

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

L'importanza del *change management* nelle implementazioni digitali: Breast Unit e COPReHealth

Claudio Franzoni – P4I

Carla Samà - KPMG

@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

Claudio Franzoni
P4I

*Change management applicato alle
Breast Unit : metodologia e
diffusione*

@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

CONNECTED HEALTH ABILITA INNOVAZIONE SISTEMICA

 Approccio strategico dedicato e abilitante
la Connected Health, che include il
modello organizzativo e di governo

Tecnologie interoperabili, orientate alla
condivisione del dato e al Digital twin



Esperienza delle persone in termini di
accessibilità, usabilità e adozione dei
servizi e attenzione alle nuove
competenze



Processi orientati ai nuovi servizi e alle
persone, abilitati dalle tecnologie

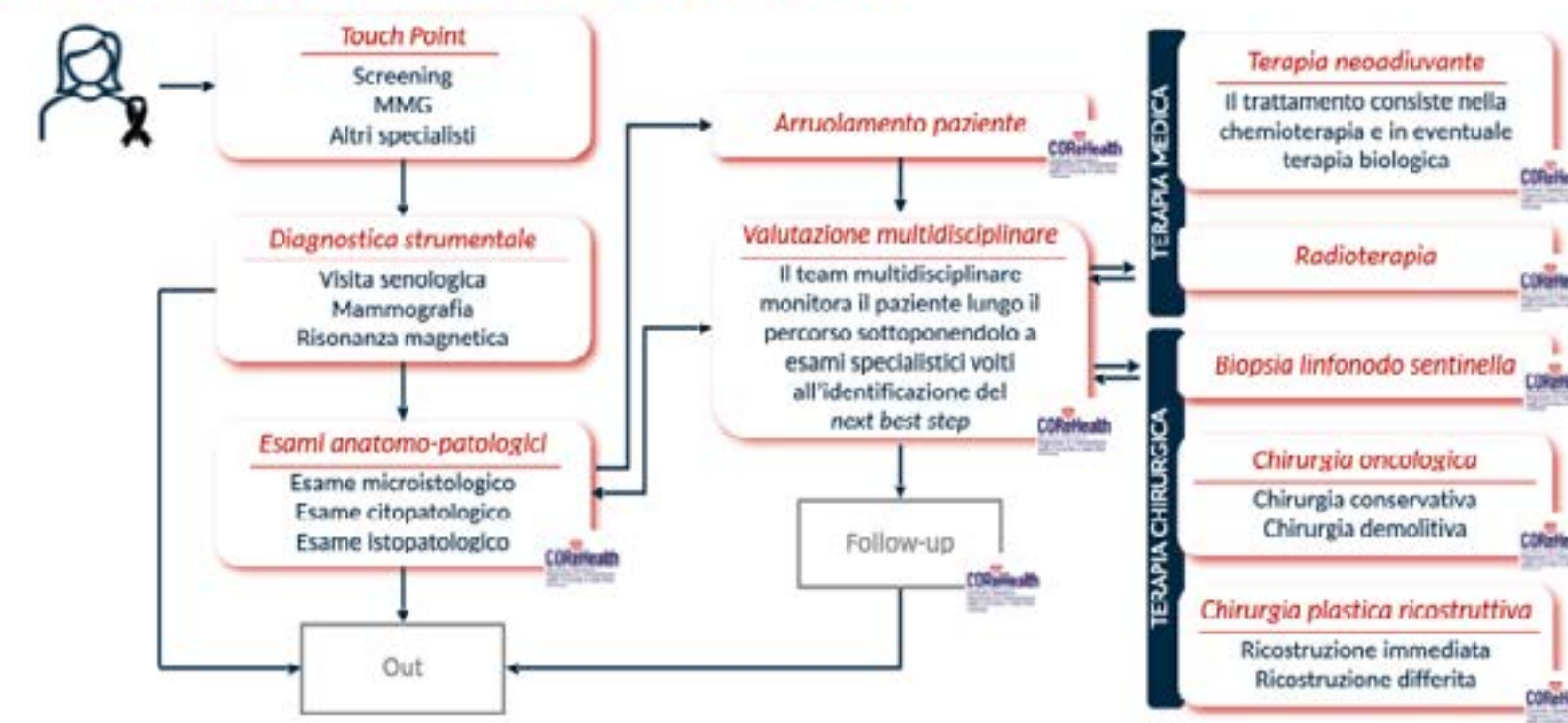


Compliance alla *Data Protection* e
Cybersecurity a tutela delle persone, dei
servizi e del patrimonio aziendale



@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

LA DIGITALIZZAZIONE DEL PDTA



28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

ESPERIENZA DEL PAZIENTE NEL PERCORSO DI CURA (PATIENT JOURNEY)



@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

TECNOLOGIA INNOVATIVA RICHIEDE APPROCCIO INNOVATIVO

La fase di **cambiamento** è un **elemento chiave** nel successo del progetto

Bisogna dotarsi di un modello **AGILE** che si adatti all'esigenze dei team capace di gestire problematiche che emergeranno in corso d'opera



@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

FORMAZIONE, COACHING E SUPPORTO

	CHANGE MANAGEMENT	SUPPORTO TECNICO
Avviamento	<ul style="list-style-type: none">– Condivisione Patient Journey– Verifica dei processi da adattare– Piano di arruolamento– Formazione su operatività– Formazione su Patient Relation– Programma di formazione dei pazienti	<ul style="list-style-type: none">– Formazione sulla piattaforma– Ambiente di test per formazione– Verifica strumenti di produzione– Sessione di pre Go-Live– Help Desk per gli Operatori e per i Pazienti
Arruolamento	<ul style="list-style-type: none">– Affiancamento organizzativo– Raccolta requisiti evolutivi– Valutazione risultati operativi– Validazione modello da utilizzare per gli altri Centri	<ul style="list-style-type: none">– Affiancamento tecnico– Supporto on-line– Raccolta requisiti evolutivi

Il Format di attivazione dei Servizi COREHealth Breast Unit
(Service Design) viene utilizzato, evoluto e replicato in tutti i Centri

@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

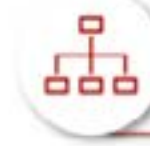
ORGANIZZAZIONE E RUOLI



Identificare il Referente per la Breast Unit (BU) con il compito di coordinare l'operatività e pianificare gli arruolamenti



Valutare l'evoluzione organizzativa per l'adozione e la gestione dei nuovi strumenti (es. cruscotti di monitor pazienti)



Segmentare in unità logiche la Breast Unit identificando per ognuna il *super user* che ha il compito di supportare gli altri utenti nell'operatività

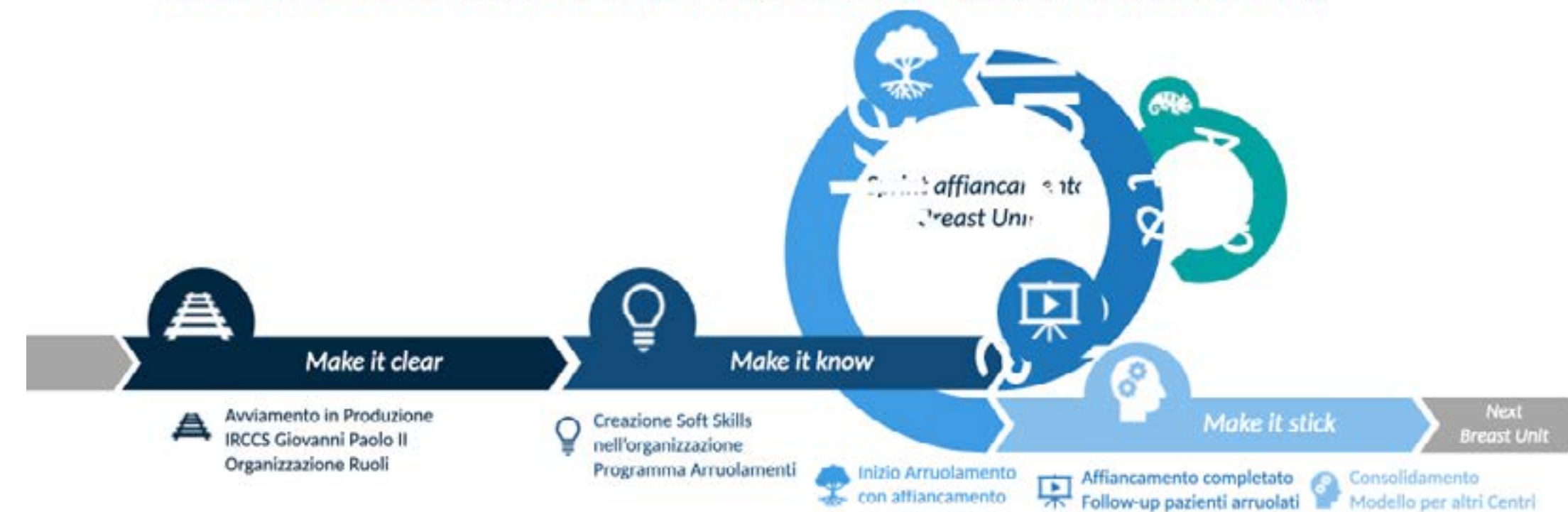


Creazione di una Cabina di Regia composta da Aress, DG, DS e Referente BU

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

ESEMPIO DI CHANGE MANAGEMENT (ESTRATTO DAL PROGETTO)



@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

Carla Samà
KPMG

Done is better than perfect

@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

IL DIGITALE HA CAMBIATO COME ANDIAMO NELLO SPAZIO

Pre digital economy

DEVE FUNZIONARE TUTTO. Nessuno vuole, ne può permettersi di spendere i soldi dei contribuenti in modo irresponsabile. **Massima performance.**
Minimo rischio.



Post digital economy

ENTRO sul campo, **MIGLIORO**,
ADATTO, se necessario **CAMBIO**.
Rischio.
Come per i telefonini.



14 settembre 2021
la Repubblica
Space X, il primo volo di soli civili
nello Spazio: l'emozione al
momento del lancio

@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

INIZIAMO E ADATTIAMO

L'integrazione a tutti i costi fine a sé stessa non serve a
GE ha speso 8 anni, 3.000 programmatori, oltre 7 miliardi di dollari per sviluppare la sua piattaforma software dove integrare tutte le informazioni disponibili e ha fallito.

OGGI è **IMPORTANTE INIZIARE**. E poi **ADATTARE** iterativamente. Poi **EVENTUALMENTE CAMBIARE**. I sistemi che non sapranno evolversi integrando ciò che serve verranno cambiati.



@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

DONE IS BETTER THAN PERFECT

La non perfezione è un valore

Se aspettiamo di poter avere il prodotto perfetto,
rischiamo di farlo nascere «vecchio».

Oggi abbiamo a disposizione una piattaforma, non perfetta:
dobbiamo **INDIRIZZARE LE FUNZIONALITÀ** sulla base
delle **PRIORITÀ DI CHI LA USA**: medici, infermieri e
pazienti.



@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

28-30 SETTEMBRE 2022
BARI | VILLA ROMANAZZI CARDUCCI

6° Forum
Mediterraneo
2022 in Sanità®

EVOLVIAMOCI CONCENTRANDOCI SU CIÒ CHE SERVE

Dobbiamo essere capaci di distinguere 3 situazioni

1 | Se lo chiede il **clinico**
semplifichiamo

Esempio: inserisco l'equipe e non il medico come erogatore della prestazione nella compilazione del Piano di Assistenza Individuale.

2 | Se lo chiede il **paziente**
approfondiamo
l'applicabilità

Esempio: la televisita. L'85% dei pazienti con tumore alla mammella ha apprezzato la prestazione erogata in telemedicina, il 66% la rifarebbe, il 79% la consiglierebbe a un amico o familiare.

3 | Se non lo chiede **nessuno**,
non aspiriamo alla
perfezione

Esempi: aspetti di tipo procedurale, da studiare insieme per trovare una soluzione in fretta e poi non parlarne più.

@ForumRisk   www.forummediterraneosanita.it

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)