

Consulenza, formazione, software. In tre parole la filosofia aziendale e il profilo della **ITLAV**, azienda che realizza sistemi gestionali e al tempo stesso affianca i clienti per l'utilizzo e qualsiasi forma di assistenza. L'azienda opera nel campo della **Sicurezza Luoghi di Lavoro e Formazione ECM** rivolgendosi a consulenti, provider ECM, grandi aziende, strutture pubbliche e private sanitarie, in particolare ASL ed Aziende Ospedaliere. Ecm Solution, Ecm Solution PA sono i gestionali della ITLAV dedicati alla formazione, specifici per strutture sanitarie pubbliche, provider privati, enti di formazione ma non solo. Strumenti innovativi per l'erogazione della formazione in modalità e-learning, personale qualificato al servizio dei clienti per la realizzazione di corsi in videoconferenza e webinar.

L'azienda opera anche nel campo della sicurezza sui luoghi di lavoro, con un sistema certificato (Modo.net), adottato da strutture complesse e grandi aziende. Quasi tutti ingegneri, giovani, motivati, i dipendenti di ITLAV sono una fucina di idee da mettere in campo. "Garantiamo ai clienti assistenza e supporto in maniera continua - spiegano la General Manager Daniela Sagarese e l'IT Manager Antonio Cuoco, entrambi ingegneri - per cui non siamo la classica azienda che vende software ma qualcosa di più strutturato e, soprattutto, in sintonia con le esigenze e le richieste della clientela". In sostanza ITLAV oltre a individuare il software che meglio si adatta all'attività con cui si interfaccia propone procedure, sistemi di gestione eroga consulenza tecnica il tutto con il supporto di sistemi informativi all'avanguardia "il che garantisce - spiega l'ingegnere Sagarese - una serie di vantaggi come, ad esempio, risparmio di tempo e acquisizione di dati statistici, numerici, indicatori di processo utili per le valutazioni interne ed il miglioramento della performance". A fare la differenza è proprio l'assistenza. "Il cliente che si rivolge a noi sa che non viene lasciato solo dopo aver acquistato il prodotto ma ha a disposizione un team che lo aiuta nell'applicazione, all'occorrenza gli introduce nuove funzionalità se richieste, effettua un monitoraggio costante dell'andamento del gestionale, eroga consulenza specifica e professionale". I modelli di gestione proposti da ITLAV sono anche personalizzabili e questo è reso possibile proprio perché il rapporto azienda-cliente non si esaurisce alla sola vendita del prodotto. "Al giorno d'oggi - evidenziano Sagarese e Cuoco - è impensabile gestire processi complessi e strutturati senza l'applicazione di un modello organizzativo informatizzato. Siamo un gruppo di ingegneri con le giuste competenze per poter guidare i fruitori delle applicazioni e renderle il più possibile produttive e performanti". In cantiere tante novità, in materia di sicurezza luoghi di ma anche in materia di sicurezza dei dati con servizi e prodotti che guidano le aziende sui nuovi adempimenti da adottare in materia di privacy. Anche in questo caso la filosofia di base è sempre la stessa, seguire il cliente in tutte le fasi. "Possiamo dire che questo aspetto, sul mercato, fa la differenza perché chi si interfaccia con noi, in alcuni casi, è anche più propenso a introdurre un processo informatizzato in azienda perché sa che non va ad acquistare un prodotto potenzialmente inutilizzabile ma si dota di un sistema che, grazie alla nostra assistenza, va a migliorare, velocizzare, ottimizzare e incrementare gestione e rendimento dell'attività". Con Itlav, in sostanza, qualità e informatizzazione sono alla portata di tutte le aziende.