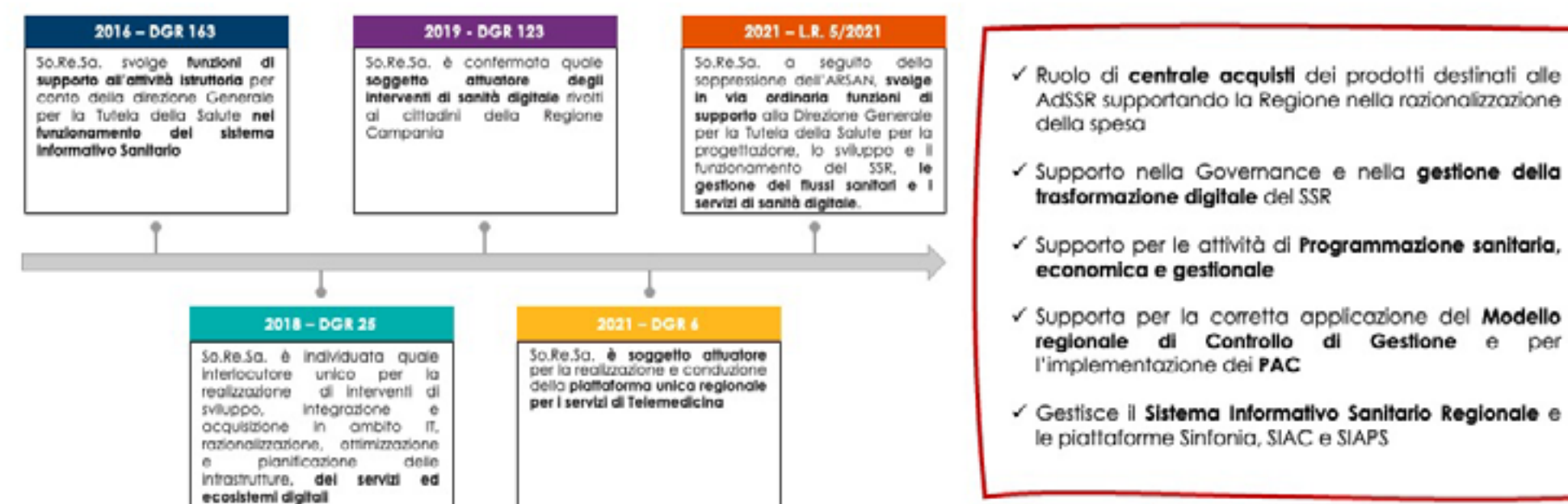
@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®

### Il ruolo di So.Re.Sa.

**So.Re.Sa S.p.A.** - («Società Regionale per la Sanità») è una società strumentale costituita da Regione Campania per la realizzazione di azioni strategiche finalizzate alla razionalizzazione della spesa sanitaria regionale e allo sviluppo di metodi innovativi per efficientare i modelli organizzativi sanitari, garantendo l'interoperabilità del sistema su base regionale.



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®

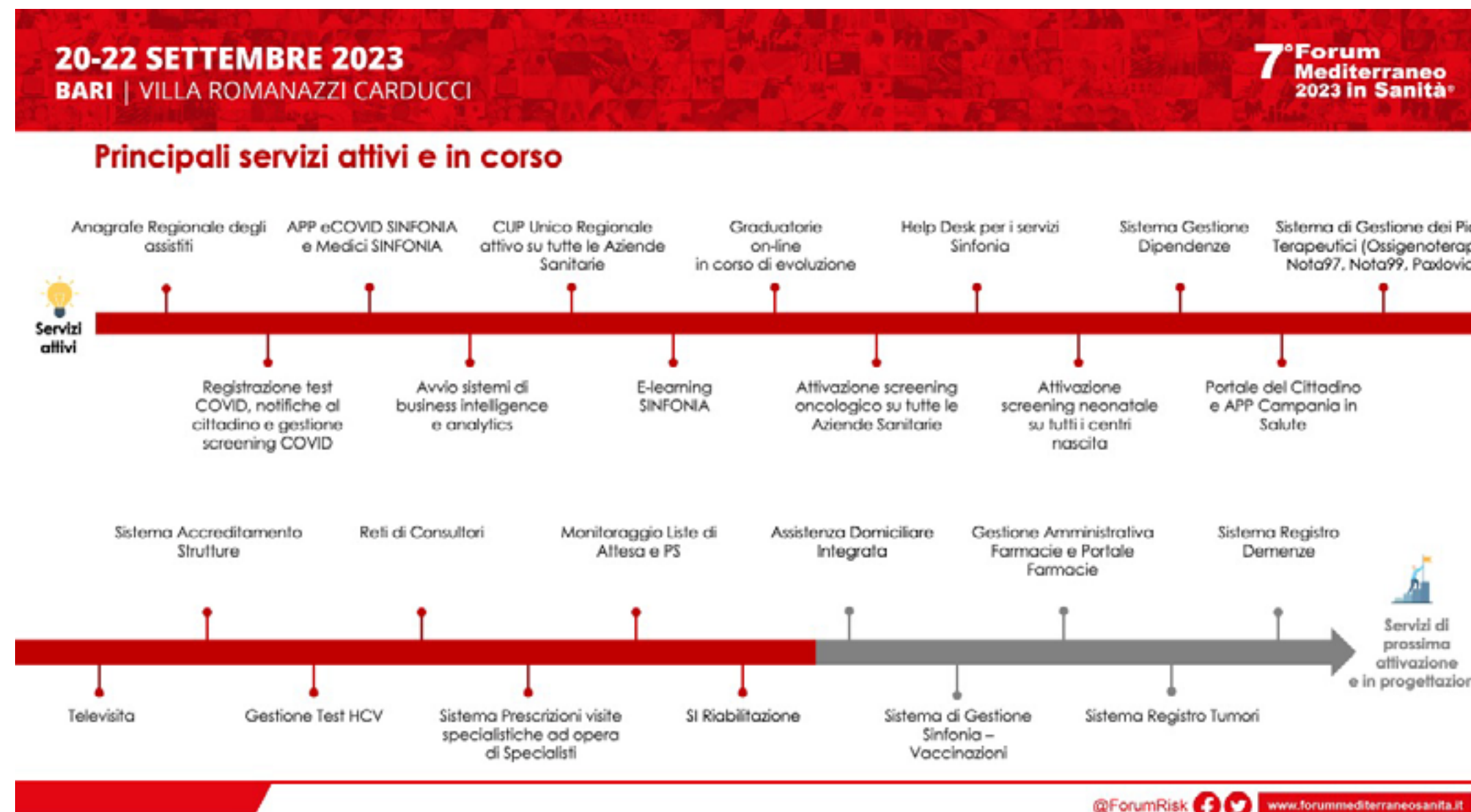
### SINFONIA

**SINFONIA** - «Sistema INFormativo sanità CampaniA» è il progetto realizzato da So.Re.Sa. S.p.A. per la digitalizzazione di tutti i processi inerenti il sistema sanitario regionale Campano. L'ecosistema digitale SINFONIA si compone di un insieme di piattaforme interoperanti ed interconnesse tra loro, ideate con lo scopo di centralizzare tutti i flussi informativi sanitari della Regione, e che consentano agli utenti, quali operatori amministrativi, sanitari e cittadini, di interfacciarsi direttamente con la varietà di servizi digitali offerti.



- ✓ **Piattaforma Integrata ed Interoperante**, al fine di affiancare la Direzione Generale Tutela della Salute, Coordinamento del Servizio Sanitario della Regione Campania, il lavoro dell'Unità di Crisi e della Protezione Civile.
- ✓ Consente un **approccio integrato** e un supporto per Operatori del Sistema Sanitario Regionale e cittadini della Regione Campania.
- ✓ Realizzazione dell'ecosistema di servizi SINFONIA mediante un approccio agile ed esteso a **partner tecnologici** altamente qualificati.

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®

### Anagrafe Assistiti

Anagrafe Assistiti nasce con l'obiettivo di racchiudere tutte le informazioni anagrafico-sanitarie dei cittadini della Regione Campania in un'unica anagrafe centralizzata. L'integrazione di tali informazioni, è stata possibile grazie al censimento della popolazione a livello regionale.

L'Anagrafe unica rappresenta lo strumento attraverso il quale Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS) accedono alle informazioni e possono gestire i propri assistiti.



#### Profilo MMG & PLS – Funzionalità di base



Principali funzionalità piattaforma

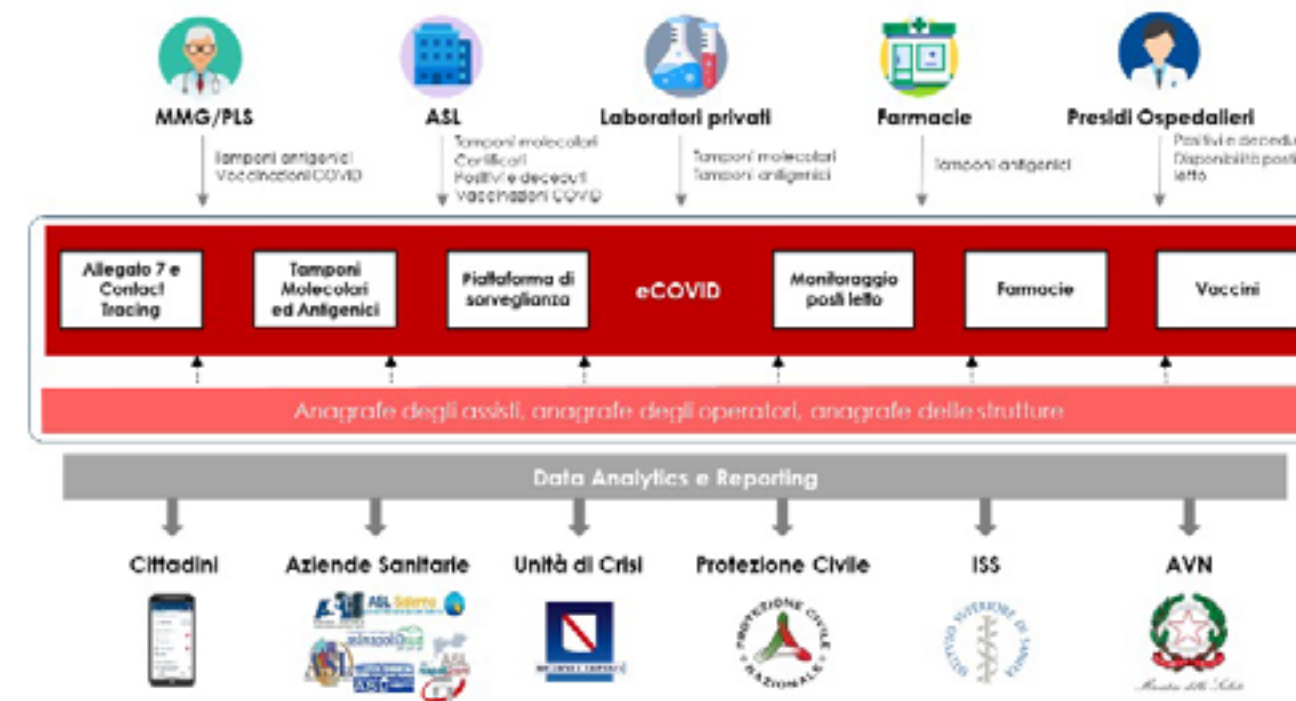
- **Elenco assistibili in carico:** consente la visualizzazione degli assistiti in carico al MMG
- **Riepilogo scelte e revocche:** consente di visualizzare le variazioni mensili delle scelte e delle revocche
- **Reporting:** consente di produrre report sulle liste degli assistiti in carico a una data di riferimento o delle variazioni delle scelte e delle revocche mensili in diversi formati (pdf, csv, rtf)

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### eCOVID

L'obiettivo è realizzare sistema unico per fronteggiare l'emergenza sanitaria COVID-19, al fine di affiancare il lavoro dell'Unità di Crisi, della Protezione Civile e della Direzione Generale Tutela della Salute e Coordinamento del Servizio Sanitario della Regione Campania, per consentire un approccio integrato e un supporto per i cittadini positivi in isolamento obbligatorio, la popolazione della Regione Campania ed il Sistema Sanitario.



- Oltre **370** laboratori privati accreditati e abilitati
- Tutte le **17** Aziende sono state accreditate e abilitate
- Più di **9.000.000** di tamponi molecolari registrati
- Oltre **9.000.000** tamponi antigenici registrati

I dati sono aggiornati al 03/07/2023

@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

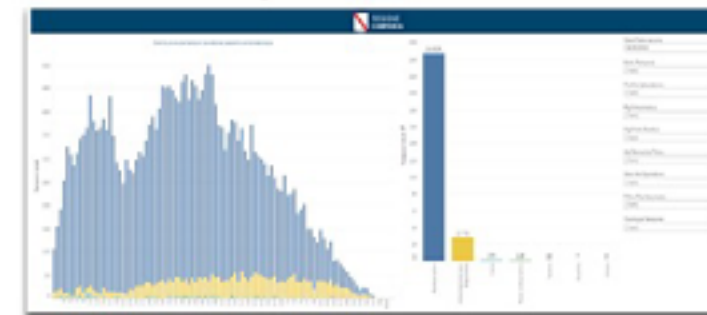
**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### Covid BI & Reportistica

L'applicazione delle tecnologie di data analytics ai dati relativi all'**emergenza Covid**, ottenuti dall'ecosistema Sinfonia, ha consentito la creazione di dashboard per la gestione dell'offerta dei servizi sanitari e per il **monitoraggio** dell'evoluzione del contesto pandemico.

#### Trend sintomatologia



#### Contact Tracing Eseguiti



#### Tamponi Eseguiti



#### Screening Scuola Sicura



[Link alle dashboard di monitoraggio situazione Covid 19](#)

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®

### Centro Unico di Prenotazione Regionale (CUP)

L'obiettivo del CUP Unico Regionale è di accompagnare le aziende della Regione Campania verso un percorso di uniformazione e omogeneizzazione dei processi produttivi per poter arrivare all'eccellenza su tutto il territorio regionale e a una sempre migliore ed efficiente risposta ai bisogni dei pazienti.



Utenti Coinvolti



Pazienti



MMG/PLS



Farmacie Territoriali e Ospedaliere

Estensione ai Privati Accreditati





**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### CUP BI & Reportistica

Reportistica Tableau che permette un'analisi veloce e immediata sui principali dati rilevabili dal sistema di gestione delle prenotazioni.  
Attraverso la gestione dei differenti profili è possibile accedere ai dati dei singoli Enti in base alla profilazione dell'utente che effettua il log in.



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### Assistenza Domiciliare Integrata (ADI)

Rispetto quanto previsto dalla normativa e dal contesto attuale di utilizzo dei servizi di cure domiciliari, le fasi e i relativi processi necessari per la gestione del processo di ingresso, attivazione ed erogazione di un servizio di ADI.



Per ognuno di questi blocchi, ordinati secondo fasi del macro processo temporalmente sequenziali, devono essere gestiti dei processi distinti in modo tale che tutti gli stakeholders coinvolti abbiano a disposizione le informazioni necessarie per compiere le attività a proprio carico.

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### Consultori familiari

L'obiettivo è predisporre di una Rete di Consultori mediante l'adozione di uno strumento flessibile completamente integrato nei Sistemi informativi delle singole aziende e nativamente interfacciato con le anagrafiche degli assistibili aziendali, con la predisposizione di Portale e App per gli assistiti contenenti tutorial e guide per il paziente, gestione dossier, visualizzazione percorsi in atto, reminder degli appuntamenti.



#### Ideata e concepita in Regione Campania con l'obiettivo di:

- ✓ Gestire i **Percorsi** e le **Aree Tematiche** offerte dai Consultori
- ✓ **Raccogliere** le informazioni e la **documentazione** prodotta
- ✓ **Consuntivare** e la **Rendicontare** le prestazioni offerte ed erogate
- ✓ **Mappare** i punti/centri dell'intera Regione Campania
- ✓ La Gestione del **Libretto di Gravidanza**

20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®

### Cruscotto Informativo Regionale per la Sanità

Il Cruscotto Informativo Regionale per la Sanità rappresenta il sistema mediante il quale i dati riguardanti i flussi informativi subiscono un processo di analisi, automatizzazione, e sviluppo. Tali informazioni vengono evolute su Tableau, garantendo a Regione uno strumento di self-reporting e analisi real-time.



Le analisi eseguite sino allo stato attuale, sui dati ottenuti dall'ecosistema SINFONIA, riguardano:

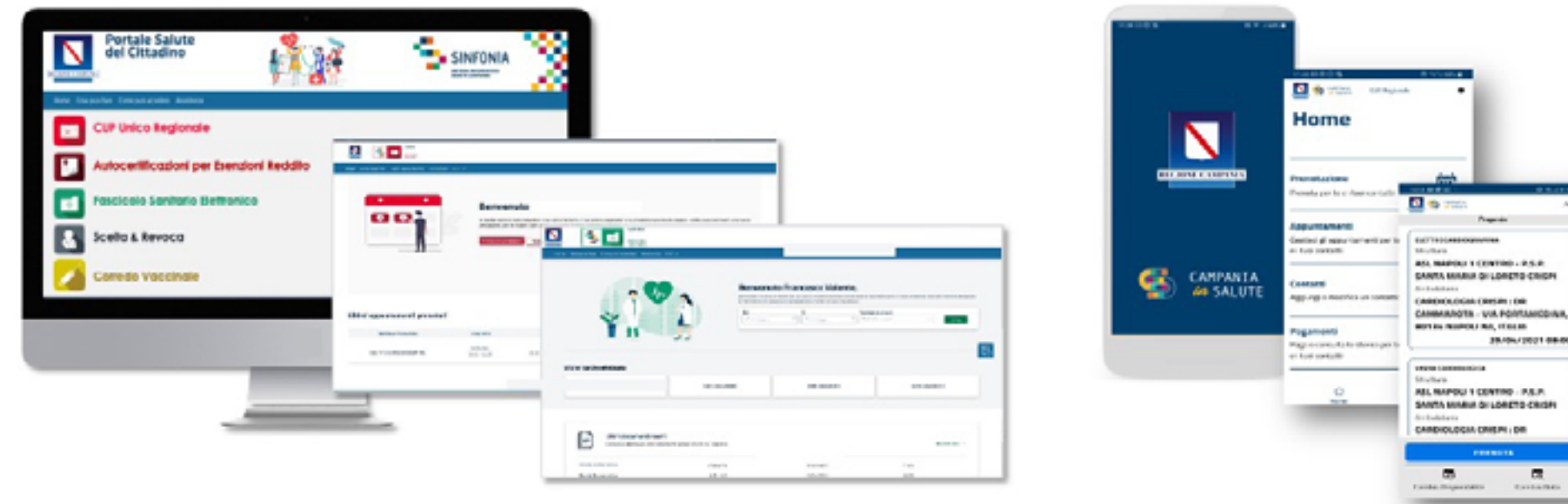
- ✓ **Flussi GAF** (Gestione Accoglienza Flussi), utilizzati per supportare attività di self-service BI e per l'implementazione del Nuovo Sistema di Garanzia
- ✓ Dati relativi **all'emergenza Covid** (Tracciatura test e tamponi, soggetti positivi e guariti, adesioni e vaccinazioni)
- ✓ Dati raccolti dal **CUP Unico Regionale, Screening Oncologico** e le altre **piattaforma dell'ecosistema Sinfonia**
- ✓ **Indicatori Core del Nuovo Sistema di Garanzia** (NSG), riportati in dettaglio nelle slide a seguire

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### Portale e App del Cittadino

Nell'ottica della Burocrazia Zero, un'azione importante per la diffusione dei servizi sanitari è l'avvio del Portale Salute del Cittadino e l'App Campania in Salute. All'interno del Portale sono presenti tutti quei servizi che aiutano i cittadini a **usufruire dei servizi del SSR** della Regione Campania. La mobile App "Campania in Salute", consente ai cittadini di **prenotare e pagare le prestazioni specialistiche** per sé o per i propri familiari.



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)





**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum  
Mediterraneo  
2023 in Sanità®**

### Televisita – Processo di eleggibilità

L'arruolamento Tecnologico rappresenta un importante strumento attraverso il quale si effettua una rigorosa valutazione dei cittadini al fine di verificare se essi soddisfano i requisiti tecnologici minimi necessari per eseguire con successo le Televisite. Questo processo di selezione è fondamentale per garantire che coloro che partecipano alle Televisite abbiano la competenza e la capacità di utilizzare correttamente le tecnologie necessarie per condurre visite mediche a distanza.

#### Modalità di esecuzione dell'arruolamento Tecnologico

-  L'assistito accede alla sezione "Telemedicina" del Portale del Cittadino ed effettua il Test di eleggibilità con il dispositivo attraverso il quale intende eseguire la Televisita.
-  Il test rileva informazioni sul sistema in uso, verificando se le caratteristiche hardware e software del dispositivo utilizzato dall'assistito rispettano i requisiti minimi.
-  Se il test si conclude con esito positivo, l'assistito può procedere alla prenotazione di una prestazione in modalità Televisita. Se il test ha esito negativo, il cittadino non si considera arruolato alla piattaforma di telemedicina; il test potrà comunque essere ripetuto, anche utilizzando dispositivi diversi da quelli utilizzati in precedenza.
-  Infine, un questionario chiederà di confermare il corretto funzionamento degli apparati in uso.



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

### Piattaforma per la Gestione delle Istanze di Accredimento

L'accreditamento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie in Regione Campania costituisce un passo fondamentale verso il miglioramento della qualità dell'assistenza e di qualificazione degli interventi sanitari erogabili a carico del SSR. In particolare, il sistema della gestione online delle Istanze di Accredimento prevede la "dematerializzazione" e, di conseguenza, la digitalizzazione delle Istanze.

**Utenti coinvolti**

- Utente Rappresentante Legale
- Utente UOD e OTA

Più di **1000** accreditamenti vigenti registrati

Più di **1490** istanze inoltrate

11 dati sono aggiornati al 15/09/2023

@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

20-22 SETTEMBRE 2023  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

7° Forum Mediterraneo 2023 in Sanità®



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



**20-22 SETTEMBRE 2023**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**7° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2023 in Sanità®**

**Grazie**



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**