

**28-30 SETTEMBRE 2022**  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**6° Forum**  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

# Il punto di vista di una Azienda Sanitaria Territoriale

LA SANITÀ DIGITALE PER ANDARE OLTRE IL DIVARIO NORD SUD  
PIATTAFORMA NAZIONALE E REGIONALI DI TELEMEDICINA E REGIONI CAPOFILA

Ing Debora Angeletti  
CIO e Responsabile della transizione digitale  
ASL Roma 1



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

## Il contesto in cui ci muoviamo



ASL  
ROMA 1

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**28-30 SETTEMBRE 2022**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**6° Forum Mediterraneo 2022 In Sanità®**

| <b>OBIETTIVI</b>   | <b>Fascicolo sanitario elettronico 2.0</b>   | <b>Telemedicina</b>   | <b>Sistema informativo socio sanitario</b>  | <b>Digitalizzazione servizi al cittadino</b>  |
|--|--|---|---|---|
|  | <i>Come conciliare gli elementi tecnici e quelli clinici?</i>  | <i>Che metodologie attivare per ridisegnare i processi organizzativi?</i>   | <i>Quali competenze mettere in campo per costruire relazioni?</i>   | <i>Quali strategie attivare per comunicare in modo diverso?</i>   |
| <b>Quale ruolo per l'Azienda Sanitaria Territoriale?</b> |  |   |   |   |
| <b>STRUMENTI E TECNICHE</b>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codifiche (ICD-9-CM, LOINC, AIC, ATC, SNOMED);</li> <li>• Standard (HL7 – FHIR, HL7 – CDA2, HL7 2.x);</li> <li>• Dati e documenti:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>-nativi digitali e firmati digitalmente;</li> <li>-prodotti contestualmente all'atto clinico, infermieristico e assistenziale;</li> </ul> </li> <li>• Definizione piani di comunicazione e formazione;</li> <li>• Allestimento tecnologico;</li> <li>• Infrastruttura.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strutturazione di agende dedicate</li> <li>• Attivazione strumenti videoconferenza, chat, notifica, condivisione dati e documenti, refertazione, archiviazione</li> <li>• Strutturazione del Centro Servizi (assistenza tecnica)</li> <li>• Definizione piani di comunicazione e formazione</li> <li>• Allestimento tecnologico</li> <li>• Infrastruttura</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione piattaforme di integrazione ospedale - territorio (Dimissione complessa, COA, COT , UVM , PUA)</li> <li>• Attivazione piattaforme di programmazione e monitoraggio</li> <li>• Attivazione piattaforma di comunicazione delle COT/COA</li> <li>• Definizione piani di comunicazione e formazione</li> <li>• Allestimento tecnologico</li> <li>• Infrastruttura</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivazione piattaforme di integrazione ospedale - territorio (Dimissione complessa, COA, COT , UVM , PUA)</li> <li>• Attivazione piattaforme di programmazione e monitoraggio</li> <li>• Attivazione piattaforma di comunicazione delle COT/COA</li> <li>• Definizione piani di comunicazione e formazione</li> <li>• Allestimento tecnologico</li> <li>• Infrastruttura</li> </ul> |

ASL ROMA 1

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

## COSA E QUANDO



Cosa fare e con quali tempi: è un punto di partenza comune per tutti



## COME E PERCHE'

Dare un senso e un valore a come farlo, creando valore e rispondendo ai bisogni di una comunità dipende dalla visione che si mette in campo



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**28-30 SETTEMBRE 2022**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**6° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2022 in Sanità®**



### 3 Sfide – 7 Obiettivi strategici



@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**28-30 SETTEMBRE 2022**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**6° Forum Mediterraneo 2022 in Sanità®**

| OBIETTIVI            | Fascicolo sanitario elettronico 2.0  | Telemedicina   | Sistema informativo socio sanitario   | Digitalizzazione servizi al cittadino   |
|----------------------|--|--|---|---|
| STRATEGIE            | Razionalizzazione, evoluzione e adeguamento tecnologico delle soluzioni aziendali  |  |   |   |
|                      |  |  |   | Costruzione di un linguaggio e di conoscenze comuni in ambito ICT   |
| METODO               | (Lean Digital Mindset) Definizione di un nuovo modello di condivisione rapida degli obiettivi: team multidisciplinari, decisori (delegati, responsabilizzati e forti), maggiore comunicazione, maggiore ascolto  |  |   |   |
|                      |  |  |   | Definizione di procedure di demand management: espressione del bisogno e non della soluzione  |
|                      |  |  |   | Lean Change Management: modificare comportamenti che si sono consolidati nel tempo per sfruttare a pieno le potenzialità di una trasformazione digitale   |
| STRUMENTI E TECNICHE | <ul style="list-style-type: none"> <li>Codifiche (ICD-9-CM, LOINC, AIC, ATC, SNOMED);</li> <li>Standard (HL7 – FHIR, HL7 – CDA2, HL7 2.x);</li> <li>Dati e documenti:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>nativi digitali e firmati digitalmente;</li> <li>prodotti contestualmente all'atto clinico, infermieristico e assistenziale;</li> </ul> </li> <li>Definizione piani di comunicazione e formazione;</li> <li>Allestimento tecnologico;</li> <li>Infrastruttura.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Strutturazione di agende dedicate</li> <li>Attivazione strumenti videoconferenza, chat, notifica, condivisione dati e documenti, referenziazione, archiviazione</li> <li>Strutturazione del Centro Servizi (assistenza tecnica)</li> <li>Definizione piani di comunicazione e formazione</li> <li>Allestimento tecnologico</li> <li>Infrastruttura</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Attivazione piattaforme di integrazione ospedale - territorio (Dimissione complessa, COA, COT, UVM, PUA)</li> <li>Attivazione piattaforme di programmazione e monitoraggio</li> <li>Attivazione piattaforma di comunicazione delle COT/COA</li> <li>Definizione piani di comunicazione e formazione</li> <li>Allestimento tecnologico</li> <li>Infrastruttura</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Attivazione piattaforme di integrazione ospedale - territorio (Dimissione complessa, COA, COT, UVM, PUA)</li> <li>Attivazione piattaforme di programmazione e monitoraggio</li> <li>Attivazione piattaforma di comunicazione delle COT/COA</li> <li>Definizione piani di comunicazione e formazione</li> <li>Allestimento tecnologico</li> <li>Infrastruttura</li> </ul> |

ASL ROMA 1

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®



28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

ORGANIZZATIVI

- Definizione e formalizzazione di procedure assenti
- Omogenizzazione e formalizzazione delle procedure esistenti
- Definizione di ruoli decisionali più espliciti per i diversi processi di riorganizzazione e informatizzazione (modello top down)

EDUCATION E FORMAZIONE

- Sensibilizzazione sui temi di privacy
- Sensibilizzazione sui temi della sicurezza
- Formazione sull'importanza della standardizzazione, semplificazione dei processi (es lean anche in ospedale e territorio a supporto di tutti i processi di informatizzazione)
- Formazione sulle modalità di formulazione della richiesta di fabbisogno (manifestare esigenza non soluzione)

TECNOLOGICI

- Razionalizzazione delle soluzioni frammentate in piattaforme (piattaforme sanitarie, piattaforma di collaboration)
- Sostituzione delle soluzioni verticali obsolete e riconduzione a piattaforme integrate e rispondenti agli standard
- Aggiornamento tecnologico

FUNZIONALI

- Copertura digitale tramite le piattaforme aziendali di nuove aree funzionali
- Razionalizzazione e raccolta centralizzata delle richieste di implementazione e sviluppo



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®



Informatizzazione percorso chirurgico: sala operatoria (già previsto da gara), cartella anestesiológica, terapia Intensiva e rianimazione



Cartella clinica DSM integrata ospedale-territorio



Cartella clinica cardiologica integrata ospedale-territorio e cartella ambulatoriale multispecialistica



Cartella clinica di ricovero, Order entry unici e dossier sanitario



Informatizzazione socio sanitaria

- Implementazione del Sistema informatico socio sanitario (COT/COA/PUA/Team di comunità/centrale di monitoraggio/PdS...), Sistema informatico della rete dei consultori, Integrazione ed evoluzione del servizio di teleriabilitazione



Estensione della rete diagnostica:

- Informatizzazione del laboratorio di genetica medica
- Implementazione progetto di Digital pathology



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®



- Attività di codifica dei dati diagnostici e diagnosi in tutti i sistemi
- Revisione tecnologica dei sistemi di gestione anagrafica, cataloghi e nomenclatori: attivazione ufficio centralizzato gestione anagrafe e cataloghi.
- Sviluppo interoperabilità tra i sistemi: sostituzione di sistemi non complianti con soluzioni riconducibili alle piattaforme



- Intelligenza epidemiologica (programmazione e monitoraggio)
- Progetto di Business intelligence per il Population Health Management al servizio della funzione di intelligenza epidemiologica e committenza delle COT
- Attivazione e distribuzione del Sistema di sorveglianza epidemiologica e Infezioni nosocomiali



- Analisi e progettazione di Proof of concept di realtà aumentata e IoT in ambito
- Chirurgico territoriali (maxilla facciale, oftalmologico, salute mentale) per i percorsi di informazione, raccolta del consenso e riabilitazione, Attività pre e post chirurgica
- Attività di riabilitazione psichiatrica
- Per monitoraggio delle strutture, monitoraggio energetico, sicurezza, gestione degli asset e del patrimonio in ambito PNRR



- Customer relationship management:
- Progettazione di portal dell'offerta socio-sanitaria,
- riprogettazione dei portali aziendali come portali di servizi interattivi (CRM)
- Razionalizzazione degli strumenti oggi attivi di communication e collaboration in una piattaforma unica di CRM



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

## Riflessioni sull'implementazione delle funzioni di telemedicina: quali possibilità?

### Integrazione tramite SDK

- completa personalizzazione sia della parte di Front-End sia delle integrazioni bidirezionali tra i contesti locali e la Piattaforma di Telemedicina Nazionale.
- maggiore flessibilità e adattabilità rispetto all'ecosistema tecnologico in cui il modulo viene integrato.

integrazione del Gateway HL7/FHIR locale e dei moduli dei servizi di telemedicina centrali, all'interno del proprio ecosistema

### Integrazione tramite API

- valorizzazione/consultazione del patrimonio dati della Piattaforma seguendo un
- approccio interoperabile by design (i.e., "API first").

esposizione di API sul Gateway HL7/FHIR: l'integrazione tramite API permette di sviluppare protocolli di collaborazione applicative standardizzati al fine definire interazioni replicabili e scalabili.

### Utilizzo moduli della Piattaforma

- Il passaggio di contesto verso una soluzione messa in condivisione sul Cloud rappresenta una strategia d'integrazione rapida da implementare e in grado di abilitare un primo step di transizione verso l'adozione dei servizi messi a disposizione dalla Piattaforma.
- In questo scenario il contesto locale persegue un approccio a consumo (pay as you go) così da gestire in maniera sostenibile e scalabile l'adozione dei servizi di telemedicina.

l'inserimento di un «link» sui Front-End di portali/ soluzioni applicative affinché questi possano rimandare l'utente verso un touchpoint dell Piattaforma (servizi minimi di telemedicina).

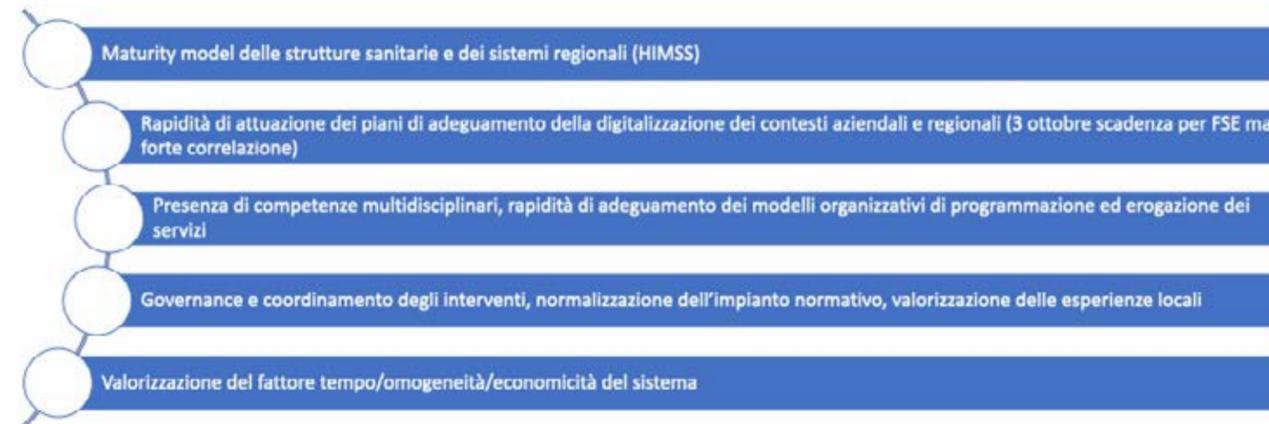


@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**28-30 SETTEMBRE 2022**  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**6° Forum**  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

## Riflessioni sull'implementazione delle funzioni di telemedicina: quale scelta? Da quali fattori dipende



**28-30 SETTEMBRE 2022**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**6° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2022 in Sanità®**

**28-30 SETTEMBRE 2022**  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**6° Forum**  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

*Grazie a tutti per l'attenzione*

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**