

**28-30 SETTEMBRE 2022**  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**6° Forum**  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®



**Massimo Di Gennaro**  
Direzione Operativa Innovazione, Logistica Integrata, Sanità Digitale  
*Supporto e Raccordo DG Tutela della Salute Interventi Sanità Digitale*

## **Ecosistema dei Servizi Digitali al Cittadino**

## **Il modello Campania**

28-30 Settembre 2022

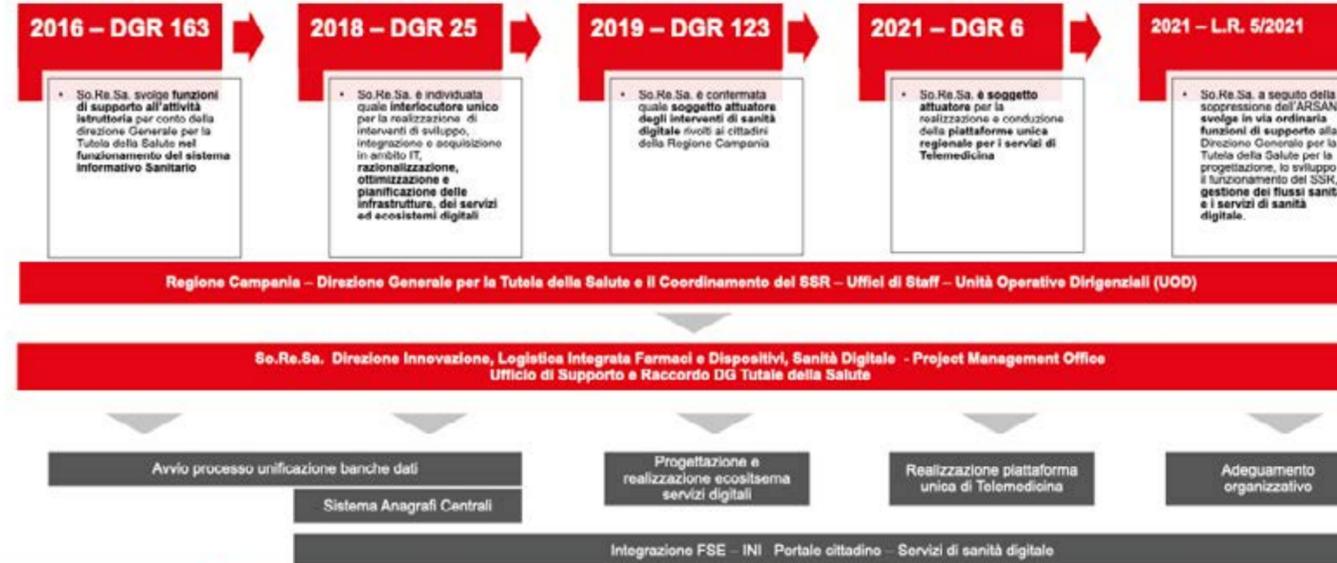
@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)



28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

Il nuovo ruolo di So.Re.Sa. nei servizi di sanità digitale

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®



@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

I «pilastri» del modello SINFONIA

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®



**L'innovazione del SSR**

Partecipare all'evoluzione del SSR campano utilizzando la leva del digitale per abilitare nuovi servizi e possibilità per cittadini e operatori (è necessario valutare la possibilità di mettere in sicurezza le modalità di autenticazione per il cittadino)



**La centralità del dato**

Ogni servizio digitale rilasciato arricchisce il patrimonio dati di SINFONIA e fa leva sulle anagrafi regionali realizzate: la collezione e l'analisi ordinata del patrimonio informativo raccolto tramite strumenti centralizzati consente di fornire un supporto operativo agli enti del SSR e uno strumento analitico a supporto delle azioni del decisore regionale



**Razionalizzare la tecnologia**

Il progetto ha posto l'accento sul tema dell'adozione di standard tecnici rigorosi e aperti per l'intero ecosistema della sanità digitale della Regione Campania (standardizzazione, interoperabilità regionale e nazionale, consolidamento di asset trasversali, reversibilità)



**Ecosistema di partnership**

Il nostro modello di lavoro si fonda anche sul coinvolgimento dell'ecosistema di partner e start up locali della Regione per specifiche attività di sviluppo ed erogazione dei servizi. I partner cooperano secondo linee guida tecnologiche e organizzative rigorose e condivise



**Capitalizzare l'esperienza COVID**

L'emergenza ha prodotto un'accelerazione formidabile al percorso di cambiamento: l'attenzione sulla raccolta e l'analisi dei dati, la standardizzazione dei processi, il focus sui servizi e il supporto agli enti maturati durante l'esperienza COVID (copertura totale dei processi con strumenti digitali) saranno riutilizzati per tutti i servizi digitali sviluppati per la Campania



**Supportare gli utenti al cambiamento**

Il progetto ha contribuito alla definizione di un'identità baricentrale di SORESA/Regione nella razionalizzazione dei sistemi e nel coordinamento dell'iniziativa; il progetto sta costruendo (in particolare sul COVID) un gruppo di supporto permanente centrale dedicato agli enti ha migliorato il senso di fiducia effettuando formazione, assistenza e monitoraggio sul corretto utilizzo dei servizi e attiva azioni mirate e tempestive in caso di mancato o errato utilizzo



**Ridefinire i ruoli**

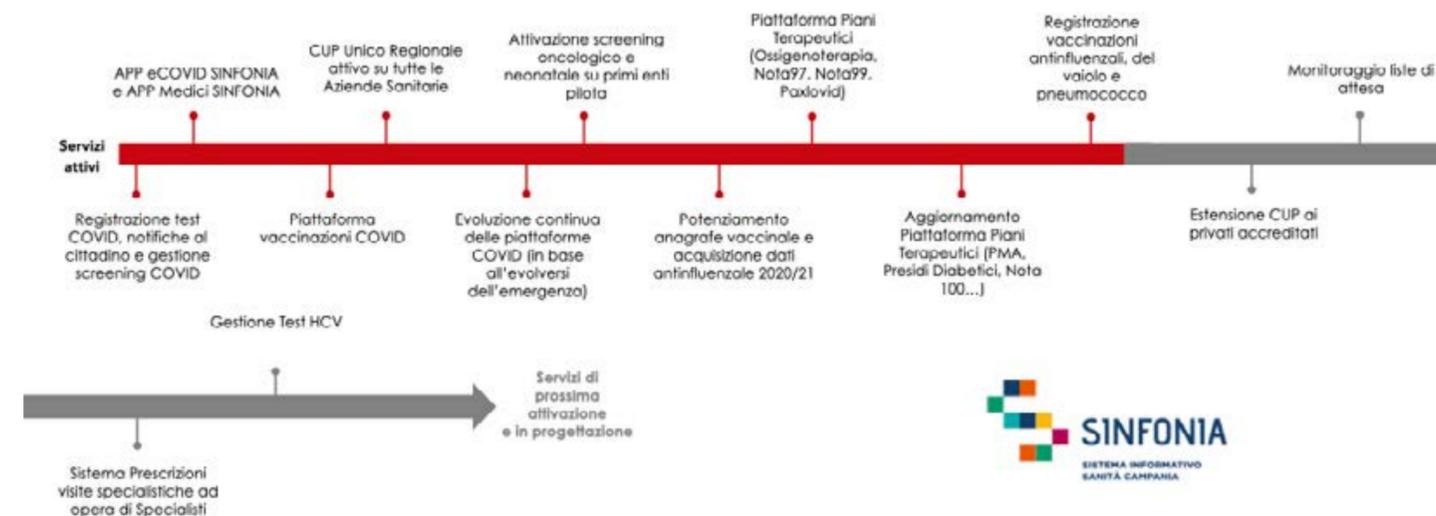
Le piattaforme sviluppate ambiscono a rivedere il rapporto tra SSR e cittadini (servizi web e servizi mobile affiancati ai canali tradizionali), tra Regione ed enti (standardizzazione e attenzione al dato) e tra SSR e operatori come MMG, PLS e farmacie. Tra applicazioni sviluppate e in corso di rilascio SINFONIA ha raggiunto quasi il 100% degli attori del governo e dei processi di governo della Sanità

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

Principali servizi attivi e in progettazione rivolti al cittadino

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®



@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

Portale Web Salute del Cittadino

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 In Sanità®

Portale Salute del Cittadino

SINFONIA

Accedi con la tua identità digitale

Entra con SPID  
Entra con CIE  
Entra con CNS

Accesso alle informazioni tramite Identità Digitale

spid / AgID

Benvenuto nel Portale Salute del Cittadino

**Servizi Online**

Se sei un assistito del Servizio Sanitario della Regione Campania, accedi ai servizi online per usufruire di tutte le opportunità presenti a disposizione per te:

- Fascicolo sanitario elettronico
- Scelta e Revoca MMG/PLS
- Certificazione del reddito
- CUP Unico Regionale
- Corredo Vaccinale Primario
- Adesioni alla campagna vaccinale

Il **Portale Salute del Cittadino** consente l'erogazione online dei servizi sanitari ai cittadini della Regione Campania: accesso al Fascicolo Sanitario Elettronico, prenotazione e pagamento delle prestazioni specialistiche e delle seconde visite per sé o per i propri familiari, scelta e revoca del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di libera scelta, autocertificazione delle esenzioni per reddito, consultazione dell'anagrafe vaccinale. All'interno del Portale sono presenti:

- Fascicolo Sanitario Elettronico;
- Scelta e Revoca MMG/PLS;
- Certificazione del reddito;
- CUP Unico Regionale;
- Corredo Vaccinale Primario;
- Adesione alla campagna vaccinale.

@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

App al servizio del cittadino

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®



La mobile App "Campania in Salute", creata per iOS ed Android in modalità "Mobile First", consente ai cittadini di prenotare e pagare le prestazioni specialistiche e le seconde visite per sé o per i propri familiari.



Tramite l'App Campania in Salute il cittadino può:

- **prenotare una prestazione specialistica ambulatoriale**, per sé o per i propri contatti (familiari o/o persone care), a partire da una impegnativa del Servizio Sanitario Nazionale di tipo NRE (Nuova Ricetta Elettronica);
- **consultare e gestire i propri appuntamenti** direttamente da smartphone;
- **pagare o consultare lo storico dei pagamenti** effettuati.

Si può scegliere di prenotare tramite il CUP aziendale della struttura sanitaria di interesse oppure accedendo al CUP regionale che include le strutture sanitarie gestite in maniera integrata.

- Consultare il proprio fascicolo sanitario elettronico
- Effettuare scelta e revoca del Medico e del Pediatra
- Visualizzare il corredo vaccinale
- Certificazioni Esenzioni da Reddito

Saranno inoltre progressivamente disponibili sull'APP tutti i servizi che sono ad oggi disponibili sul Portale del Cittadino.

Per accedere all'APP può utilizzare sia credenziali di tipo username e password, che vengono scelte in fase di registrazione sull'App stessa, sia SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale).

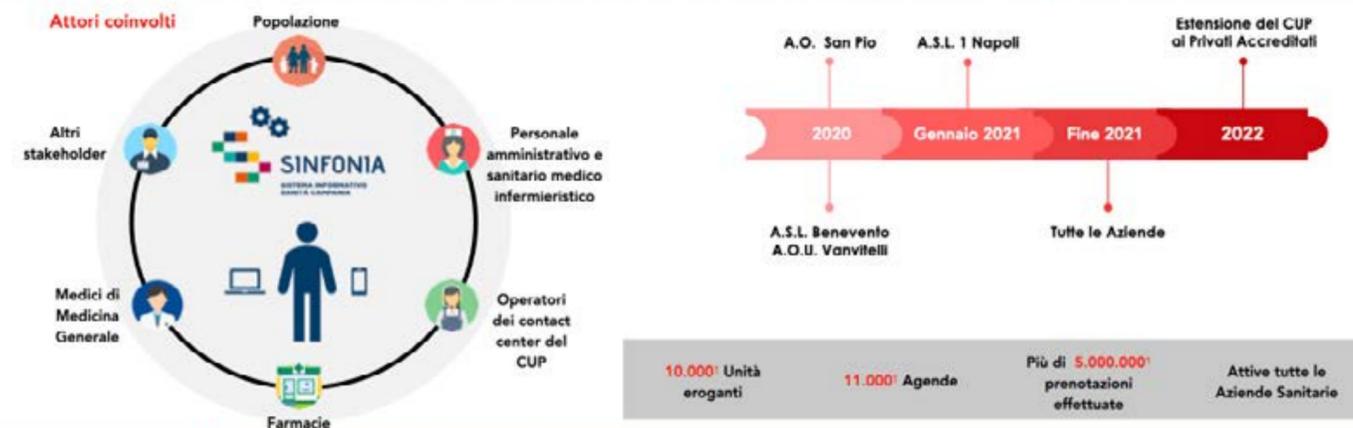
@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

### Centro Unico di Prenotazione Regionale (CUP)

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

Il Centro Unico di Prenotazione (CUP) Regionale nasce con l'obiettivo di fornire ai cittadini campani nuovi servizi e canali omogenei su tutto il territorio regionale, per la prenotazione delle prestazioni.  
Il CUP è stato realizzato per offrire ai cittadini della Regione Campania uno nuovo strumento per la **prenotazione delle prestazioni sanitarie**. La piattaforma concepita, si basa su di un sistema software atto a sostenere tutti i processi operativi e di gestione del processo di prenotazione, garantendo la **riduzione dei tempi di attesa**, un **miglioramento del rapporto domanda-offerta** nonché un'ottimizzazione dei costi di gestione.



Video → @ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](https://www.forummediterraneosanita.it)

**28-30 SETTEMBRE 2022**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**6° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2022 in Sanità®**

**28-30 SETTEMBRE 2022**  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**I servizi on line**

**6° Forum**  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

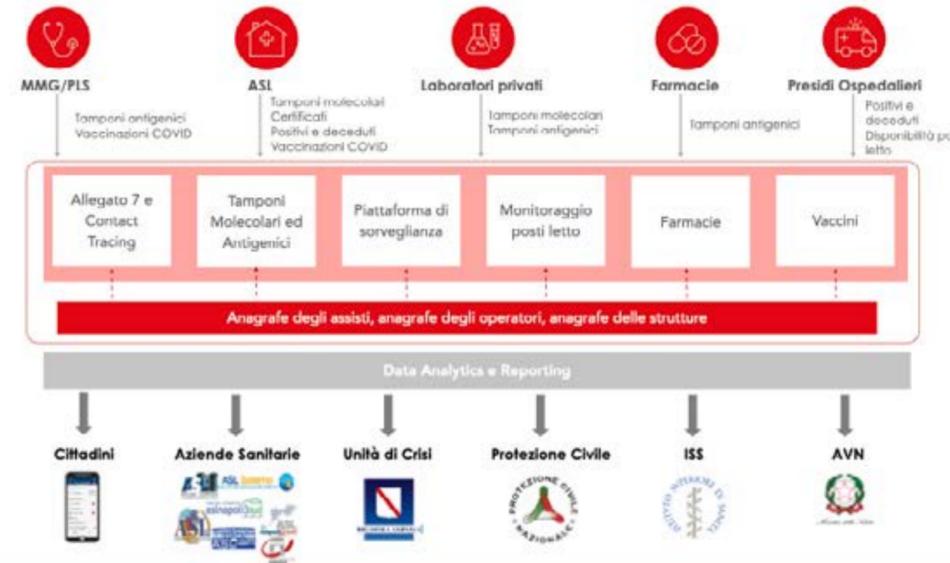


@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

eCOVID: Il processo di gestione digitale dell'emergenza

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®



Il modello di servizio prevede l'esposizione di «piattaforme specializzate» per specifiche classi di utenza e servizi erogati (tracciatura tamponi, sorveglianza pazienti, vaccinazioni, monitoraggio posti letto, ecc.)

Tali «piattaforme specializzate» sono parte di un'infrastruttura tecnologica integrata, cooperanti nello scambio dati e vertono sull'anagrafe regionale come «master dei dati»

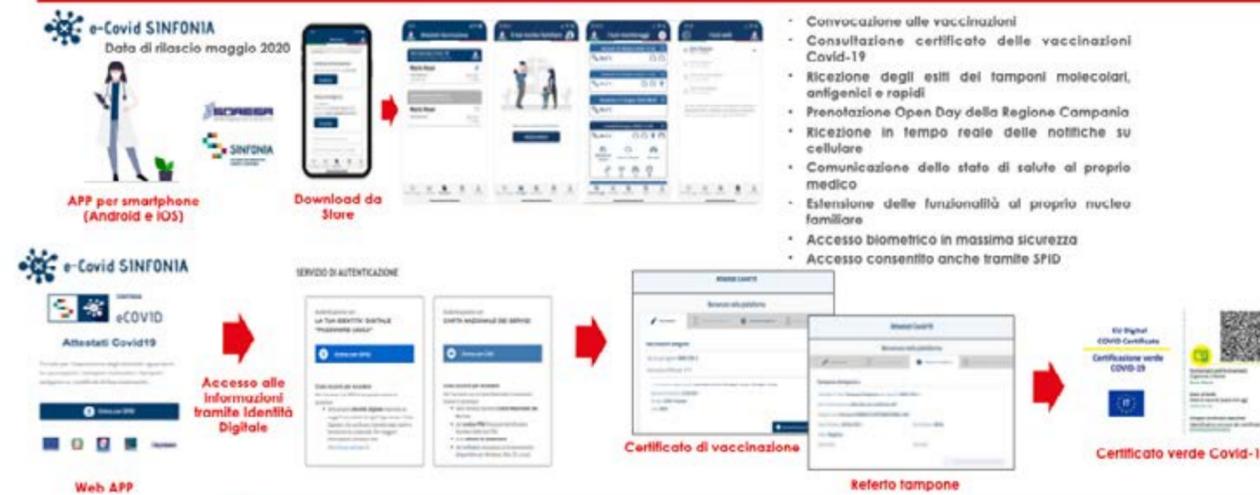
Ogni servizio viene esposto per la fruizione anche da mobile (e, nel caso del cittadino, tramite APP pubblicate sugli «store»)

L'obiettivo è rispondere sia alla richiesta di rapidità e specializzazione nell'erogazione dei servizi sia al paradigma di interoperabilità, integrazione e scalabilità dei servizi stessi.

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI **App al servizio del cittadino**

6° Forum Mediterraneo 2022 in Sanità®

L'App "e-COVID SINFONIA" consente al cittadino di informare il proprio medico sul proprio stato di salute, di visualizzare i propri attestati di fine isolamento e vaccinazione, e di scaricare gli esiti dei propri test e tamponi validi come certificato verde Covid-19



Tutti i dati sono aggiornati al 01/10/2021

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

## App al servizio di MMG e PLS

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

Attraverso l'applicazione e-COVID Medici, MMG e PLS possono visualizzare gli esiti dei test dei propri assistiti, monitorarne lo stato di salute, nonché registrare le vaccinazioni effettuate ai propri assistiti



**APP per smartphone (Android e iOS)**

**Esecuzione di numerose operazioni**

- Elenco delle anagrafiche di tutti i propri assistiti
- Visualizzare gli esiti e gli allegati di tutti i tamponi registrati presenti nella piattaforma regionale SINFONIA
- Visualizzare i monitoraggi sullo stato di salute dei tuoi assistiti inviati attraverso l'App e-Covid SINFONIA
- Ricevere le notifiche in tempo reale per i risultati dei propri assistiti
- Consultare statistiche per tamponi, genere, fascia d'età e vaccinazioni
- Visionare i certificati di inizio e fine isolamento per Covid-19
- Registrare le vaccinazioni effettuate ai propri assistiti



**Visualizzazione elenco dei propri assistiti**

**Accesso al dettaglio dell'assistito**

**Visualizzazione degli assistiti per fascia di età, genere, numero di vaccinati, positivi al Covid-19**

11 dati sono aggiornati al 01/10/2021

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

SINFONIA Vaccini

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

Il portale delle adesioni per i cittadini



La piattaforma unica SINFONIA Vaccini consente ai cittadini di aderire alla campagna vaccinale, agli operatori di gestire il calendario dei centri vaccinali e di registrare le vaccinazioni e all'unità di crisi regionale di monitorare in tempo reale l'andamento di adesioni e vaccinazioni. Come piattaforma unica comprende:

- Vaccinazioni per Covid-19
- Vaccinazioni per Antinfluenzale
- Vaccinazione per Pneumococco

Il monitoraggio in tempo reale dei dati



Funzionalità:

- Identificazione delle coorti vaccinali
- Portale pubblico per i cittadini che consente di procedere con l'adesione (identificazione tramite CF, tessera TEAM e OTP su mobile), di visualizzare il consenso e di pre-compilazione scheda anamnestica
- App eCovid Sinfonia che consente ai cittadini di visualizzare i dettagli della convocazione (data, luogo, tipologia vaccino) e gli attestati di vaccinazione
- Integrazione verso l'Anagrafe Vaccinale Nazionale (AVC) per il trasferimento automatico dei flussi dati su convocazioni/prenotazioni e vaccinazioni giornaliere
- Servizio di supporto, monitoraggio e assistenza 7/7

Più di 12.900.000<sup>1</sup>  
vaccinazioni  
registrate

Più di 4.000.000<sup>1</sup>  
adesioni effettuate  
dai cittadini

Oltre 1.200<sup>1,2</sup> centri  
vaccinali abilitati

Oltre 5.500<sup>1</sup>  
operatori dei centri  
vaccinali abilitati

1 I dati sono aggiornati al 26/09/2022  
2 I dati includono le scuole, le RSA e le farmacie identificate dalla Regione come centri vaccinali e gestite come tali

@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

## Il riutilizzo delle soluzioni Covid

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

### Piattaforma per la Gestione dei Piani Terapeutici

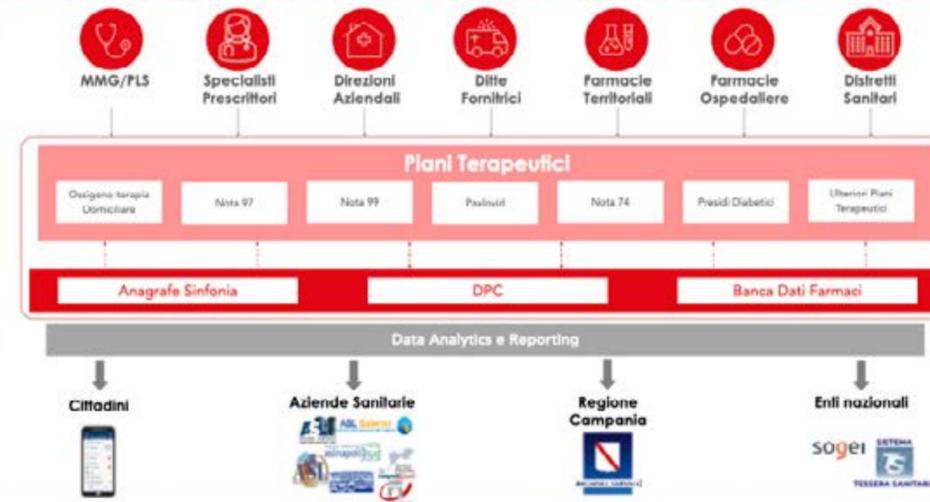
L'obiettivo della Piattaforma è realizzare un **sistema unico** per la Regione Campania per la gestione completa di diversi **Piani Terapeutici**, dalla **prescrizione** all'**erogazione** del bene, attraverso la sinergia di tutti gli attori coinvolti, compresi i cittadini che sono parte integrante della Piattaforma.

#### OBIETTIVI RAGGIUNTI

- Implementazione della Piattaforma di Gestione dei Piani Terapeutici per la Prescrizione di:
  - ✓ Ossigenoterapia Domiciliare
  - ✓ Nota 97
  - ✓ Nota 99
  - ✓ Poxlovid
- Integrazione con i principali sistemi nazionali
- Coinvolgimento attivo di tutti gli utenti operanti in Piattaforma
- Continui aggiornamenti della Piattaforma

#### SVILUPPI FUTURI

- Integrazione nella Piattaforma dei Piani Terapeutici per:
  - ✓ Nota 74
  - ✓ Nota 100
  - ✓ Presidi Diabetici



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

## Il riutilizzo delle soluzioni Covid

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®

### Ossigenoterapia Domiciliare

La Piattaforma regionale per la gestione dei Piani Terapeutici consente la digitalizzazione dell'intero processo relativo all'Ossigenoterapia Domiciliare, dalla prescrizione del Piano Terapeutico da parte dello Specialista all'autorizzazione SSR (da parte del Distretto di cura dell'assistito), fino all'erogazione del bene e del servizio da parte delle Ditte di distribuzione, come da gara regionale.

L'obiettivo è di **uniformare** sul territorio regionale la gestione dei pazienti adulti e pazienti di età pediatrica che necessitano di **Ossigenoterapia Domiciliare** attraverso l'adozione delle "Linee di indirizzo regionali per la prescrizione di Ossigenoterapia Domiciliare (ossigeno liquido e concentratori di ossigeno)" e l'utilizzo di una Piattaforma regionale **unica**.



1 I dati sono aggiornati al 26/09/2022

@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

28-30 SETTEMBRE 2022  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

Covid BI & Reportistica

6° Forum  
Mediterraneo  
2022 In Sanità®

L'applicazione delle tecnologie di data analytics ai dati relativi all'emergenza Covid, ottenuti dall'ecosistema Sinfonia, ha consentito la creazione di dashboard per la gestione dell'offerta dei servizi sanitari e per il monitoraggio dell'evoluzione del contesto pandemico.



@ForumRisk [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**28-30 SETTEMBRE 2022**  
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

**Conclusioni**

**6° Forum**  
Mediterraneo  
2022 in Sanità®



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

**28-30 SETTEMBRE 2022**  
**BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI**

**6° Forum**  
**Mediterraneo**  
**2022 in Sanità®**

**Grazie**



@ForumRisk   [www.forummediterraneosanita.it](http://www.forummediterraneosanita.it)

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**